SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Mesa redonda: Consecuencias de la sobre-explotación del Turismo.

Flavia Ramil Millarengo,
Gerente de Turismo de Santiago.

Monforte de Lemos, 22 de noviembre

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Concepto de **sobre-explotación turística**:

La sobre-explotación turística es el uso desmedido de los recursos turísticos de un destino buscando los máximos beneficios posibles a corto plazo pero sin tener en cuenta la sostenibilidad del modelo a medio y largo plazo.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Consecuencias de la sobre-explotación turística:

- En la oferta.
- En la demanda.
- En la población local.
- En la estructura residencial del destino.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Consecuencias en la **oferta**:

- Competencia desmedida.
- Aparición de nuevos formatos de alojamiento turístico de “bajo coste” como el alquiler turístico.
- Bajada de precios y pérdida de rentabilidad por turista.
- Pérdida de calidad del servicio.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Consecuencias en la **demanda**:

- Sensación de masificación.
- Pérdida de tiempo en colas y accesos a recursos turísticos.
- Pérdida de “autenticidad” en la visita al destino turístico.
- Opinión negativa del destino.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Consecuencias en la **población local**:

- Percepción de que la ciudad está pensada para los turistas y visitantes.
- Sentimiento de expulsión de su propia ciudad.
- Poca valoración de los beneficios que genera el turismo para la ciudad.
- Rechazo al turista.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Consecuencias en la **estructura residencial** del destino:

- Dedicación casi en exclusiva de los inmuebles de los barrios turísticos al sector turístico, con una fuerte presencia del alquiler vacacional, muchas veces a través de fórmulas alegales.
- Aumento de los precios de compra y/o alquiler de los inmuebles para la población local.
- Expulsión de la población local de los barrios turísticos.
- Sustitución del comercio local tradicional por comercio de "souvenirs".

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Distinción entre **Turista** y **Excursionista**:

- Turista es aquella persona que pernocta en el destino por lo menos una noche.

- Excursionista es aquella persona que visita un destino durante unas horas pero no pernocta en el propio destino.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Particularidades de la sobre-explotación del **turista**:

- Aumento de la demanda de alojamiento.
- Aparición y fomento de formatos de alojamiento y consumo de “bajo custo”.
- Reducción de la estancia media.
- **Mayor impacto económico** en el destino. El Gasto medio en Santiago en 2016 fue de **56,29 euros**, según el CETUR.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Particularidades de la sobre-explotación del **excursionista**:

- Rutas rápidas en el destino, con visitas únicamente a los recursos más demandados, provocando congestión.
- Oferta banal y estándar de servicios de bajo coste.
- **Menor impacto económico** en el destino. El gasto medio por excursionista fue de **26,93 euros**, 30 euros menos que el gasto medio del turista.
- Mayor impacto negativo en el destino.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Santiago de Compostela. Principales magnitudes en 2017.

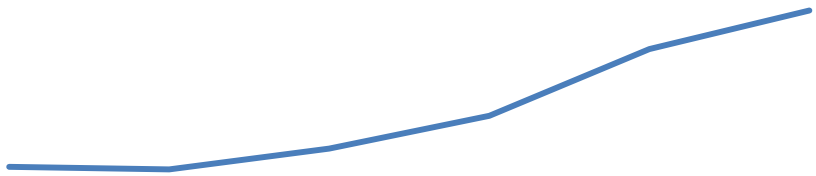
- Turistas: 850.000.
- Pernoctaciones en hotel: 1.500.000
- Peregrinos: 300.000.
- Plazas de hotel: 8.000
- Visitantes: 2.500.000 – 3.000.000.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Evolución del número de **viajeros** en Santiago:



| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Viajeros | 544.312 | 539.552 | 576.536 | 634.465 | 752.367 | 820.304 |

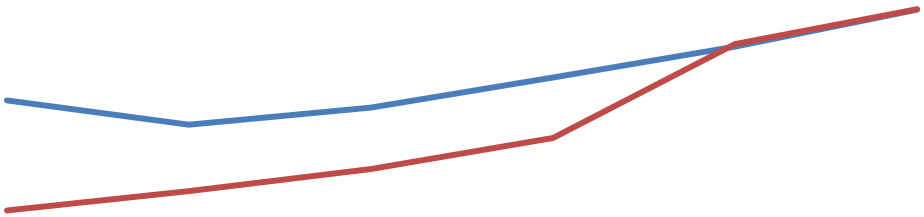
Entre 2011 y 2016 el número de viajeros en Santiago se incrementó un 50%

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Evolución del número de **viajeros por procedencia**:



| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Españoles | 324.173 | 301.205 | 317.338 | 345.833 | 375.013 | 409.897 |
| Internacionales | 220.139 | 238.347 | 259.198 | 288.632 | 377.354 | 410.407 |

Los viajeros internacionales, que entre 2011 y 2016 crecieron un 86%, superaron el año pasado por primera vez a los viajeros españoles

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

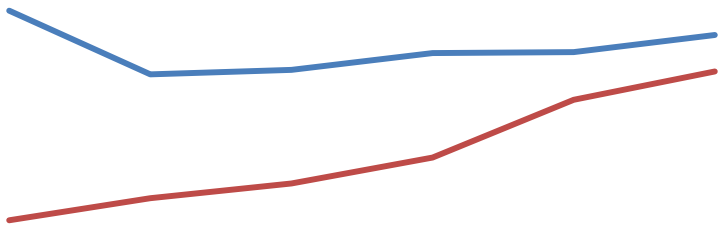
# Evolución de las **pernoctaciones** totales:

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Totales | 1.142.475 | 1.064.961 | 1.100.509 | 1.179.880 | 1.289.209 | 1.373.491 |

Las pernoctaciones totales crecieron un 20% entre 2011 y 2016. El crecimiento es menor que el crecimiento de los viajeros porque disminuye la estancia media en el destino.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Evolución de las **pernoctaciones por procedencia**:

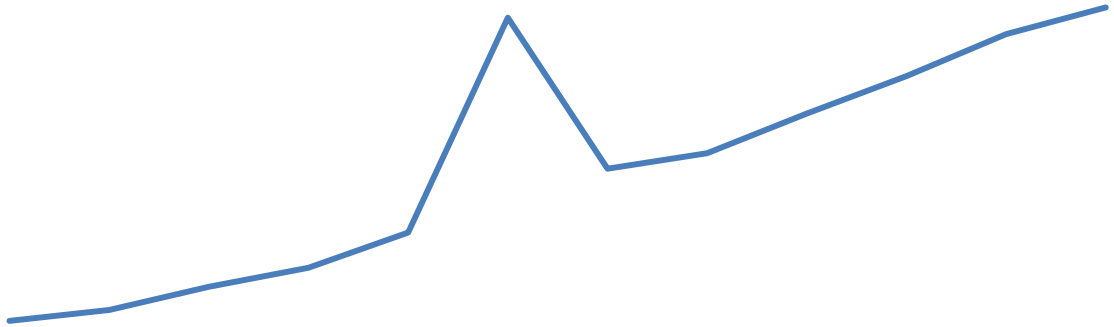


| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Españoles | 766.046 | 647.716 | 655.925 | 686.989 | 688.943 | 720.606 |
| Internacionales | 376.429 | 417.245 | 444.584 | 492.891 | 600.266 | 652.885 |

Las pernoctaciones de los turistas internacionales crecieron un 73% desde 2011. Las pernoctaciones de los turistas españoles decrecieron un 5%.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Evolución del número de **peregrinos**:



| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Total | 93.924 | 100.377 | 114.026 | 125.141 | 145.877 | 272.135 | 183.366 | 192.488 | 215.880 | 237.886 | 262.515 | 278.224 |

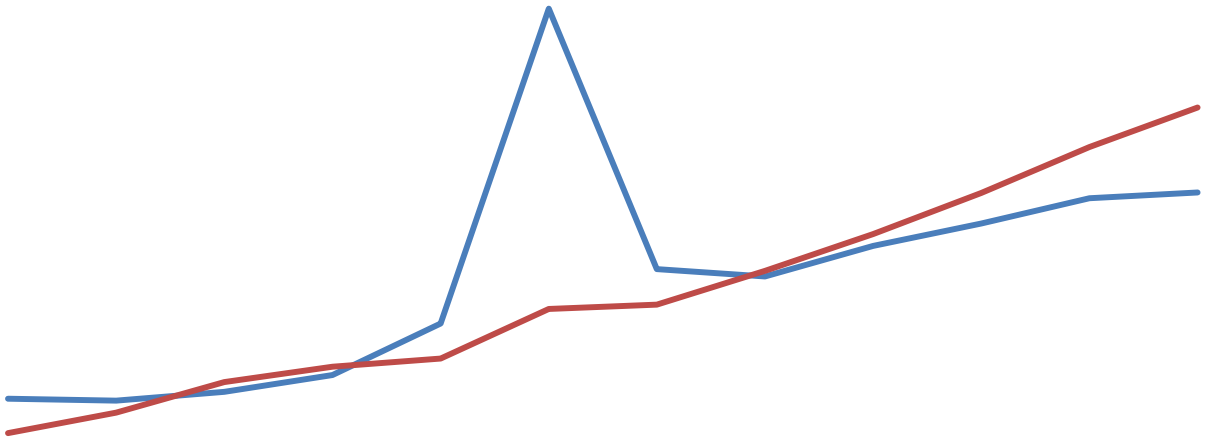
Desde el 2005 el número de peregrinos que reciben la Compostela se multiplicó por tres. La previsión es que en el Año Santo 2021 se superen los 400.000 peregrinos.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Evolución del número de **peregrinos por procedencia**:



| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Domésticos | 52.928 | 52.248 | 55.326 | 61.112 | 79.007 | 188.089 | 97.822 | 95.275 | 105.891 | 113.625 | 122.377 | 124.396 |
| Internacionales | 40.996 | 48.129 | 58.700 | 64.029 | 66.870 | 84.046 | 85.544 | 97.213 | 109.989 | 124.261 | 140.138 | 153.828 |

Desde el 2012 los peregrinos internacionales superan a los peregrinos españoles, cada año por mayor diferencia.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# 20 países con mayor número de peregrinos:

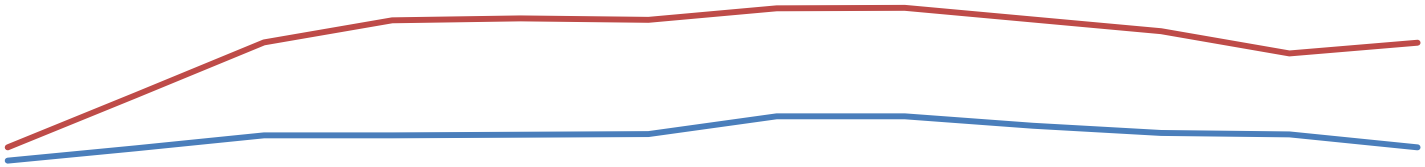
| | | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Italia | 7.670 | 7.430 | 10.013 | 10.275 | 10.707 | 10.341 | 14.222 | 12.183 | 12.404 | 15.621 | 20.241 | 22.124 | 23.951 |
| 2 | Alemania | 6.816 | 7.155 | 8.097 | 13.837 | 15.746 | 14.789 | 14.503 | 16.596 | 15.620 | 16.203 | 16.345 | 18.859 | 21.225 |
| 3 | EEUU | 2.028 | 2.047 | 1.909 | 2.229 | 2.214 | 2.540 | 3.334 | 3.726 | 7.071 | 10.125 | 11.577 | 13.659 | 15.236 |
| 4 | Portugal | 3.252 | 2.574 | 3.365 | 4.001 | 4.341 | 4.854 | 7.786 | 8.649 | 10.329 | 10.698 | 11.655 | 12.465 | 13.247 |
| 5 | Francia | 6.567 | 5.909 | 6.791 | 6.982 | 6.681 | 7.459 | 9.140 | 8.166 | 8.121 | 8.305 | 9.345 | 9.914 | 8.872 |
| 6 | Irlanda | 563 | 622 | 849 | 1.090 | 1.535 | 1.722 | 2.296 | 2.677 | 3.844 | 5.012 | 5.020 | 5.360 | 6.539 |
| 7 | Reino Unido | 1.432 | 1.512 | 1.541 | 1.696 | 1.559 | 1.700 | 2.031 | 2.389 | 3.758 | 4.207 | 4.395 | 5.415 | 6.053 |
| 8 | Corea | 18 | 24 | 84 | 449 | 915 | 1.079 | 1.455 | 1.740 | 2.493 | 2.774 | 3.840 | 4.072 | 4.536 |
| 9 | Australia | 480 | 666 | 730 | 785 | 1.022 | 1.015 | 1.191 | 1.352 | 1.885 | 3.098 | 3.775 | 3.855 | 4.442 |
| 10 | Brasil | 1.439 | 1.163 | 1.172 | 1.395 | 1.365 | 1.248 | 2.121 | 1.983 | 2.229 | 2.431 | 3.271 | 3.934 | 4.366 |
| 11 | Canadá | 1.090 | 1.420 | 1.546 | 1.850 | 1.933 | 2.194 | 1.877 | 2.362 | 2.904 | 3.373 | 3.575 | 4.201 | 4.355 |
| 12 | Polonia | 357 | 422 | 600 | 867 | 1.102 | 1.321 | 2.040 | 1.820 | 2.307 | 2.515 | 2.957 | 3.772 | 3.919 |
| 13 | Holanda | 1.399 | 1.610 | 1.636 | 1.655 | 1.864 | 1.916 | 2.063 | 2.398 | 3.015 | 2.890 | 3.458 | 3.500 | 3.656 |
| 14 | Dinamarca | 415 | 698 | 801 | 835 | 986 | 1.061 | 980 | 1.644 | 1.682 | 1.757 | 1.741 | 2.160 | 2.595 |
| 15 | México | 1.001 | 473 | 484 | 514 | 653 | 638 | 1.444 | 1.189 | 1.047 | 1.173 | 1.654 | 1.763 | 2.334 |
| 16 | Bélgica | 1.279 | 1.283 | 1.443 | 1.332 | 1.291 | 1.410 | 1.507 | 1.685 | 1.955 | 1.857 | 1.834 | 2.100 | 2.123 |
| 17 | Argentina | 590 | 278 | 347 | 377 | 360 | 461 | 1.125 | 726 | 822 | 1.090 | 1.168 | 1.528 | 2.063 |
| 18 | Austria | 1.203 | 1.470 | 1.422 | 1.686 | 1.847 | 1.995 | 1.734 | 1.921 | 1.772 | 1.711 | 1.598 | 1.607 | 1.661 |
| 19 | Japón | 257 | 278 | 282 | 327 | 412 | 526 | 796 | 877 | 860 | 840 | 1.095 | 1.197 | 1.459 |
| 20 | Suiza | 699 | 726 | 780 | 1.136 | 1.246 | 1.208 | 1.128 | 1.226 | 1.308 | 1.276 | 1.385 | 1.444 | 1.452 |

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Evolución del número de **plazas hoteleras**:



| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2006 | 5.659 | 5.862 | 6.077 | 6.078 | 6.088 | 6.098 | 6.392 | 6.392 | 6.237 | 6.117 | 6.094 | 5.879 |
| 2016 | 5.880 | 6.741 | 7.612 | 7.977 | 8.008 | 7.985 | 8.175 | 8.182 | 7.989 | 7.798 | 7.431 | 7.608 |

Las plazas hoteleras se incrementaron un 28% entre agosto de 2006 y agosto de 2016 .

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Excursionistas en la ciudad:

- No hay un estudio preciso que cifre el número de visitantes en la ciudad.
- Para estimarlo partimos del número de visitantes de la Catedral, más de 3.500.000 millones de personas en 2010, con cifras turísticas similares a las actuales.
- El 95,7% de las personas que visitan Santiago visitan la Catedral, según los datos del CETUR.
- A partir de estos datos, y teniendo en cuenta los datos de viajeros y peregrinos, se puede estimar que el número de excursionistas que recibe la ciudad al año se sitúa entre 2.500.000 y 3.000.000 de personas.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Tipología de **excursionistas**:

- Grupos organizados que pernoctan en otras localidades de Galicia.
- Grupos de cruceristas, que atracan principalmente en los puertos de Vigo o A Coruña.
- Familias que pasan sus vacaciones en otros puntos de Galicia y hacen escapadas a Santiago.
- Excursiones de un día desde otros puntos de Galicia, comunidades limítrofes y norte de Portugal.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Ruta de los excursionistas:

- Los excursionistas en grupos organizados siguen una ruta “estándar”, que se reduce a bajar del autobús en la Dársena de Xoán XXIII, visitar la Catedral, sus plazas adyacentes y comer en un restaurante del Franco o alguna calle cercana.
- Los excursionistas individuales o en familia siguen una ruta similar, si bien depende del lugar en el que aparquen su vehículo.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

¿Existe sobre-explotacion o masificación en Santiago?

- Santiago no tiene actualmente un problema general de sobre-explotación o masificación turística.
- Tanto la ciudad como su oferta alojativa tienen capacidad suficiente para atender la demanda turística actual.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Problemas **puntuales** de congestión:

- Santiago tiene problemas puntuales de congestión, que se producen en lugares concretos de la ciudad, Catedral y Oficina de Acogida al Peregrino, y en un periodo determinado del año, de julio a septiembre.
- Los problemas de congestión se deben a la concentración durante unas horas de un número elevado de excursiones organizadas , visitantes individuales o en familia, turistas y peregrinos.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

**Riesgos** de sobre-explotación en Santiago:

- Existe un riesgo de sobre-explotación en Santiago debido al interés creciente que el destino despierta en los mercados internacionales.
- El crecimiento previsto del Camino de Santiago en los años próximos puede provocar periodos de congestión excesiva en los últimos tramos del Camino, incluidos los que se encuentran en Santiago.
- El Año Santo 2021 puede generar una situación de desbordamiento de la capacidad del destino.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

**Nuevo modelo turístico**:

- Actualmente se está trabajando en la definición del modelo turístico que necesita Santiago para evitar los riesgos de sobre-explotación derivados del buen posicionamiento internacional de Santiago como destino.
- La prioridad es que sea un **modelo sostenible**, rentable a corto, medio y largo plazo, que evite los problemas que se están dando en otros destinos, especialmente los problemas de convivencia entre turistas y población local.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

**Plan Estratégico** de Turismo 2017-2022:

- Se está elaborando un nuevo Plan Estratégico de Turismo de la ciudad, pensado para más allá del Año Santo 2021.
- El Plan tiene como objetivo definir las estrategias y las acciones necesarias para conseguir un modelo turístico sostenible para la ciudad.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

Plan Participativo:

- En la elaboración del Plan participan más de 60 expertos turísticos, profesionales del sector y representantes vecinales.
- Seis Mesas de Trabajo:
  - Sostenibilidad del fenómeno turístico.
  - Ciudad Patrimonio, Gestión y Marca Ciudad.
  - Turismo Cultural, Creativo y Romántico.
  - Turismo Gastronómico y de Compras
  - Turismo MICE.
  - Turismo y relaciones vecinales

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

**Plan Especial y Plan de Gestión del Casco Histórico**:

- Dos Planes, actualmente en elaboración, destinados a abordar los problemas de desvitalización del Casco Histórico.
- El objetivo del Plan de Gestión es unificar las actuaciones concretas que se marcan en el Plan Especial del Casco Histórico dentro de una visión estratégica encaminada a dotar de vida al Patrimonio.
- El Plan de Gestión establecerá los usos autorizables en cada zona de la Ciudad Histórico en cada tipo de edificio.
- Planes participativos con importante presencia de la población local en su elaboración.

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

**Moratoria turística**:

- En diciembre de 2015 se suspendió la concesión de licencias para la autorización de nuevos establecimientos hoteleros, alojamientos y viviendas turísticas em el Casco Histórico.
- A finales del 2016 se prolongó la moratoria turística durante dos años mediante uma modificación del Plan Especial de la Ciudad Histórica.

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO

SANTIAGO DE COMPOSTELA
TURISMO

# Muchas Gracias

www.santiagoturismo.com

Rúa do Vilar 63 · 15705 · Santiago de Compostela · t. +34 981 555 129 · f. +34 981 554 748
comunicacion@santiagoturismo.com · santiagoturismo.com
facebook.com/TurismodeSantiago · @santiagoturismo

CONCELLO DE SANTIAGO