



CADERNOS  
DE COOPERACIÓN  
DO EIXO  
ATLÁNTICO

INNOVACIÓN  
SOCIAL



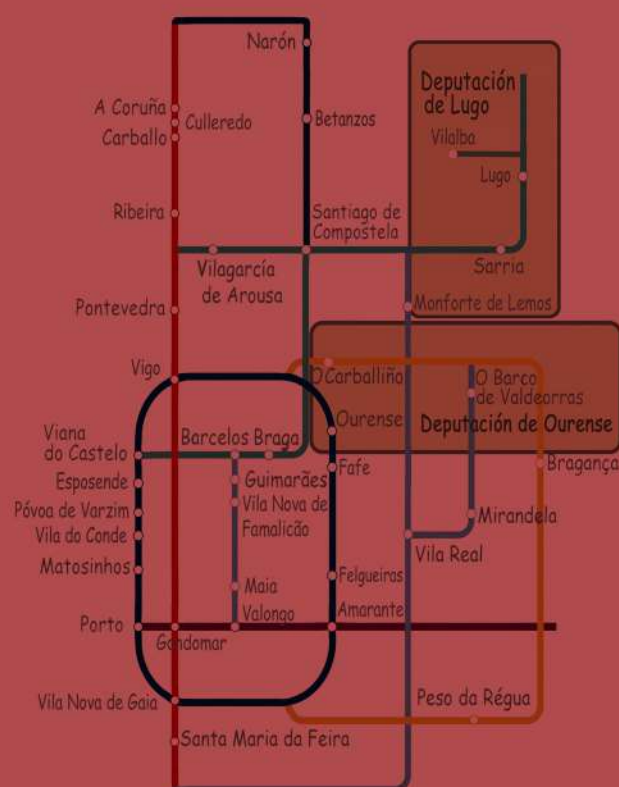
## MANUAL PARA A IMPLEMENTACIÓN DE LABORATORIOS DE INNOVACIÓN TRANSFORMADORA EN CONCELLOS E CÂMARAS MUNICIPAIS

CASOS PRÁCTICOS:  
RIBEIRA / SANTA MARIA DA FEIRA



## MANUAL PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO TRANSFORMADORA EM CONCELLOS E CÂMARAS MUNICIPAIS

CASOS PRÁCTICOS:  
RIBEIRA / SANTA MARIA DA FEIRA



Interreg  
Espana – Portugal



Cofinanciado por  
la Unión Europea  
Cofinanciado pela  
União Europeia



Programa Interreg España-Portugal (POCTEP) 2021-2027



**CADERNOS DE COOPERACIÓN  
DO EIXO ATLÂNTICO**

**MANUAL PARA A IMPLANTACIÓN DE  
LABORATORIOS DE INNOVACIÓN  
TRANSFORMADORA EN CONCELLOS E  
CÂMARAS MUNICIPAIS**

CASOS PRÁCTICOS:  
RIBEIRA / SANTA MARIA DA FEIRA

---

**MANUAL PARA A IMPLEMENTAÇÃO DE  
LABORATÓRIOS DE INOVAÇÃO  
TRANSFORMADORA EM CONCELLOS E  
CÂMARAS MUNICIPAIS**

CASOS PRÁTICOS:  
RIBEIRA / SANTA MARIA DA FEIRA

COLECCIÓN:  
Cadernos de Cooperación do Eixo Atlántico

EDITA:  
Eixo Atlántico do Noroeste Peninsular

DIRECTOR:  
Xoán Vázquez Mao

AUTORES:  
Roberto San Salvador del Valle (coordinación) - Universidad de la Iglesia de Deusto  
María Jesús Monteagudo  
Fernando Villatoro  
Nerea Aranbarri

IMPRESIÓN:  
Rodi Artes Gráficas, S.L.

MAQUETACIÓN:  
María Llauger

ISBN:  
Versión impresa: 978-989-9060-93-7  
Versión dixital: 978-989-9060-94-4

Año de edición: 2025

Esta publicación foi cofinanciada polo Fondo Europeo de Desenvolvemento Rexional (FEDER) a través do Programa Operacional de Cooperación Transfronteiriza España-Portugal (POCTEP). As opinións son da exclusiva responsabilidade dos autores que as emiten.

Esta publicação foi cofinanciada pelo Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional (FEDER) através do Programa Operacional de Cooperação Transfronteiriça Espanha-Portugal (POCTEP). As opiniões são da exclusiva responsabilidade dos autores que as emitem.

# ÍNDICE

|                                                                                          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>01. IMPLEMENTACIÓN DE LABORATORIOS DE INNOVACIÓN TRANSFORMADORA .....</b>             | <b>9</b>  |
| <b>1.1. CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN DEL LABORATORIO .....</b>                             | <b>22</b> |
| <b>1.2. QUESTIONÁRIO DE VALIDAÇÃO DO LABORATÓRIO .....</b>                               | <b>24</b> |
| <br><b>02. LABORATORIO DE INNOVACIÓN TRANSFORMADORA COHESIVA: RIBEIRA .....</b>          | <b>31</b> |
| <br><b>03. LABORATÓRIO COESIVO DE INOVAÇÃO TRANSFORMADORA SANTA MARIA DA FEIRA .....</b> | <b>85</b> |



**01**

**IMPLEMENTACIÓN DE  
LABORATORIOS DE  
INNOVACIÓN  
TRANSFORMADORA**

01

# 01

## IMPLEMENTACIÓN DE LABORATORIOS DE INNOVACIÓN TRANSFORMADORA

Neste documento inclúese o Manual de Implantación de Laboratorios de Innovación Transformadora para os municipios e entidades do Eixo Atlántico. Detállase o proceso de xeración de laboratorios integrados por cidadáns de referencia -vinculados a institucións públicas, empresas privadas e entidades sen ánimo de lucro- e cidadáns anónimos -veciños no municipio-. No proceso de posta en marcha e implantación dos laboratorios abordaranse os retos estratéxicos relacionados coa consecución dunha maior cohesión social e territorial do municipio.

Este documento inclui o Manual de Implementação de Laboratórios de Inovação Transformadora para os municípios e entidades do Eixo Atlântico. É detalhado o processo de criação de laboratórios formados por cidadãos referenciados (ligados a instituições públicas, empresas privadas e entidades sem fins lucrativos) e cidadãos anónimos (residentes no município). No processo de lançamento e implementação dos laboratórios serão abordados os desafios estratégicos relacionados com o alcance de uma maior coesão social e territorial dos municípios.

## FUNDAMENTACIÓN



- **Axenda Urbana do Eixo Atlántico:**

A Axenda Urbana do Eixo Atlántico é unha magnífica ferramenta estratéxica, que diagnostica o presente, debuxa escenarios de futuro e establece obxectivos asociados ós retos expostos.

- **Mapa de Cohesión Eixo Atlántico:**

O Mapa de Cohesión do Eixo Atlántico reforza o diagnóstico da Axenda cunha detallada análise das brechas de vulnerabilidade e transversais (dixital, xeracional e de xénero). E propón unha folla de ruta na mellora das políticas e a gobernanza.



- **Ecosistema de Innovación Transformadora Eixo Atlántico:**

A folla de ruta proposta transita: de servizos á cidadanía a servizos á persoa, de servizos sectoriais a servizos integrais, de servizos integrais a políticas transversais, de políticas transversais a políticas transectoriais Xerando laboratorios de innovación transformadora.



## RETO

Un desenvolvemento máis humano e sustentable (ambiental, económico, social e cultural) das cidades, territorios e comunidades de Eixo Atlántico esixe o deseño, posta en marcha e desenvolvemento de laboratorios de innovación transformadora, a través dos que activar, implicar e facer cómplices a institucións, empresas, entidades sen ánimo de lucro e cidadanía anónima na súa gobernanza. A Axenda Urbana e o Mapa de Cohesión de Eixo Atlántico expoñen a presenza de ditos actores, tanto no seu deseño como na súa posta en marcha.

## OBXECTIVO

Activar ás persoas referentes (institucións, empresas e entidades sociais) e anónimas (cidadanía) dun municipio no deseño, posta en marcha e desenvolvemento de laboratorios de innovación transformadora, ó redor de retos estratéxicos cohesivos social e territorialmente.

## CONTIDO

Proceso de deseño, posta en marcha e desenvolvemento dos laboratorios:

- Proceso de deseño, posta en marcha e desenvolvemento de laboratorios de innovación transformadora, que implica a institucións, empresas, entidades sociais e cidadanía, na toma de decisións que afectan a abordaxe dun reto estratéxico cohesivo para o municipio. Suscitando máis e distintos espazos de participación. Xerando procesos de participación que melloren a identificación de alternativas e a co-creación co-responsable de solucións ó redor dunha transformación sostible ambiental, económica, social e cultural.
- Coñecer mellor as barreiras obxectivas (individuo-grupo, tempo, espazo, actividade, coñecemento, recursos...) e subxectivas (motivacións, valores, percepcións...) que dificultan a xeración do ecosistema de innovación transformadora.
- Incidir na realidade a través da creación das condicións, obxectivas e subxectivas, favorables á xeración de ecosistemas de innovación transformadora.
- Entre os contidos a desenvolver en cada laboratorio podemos sinalar:
  - Realización dun diagnóstico inicial.
  - Elaboración dun catálogo de retos.
  - Elaboración dun catálogo de accións.
  - Elaboración dun catálogo de iniciativas.
  - Deseño e posta en marcha de iniciativas conxuntas.

## METODOLOXÍA



### Entidade que convoca

**LAB**

Eixo Atlántico e/ ou Concello/ Câmara Municipal

### Fase PRE. Convocatoria LAB

#### Grupo A

Cidadáns de referencia: responsables políticos e técnicos dos concellos/  
câmaras municipais do municipio

#### Grupo B

Cidadáns de referencia: responsables e membros doutras institucións, empresas e  
entidades sociais presentes no municipio

#### Grupo C

Cidadáns anónimos residentes no municipio

### Fase 1. LAB

Tarefas pre

#### Sesión presencial

Realización dun diagnóstico e un catálogo de retos

Tarefas pos

### Fase 2. LAB

Tarefas pre

#### Sesión presencial

Elaboración dun catálogo de accións

Tarefas pos

### Fase 3. LAB

Tarefas pre

#### Sesión presencial

Elaboración dun catálogo de iniciativas

Tarefas pos

### Fase 4. LAB

Tarefas pre

#### Sesión presencial

Concepción e execución de iniciativas conxuntas

Tarefas pos

### Fase POS. LAB

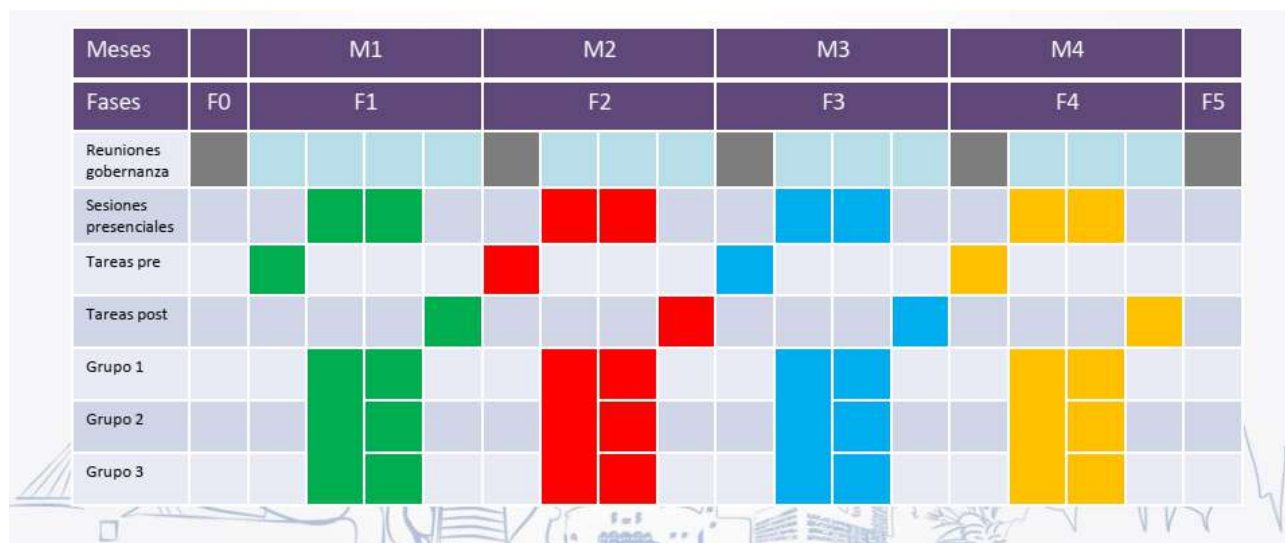
Avaliación e impacto

Prestación de contas



De cara á dirección e coordinación, créase unha Mesa de Gobernanza, integrada polos responsables políticos e técnicos do Equipo do Concello/Câmara Municipal onde se desenvolve o laboratorio, e representantes do Equipo Eixo Atlântico, en cada un dos laboratorios. Reunirase de modo presencial ou online ó comezo de cada unha das fases, pechando a fase previa e preparando a fase posterior.

## CRONOGRAMA



## FUNDAMENTAÇÃO

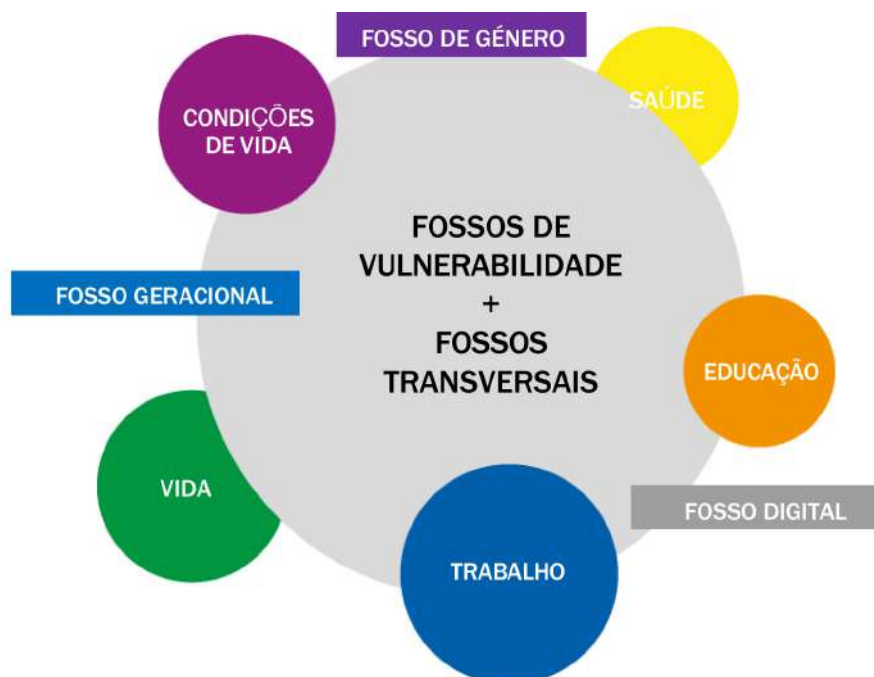


- **Agenda Urbana do Eixo Atlântico:**

A Agenda Urbana do Eixo Atlântico é uma magnífica ferramenta estratégica, que diagnostica o presente, traça cenários de futuro e estabelece objetivos associados aos desafios colocados.

- **Mapa de Coesão do Eixo Atlântico:**

O Mapa de Coesão do Eixo Atlântico reforça o diagnóstico da Agenda com uma análise detalhada da vulnerabilidade e dos fossos transversais (digitais, geracionais e de género) e propõe um roteiro para melhorar as políticas e a governação.



- **Ecosistema de Inovação Transformadora do Eixo Atlântico:**

O roteiro proposto passa: dos serviços aos cidadãos para os serviços pessoais; dos serviços sectoriais para os serviços integrais; dos serviços integrais para as políticas transversais; e das políticas transversais para as políticas transversais; gerando laboratórios de inovação transformadora.



## DESAFIO

Para um desenvolvimento mais humano e sustentável (ambiental, económico, social e cultural) das cidades, territórios e comunidades do Eixo Atlântico exige a conceção, implementação e desenvolvimento de laboratórios de inovação transformadora, através dos quais ativar, envolver e tornar as instituições, empresas, entidades sem fins lucrativos e cidadãos anónimos parceiros na sua governação. A Agenda Urbana e o Mapa de Coesão do Eixo Atlântico aumentam a presença destes atores tanto na sua conceção como na sua implementação.

## OBJETIVO

Ativar dirigentes (instituições, empresas e entidades sociais) e cidadania anónima de um município na conceção, implementação e desenvolvimento de laboratórios de inovação transformadora, em torno de desafios estratégicos social e territorialmente coesos.

## CONTEÚDO

Processo de conceção, arranque e desenvolvimento dos laboratórios:

- Processo de conceção, implementação e desenvolvimento de laboratórios de inovação transformadora, que envolve instituições, empresas, entidades sociais e cidadãos, na tomada de decisões que afetam a abordagem de um desafio estratégico coeso para o município. Criar mais e diferentes espaços de participação. Gerar processos de participação que melhorem a identificação de alternativas e a cocriação corresponsável de soluções em torno de uma transformação ambiental, económica, social e cultural sustentável.
- Compreender melhor as barreiras objetivas (indivíduo-grupo, tempo, espaço, atividade, conhecimento, recursos...) e as barreiras subjetivas (motivações, valores, perceções...) que dificultam a geração do ecossistema de inovação transformadora.
- Influenciar a realidade através da criação de condições, objetivas e subjetivas, favoráveis à geração de ecossistemas de inovação transformadora.
- Entre os conteúdos a desenvolver em cada laboratório podemos destacar:
  - Realização de um diagnóstico inicial.
  - Elaboração de um catálogo de retos.
  - Elaboração de um catálogo de ações.
  - Elaboração de um catálogo de iniciativas.
  - Desenho e implementação de iniciativas conjuntas.

## METODOLOGÍA



### Entidade que convoca

**LAB**

Eixo Atlântico e/ ou Concello/ Câmara Municipal

### Fase PRÉ. Convocatória LAB

#### Grupo A

Cidadãos de referência: responsáveis políticos e técnicos dos concellos/  
câmaras municipais do município

#### Grupo B

Cidadãos de referência: responsáveis e membros de outras instituições, empresas e  
entidades sociais presentes no município

#### Grupo C

Cidadãos anónimos residentes no município

### Fase 1. LAB

Tarefas pré

#### Sessão presencial

Realização de um diagnóstico e um catálogo de retos

Tarefas pós

### Fase 2. LAB

Tarefas pré

#### Sessão presencial

Elaboração de um catálogo de ações

Tarefas pós

### Fase 3. LAB

Tarefas pré

#### Sessão presencial

Elaboração de um catálogo de iniciativas

Tarefas pós

### Fase 4. LAB

Tarefas pré

#### Sessão presencial

Conceção e execução de iniciativas conjuntas

Tarefas pós

### Fase PÓS. LAB

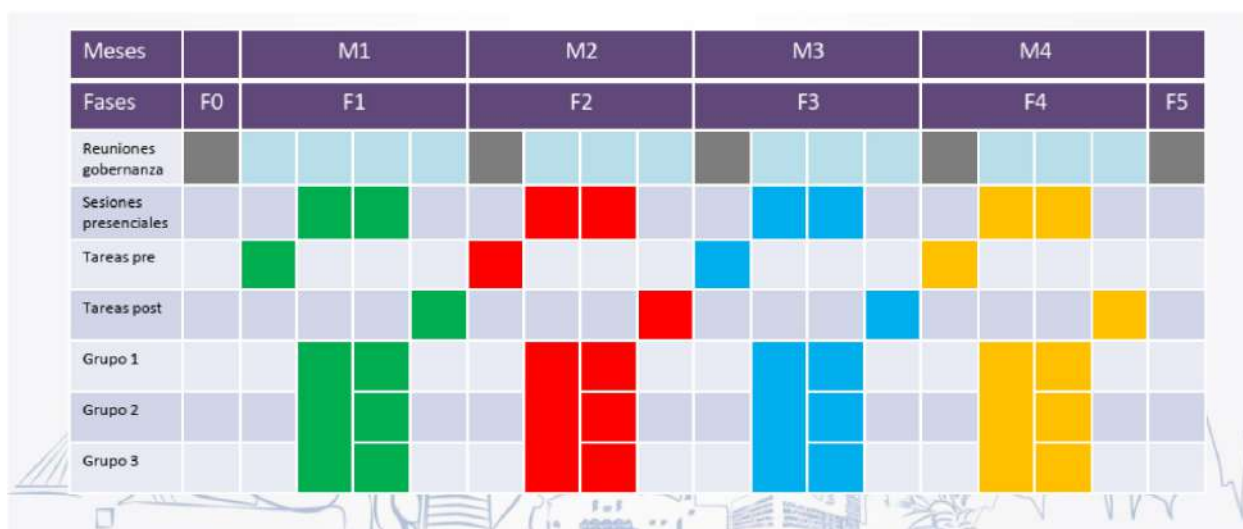
Avaliação e impacto

Prestação de contas



Em termos de direção e coordenação, é criado um Conselho de Governança, composto pelos dirigentes políticos e técnicos do Concelho/ Câmara Municipal onde se desenvolve o laboratório, e por representantes do Eixo Atlântico, em cada um dos laboratórios. Reúnem-se presencialmente ou online no início de cada uma das fases, encerrando a fase anterior e preparando a fase subsequente.

## CRONOGRAMA



## II. CUESTIONARIO DE VALIDACIÓN DO LABORATORIO

| Coñecendo o proceso: por unha gobernanza máis democrática                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Laboratorio de Innovación Transformadora                                                                                                                                                                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Resultou unha metodoloxía facilitadora para o proceso de implantación da Axenda Urbana 2030                                                                                                                                                                            |   |   |   |   |   |
| 2. Impulsou un modelo de goberno máis democrático, participativo, transparente, xerador de confianza, colaborativo e co-responsable                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |
| 3. Implicaron institucións públicas, na gobernanza multinivel, tanto persoas con responsabilidade política como técnica                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |
| 4. Contou coa dirección colaborativa e facilitadora da alcaldía                                                                                                                                                                                                           |   |   |   |   |   |
| 5. Coordinou as distintas áreas do Consello, independentemente da súa aparente proximidade ao reto que se lle expoñen, baixo a responsabilidade política e técnica da área máis vinculada a el                                                                            |   |   |   |   |   |
| 6. Involucrou ao tecido empresarial do municipio: pesca e resto do sector primario, industria e servizos avanzados, industrias culturais e creativas, comercio e servizos, turismo e hostalería... para afrontar o reto que se expón                                      |   |   |   |   |   |
| 7. Nela participaron todo o terceiro sector (de carácter ambiental, económico, social e cultural), non só aquelas asociacións directamente afectadas polo reto que se expón                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 8. Sensibilizou, activou e implicou á cidadanía anónima, persoas que non están activas en partidos políticos nin asumen responsabilidades en institucións, asociacións ou empresas, para abordar o reto que se expón                                                      |   |   |   |   |   |
| 9. Xerou un ecosistema de innovación transformadora, con presenza tanto de cidadáns referentes como anónimos, capaces de afrontar calquera reto que se lle presente, grazas á suma de coñecementos, habilidades e recursos, así como aos valores democráticos compartidos |   |   |   |   |   |
| 10. Todo isto deu lugar a políticas coordinadas e integradas, máis eficientes e eficaces, tanto a nivel do conxunto do municipio como das persoas que viven e transitan por el                                                                                            |   |   |   |   |   |

| Aprender en torno ós contidos (Desenvolvemento máis humano e sostible)                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Laboratorio de Innovación Transformadora                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Resultou unha metodoloxía que promove un desenvolvemento máis humano e sostible                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |
| 2. Abordou o reto que se expón como un reto social, ambiental, económico ou cultural                                                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |
| 3. Suscitou, dende o desenvolvemento ambiental, a necesidade de ter en conta tanto a organización do espazo como dos recursos, sempre limitados e finitos (auga, solo, aire, enerxía...) na consideración do reto que se expón                                                                                                                    |   |   |   |   |   |
| 4. Xerou, dende o desenvolvemento económico, a necesidade de potenciar os axentes emprendedores locais e xeradores de riqueza. Do mesmo xeito que apuntou o coidado exquisito dos procedementos de redistribución dos mesmos (empregabilidade, condicións laborais dignas, fiscalidade, prestacións do Estado de benestar, axudas económicas...). |   |   |   |   |   |
| 5. Posibilitou, dende o desenvolvemento social, a redución das fendas de vulnerabilidade (saúde, condicións de vida, educación, traballo, vida social...) e transversais (xeracionais, de xénero, dixitais...) tanto de grupos de idade como de colectivos. sociais                                                                               |   |   |   |   |   |
| 6. Propúxose, desde o desenvolvemento cultural, a toma en consideración do papel do patrimonio cultural, da creatividade, dos valores e das identidades persoais e colectivas ante o reto que abordou                                                                                                                                             |   |   |   |   |   |
| 7. Facilitou a aproximación de ecosistemas de innovación presentes no municipio, pero que funcionan de forma autónoma e inconexa. Ecosistemas de carácter económico alleos ao desenvolvemento de ecosistemas de innovación cultural, social ou ambiental, e viceversa                                                                             |   |   |   |   |   |
| 8. Fixo posible a aproximación de ecosistemas de innovación de base tecnolóxica a outros de carácter non tecnolóxico, e viceversa                                                                                                                                                                                                                 |   |   |   |   |   |
| 9. Xerou a necesidade dunha gobernanza máis transversal da institución pública que supoña unha menor compartimentación de áreas e departamentos á hora de abordar retos complexos que resultan imposibles de dar resposta parcial e unilateralmente                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 10. Estendeuse o concepto de transversalidade á relación entre as áreas dunha institución pública coas áreas dunha empresa ou asociación, como resposta ás cuestións máis complexas que se resisten a unha solución                                                                                                                               |   |   |   |   |   |

## I.2. QUESTIONÁRIO DE VALIDAÇÃO DO LABORATÓRIO

| Conhecer o processo: por uma governação mais democrática                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Laboratório de Inovação Transformadora                                                                                                                                                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Acabou por ser uma metodologia facilitadora do processo de implementação da Agenda Urbana 2030                                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |
| 2. Promoveu um modelo de governação mais democrático, participativo, transparente, gerador de confiança, colaborativo e corresponsável                                                                                                                         |   |   |   |   |   |
| 3. Envolveu instituições públicas, na governação multinível, tanto pessoas com responsabilidades políticas como técnicas                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |
| 4. Teve uma liderança colaborativa e facilitadora do gabinete do presidente de Câmara Municipal                                                                                                                                                                |   |   |   |   |   |
| 5. Tem coordenado as diferentes áreas do Município, independentemente da sua aparente proximidade ao desafio colocado, sob a responsabilidade política e técnica da área que lhe está mais ligada                                                              |   |   |   |   |   |
| 6. Envolveu a comunidade empresarial do concelho: a pesca e o restante sector primário, a indústria e serviços avançados, as indústrias culturais e criativas, o comércio e serviços, o turismo e a hotelaria... na resposta ao desafio colocado               |   |   |   |   |   |
| 7. Envolveu todo o sector terciário (ambiental, económico, social e cultural), não apenas as associações diretamente afetadas pelo desafio colocado                                                                                                            |   |   |   |   |   |
| 8. Sensibilizou, ativou e envolveu cidadãos anónimos, pessoas que não atuam em partidos políticos nem assumem responsabilidades em instituições, associações ou empresas, na resposta ao desafio colocado                                                      |   |   |   |   |   |
| 9. Gerou um ecossistema de inovação transformadora, com a presença de cidadãos de referência e anónimos, capazes de enfrentar qualquer desafio colocado, graças à soma de conhecimentos, competências e recursos, bem como de valores democráticos partilhados |   |   |   |   |   |
| 10. Tudo isto conduziu a políticas coordenadas e integradas, mais eficientes e eficazes, tanto ao nível do município como um todo, como das pessoas que nele vivem e por ele passam                                                                            |   |   |   |   |   |

| Aprender em torno do conteúdo (desenvolvimento mais humano e sustentável)                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Laboratório de Inovação Transformadora                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Acabou por ser uma metodologia que promove um desenvolvimento mais humano e sustentável                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |
| 2. Abordou o desafio colocado como um desafio social, ambiental, económico ou cultural                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |   |   |   |
| 3. Suscitou, a partir do desenvolvimento ambiental, a necessidade de ter em conta tanto a organização do espaço como os recursos, sempre limitados e finitos (água, solo, ar, energia...) na consideração do desafio colocado                                                                                                                |   |   |   |   |   |
| 4. Gerou, a partir do desenvolvimento económico, a necessidade de promover agentes empreendedores locais e geradores de riqueza. Da mesma forma que apontou para o cuidado requintado dos procedimentos de redistribuição dos mesmos (empregabilidade, condições de trabalho dignas, fiscalidade, benefícios do Estado, ajuda financeira...) |   |   |   |   |   |
| 5. Possibilitou, a partir do desenvolvimento social, a redução de fossos de vulnerabilidade (saúde, condições de vida, educação, trabalho, vida social...) e fossos transversais (geracionais, de género, digitais...) de ambas as faixas etárias e de grupos sociais                                                                        |   |   |   |   |   |
| 6. Propôs, a partir do desenvolvimento cultural, levar em consideração o papel do património cultural, da criatividade, dos valores e das identidades pessoais e coletivas face ao desafio que enfrenta                                                                                                                                      |   |   |   |   |   |
| 7. Facilitou a aproximação de ecossistemas de inovação presentes no município, mas que funcionam de forma autónoma e desligada. Ecossistemas de natureza económica não relacionados com o desenvolvimento de ecossistemas de inovação cultural, social ou ambiental e vice-versa                                                             |   |   |   |   |   |
| 8. Possibilitou a aproximação de ecossistemas de inovação de base tecnológica a outros de natureza não tecnológica e vice-versa                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |   |   |
| 9. Gerou a necessidade de uma governação mais transversal da instituição pública que implique uma menor compartimentação de áreas e departamentos na hora de enfrentar desafios complexos e impossíveis de responder parcial e unilateralmente                                                                                               |   |   |   |   |   |
| 10. Alargou o conceito de transversalidade à relação entre as áreas de uma instituição pública com as áreas de uma empresa ou associação, como resposta às questões mais complexas que resistem a uma solução                                                                                                                                |   |   |   |   |   |



02

**LABORATORIO DE INNOVACIÓN  
TRANSFORMADORA COHESIVA  
RIBEIRA**

Autores:  
Fernando Villatoro (coordinación)  
Roberto San Salvador del Valle  
María Jesús Monteagudo  
Nerea Aranbarri



# ÍNDICE

## 02. LABORATORIO DE INNOVACIÓN TRANSFORMADORA COHESIVA: RIBEIRA

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>2.1. INTRODUCCIÓN</b>                                                  | <b>31</b> |
| 2.1.1. Ficha técnica                                                      | 31        |
| 2.1.2. Antecedentes                                                       | 32        |
| 2.1.3. Proposta de Laboratorio                                            | 33        |
| <b>2.2. EIXO LAB RIBEIRA</b>                                              | <b>34</b> |
| 2.2.1. Antecedentes                                                       | 34        |
| 2.2.2. Metodoloxía                                                        | 35        |
| <b>2.3. SESIÓN DO GRUPO DE TRABAJO</b>                                    | <b>38</b> |
| 2.3.1. Sesión I. Gobernanza CT                                            | 38        |
| 2.3.2. Sesión 2. Política Social CT (I)                                   | 38        |
| 2.3.3. Sesión 3. Política Social CT (II)                                  | 39        |
| 2.3.4. Sesión 4. CT Áreas Ampliadas Concello                              | 40        |
| 2.3.5. Sesións 5-6 Sociedade organizada CT ampliada/<br>Cidadanía anónima | 40        |
| 2.3.6. Conclusións                                                        | 41        |
| <b>REFERENCIAS</b>                                                        | <b>44</b> |
| <b>ANEXO I</b>                                                            | <b>46</b> |
| <b>ANEXO II</b>                                                           | <b>48</b> |
| <b>ANEXO III</b>                                                          | <b>59</b> |
| <b>ANEXO IV</b>                                                           | <b>64</b> |
| <b>ANEXO V</b>                                                            | <b>65</b> |
| <b>ANEXO VI</b>                                                           | <b>70</b> |

02

# 02

## LABORATORIO DE INNOVACIÓN TRANSFORMADORA COHESIVA RIBEIRA

### 2.1

#### INTRODUCCIÓN

---

O presente Informe recolle o proceso de deseño, posta en marcha e implementación do Laboratorio de Innovación Transformadora Cohesiva, promovido polo Eixo Atlántico, no Concello de Ribeira, da man da Cátedra Deusto Cities.

#### 2.1.1 FICHA TÉCNICA

O Laboratorio iníciase en xaneiro de 2023 e finaliza en marzo de 2024. Ó longo deste catorce meses, realízanse diversas reunións do Grupo de Traballo de Gobernanza, con presenza de representantes de Eixo Atlántico, Concello de Ribeira e Deusto Cities Katedra. A primeira sesión do Grupo de Traballo Gobernanza celébrase o 27 de febreiro de 2023, en formato virtual.

Realizáronse cinco sesións presenciais con Grupos de Traballo:

- 21 de marzo de 2023: Sesión 2 GT Políticas Sociais
- 11 de maio de 2023: Sesión 3 GT Ampliado Políticas Sociais
- 25 de setembro de 2023: Sesión 4 GT Ampliado Concello
- 24 de xaneiro de 2024: Sesión 5 GT Sociedade Organizada
- 24 de xaneiro de 2024: Sesión 6 GT Cidadanía anónima

Ditas sesións implicaron, de modo progresivo, a representantes políticos e técnicos da maioría das áreas do Concello, representantes do tecido empresarial e asociativo, así como cidadanía anónima.

Por parte do Concello participaron representantes de: Alcaldía, Área de Servizos Sociais, outras áreas vinculadas coas Políticas Sociais (Emprego, Saúde, Educación e Vivenda) e outras áreas do Concello (Planificación Urbana, Medio Ambiente, Desenvolvemento Económico e Cultura).

A sétima sesión coincidirá coa presentación do presente Informe.

## **2.1.2** ANTECEDENTES

### **Axenda Urbana do Eixo Atlántico**

A Axenda Urbana do Eixo Atlántico supuxo unha magnífica ferramenta estratéxica, diagnosticando o presente, debuxando escenarios de futuro e establecendo obxectivos asociados ós retos expostos.

### **Mapa de Cohesión do Eixo Atlántico**

O Mapa de Cohesión do Eixo Atlántico reforzou o diagnóstico da Axenda cun máis detallado análise das desigualdades existentes: as brechas da vulnerabilidade, a fenda dixital, a brecha xeracional e a brecha de xénero.

O Mapa propuxo unha folla de ruta na mellora das políticas e a gobernanza, no tránsito: (a) da prestación de servizos sociais ás políticas sociais, (b) das políticas sociais ás persoais, e (c) de todas elas á xeración dun ecosistema de innovación transformadora cohesiva.

### **Converxencia Axenda - Mapa**

É o momento de facer converxer a Axenda Urbana e o Mapa de Cohesión, implementando a folla de ruta proposta no Mapa coa finalidade de alcanzar os obxectivos da Axenda.

| Axenda Urbana<br>do Eixo Atlántico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Mapa de Cohesión<br>do Eixo Atlántico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “Cidades amables que transmiten seguridade, integración e tolerancia. É nas cidades onde se concentra toda a complexidade social (integración, envellecemento, desemprego...). Por este motivo, no futuro será necesario investir en <b>proxectos sociais</b> nas cidades, con especial atención ás <b>políticas públicas</b> , pedra de toque e angular na acción dos gobernos locais como motor de <b>xeración de emprego e de igualdade</b> . Conseguir un alto nivel de desenvolvemento e calidade destas políticas públicas será garantía do éxito das nosas cidades. Servizos sociais, sanidade, educación e cultura deben de estar presentes nas ocupacións e atencións dos nosos alcaldes e gobernos locais” (AUEA, páx. 119) | “Por todo iso, propomos, xunto ás <b>políticas sociais</b> , centradas en grupos de idade, colectivos sociais e barrios-parroquias degradadas, o desenvolvemento de <b>políticas persoais</b> , centradas naqueles seres humanos subsumidos, ou susceptibles de ser subsumidos, polas brechas de vulnerabilidade e transversais. <b>Itinerarios personalizados</b> de atención ao longo da vida, especialmente centrados en persoas vulnerables”. (MCEA, páx. 134) |

Con tal fin, propónse a posta en marcha de **laboratorios** a desenvolver en municipios do Eixo Atlántico, como experiencia piloto que nos permita observar as **barreiras obxectivas e subxectivas** que a realidade expón ante o avance dun modelo de **innovación transformadora** que posibilite un **maior grao de cohesión** e, en consecuencia, a redución das brechas de vulnerabilidade e as desigualdades.

### 2.1.3 PROPOSTA DE LABORATORIO

#### Brechas de vulnerabilidade e transversais

O Mapa expón diversas brechas por onde se filtraban a desigualdade e a exclusión.

#### Coordinación e integración das Políticas Sociais

Ante ditas brechas propomos traballar as políticas sociais de modo coordinado e integrado, dentro dos municipios experiencia piloto.

#### Personalización das Políticas Sociais

Propomos transitar, dentro dos municipios experiencia-piloto, das políticas sociais integradas a políticas personalizadas.

#### Ecosistemas de Innovación Transformadora

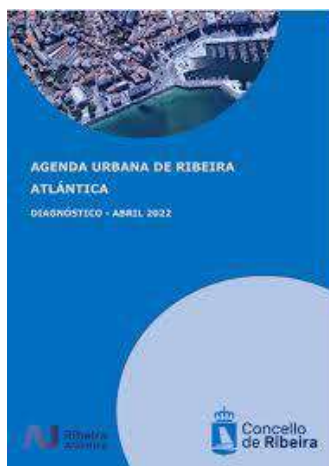
E propomos evolucionar, dentro dos municipios experiencia piloto, das políticas sociais e persoais á xeración de ecosistemas de innovación cohesiva.

## 2.2

### EIXO LAB RIBEIRA

#### 2.2.1 ANTECEDENTES

A modo de experiencia-piloto, propomos a posta en marcha dun **laboratorio** a desenvolver no municipio de Ribeira, como realidade que conta coa súa propia Axenda Urbana de Ribeira Atlántica e participa activamente na **Axenda Urbana do Eixo Atlántico** e o Mapa de Cohesión do Eixo Atlántico.



A Axenda Urbana de Ribeira Atlántica recolle, entre os seus obxectivos estratéxicos: **fomentar a cohesión social e procurar a equidade** [oe.6].

- Objetivo Estratégico 1: Ordenar el territorio y hacer un uso racional del suelo, conservarlo y protegerlo.
- Objetivo Estratégico 2: Evitar la dispersión urbana y revitalizar la ciudad existente.
- Objetivo estratégico 3: Prevenir y reducir los impactos del cambio climático y mejorar la resiliencia.
- Objetivo estratégico 4: Hacer una gestión sostenible de los recursos y favorecer la economía circular.
- Objetivo estratégico 5: Favorecer la proximidad y la movilidad sostenible.

- Objetivo estratégico 6: Fomentar la cohesión social y buscar la equidad.
- Objetivo estratégico 7: Impulsar y favorecer la Economía Urbana.
- Objetivo estratégico 8: Garantizar el acceso a la Vivienda.
- Objetivo estratégico 9: Liderar y fomentar la innovación digital.
- Objetivo Estratégico 10: Mejorar los instrumentos de intervención y la gobernanza.

Na Axenda Urbana Ribeira ponse en marcha un grupo de traballo centrado na **cohesión social** [gt.3]:

- Dentro do vector estratéxico Ribeira + humana, establécense 4 liñas de actuación.
- Reducir o risco de pobreza e exclusión social en contornas urbanas desfavorecidas.
- Buscar a igualdade de oportunidades desde unha perspectiva de xénero, idade e capacidade.
- Fomenta a existencia dun parque de vivenda adecuada a prezo alcanzable.
- Garantir o acceso á vivenda, especialmente dos colectivos máis vulnerables.

... concretadas en 8 proxectos.

A posta en marcha do laboratorio de innovación transformadora cohesiva supón o avance no obxectivo estratéxico 6, o vector estratéxico Ribeira + humana, as 4 liñas e os 8 proxectos contemplados, mediante un modelo de gobernanza democrática, participativa, colaborativa e co-responsable tanto de institucións públicas, como de tecido empresarial, entidades sociais e cidadanía anónima.

## 2.2.2 METODOLOXÍA

A **fase cero** do laboratorio de innovación transformadora cohesiva ten por obxectivo a creación dun **grupo de gobernanza** coas persoas, políticos e técnicos, responsables do deseño e implementación do laboratorio.



A **primeira fase** do laboratorio de innovación transformadora cohesiva ten por obxectivo a creación dun grupo de traballo con responsables políticos e técnicos das áreas implicadas no deseño e implementación das políticas sociais e persoais (servizos sociais, saúde, educación, emprego, vivenda).



A **segunda fase** do laboratorio ten por obxectivo a creación dun **grupo de traballo ampliado** con presenza, xunto a responsables políticos e técnicos das áreas implicadas, a **responsables de entidades sociais e tecido empresarial**, por unha banda, e **ciudadanía anónima** por outro.



A terceira fase do laboratorio ten por obxectivo a creación dun **grupo de traballo ampliado** con **responsables políticos e técnicos** das áreas implicadas no deseño e implementación das **políticas sociais** e das **políticas urbanístico- ambientais, económicas e culturais**.



A **cuarta fase** do laboratorio ten por obxectivo a creación dun **grupo de traballo ampliado** con presenza, xunto a **responsables políticos e técnicos** das políticas sociais, ambientais, económicas e culturais, a responsables de entidades sociais e **tecido empresarial**, por unha banda, e **ciudadanía anónima**.



## 2.3

### SESIÓNS DO GRUPO DE TRABALLO

---

#### 2.3.1 SESIÓN 1. GOBERNANZA GT

O 27 de febreiro de 2023, en formato online, ten lugar a primeira sesión do Laboratorio co Grupo de Traballo de Gobernanza. Coa participación da Alcaldía (Manuel Ruiz) e da Concellería (Ana Barreiro), Eixo Atlántico e Deusto Cities Katedra.

A primeira sesión ten como obxectivo presentar a proposta do Laboratorio, a partir dos antecedentes (Axenda Urbana do Eixo Atlántico, Mapa de Cohesión do Eixo Atlántico e Axenda Urbana de Ribeira Atlántica) e os obxectivos que persegue.

A continuación detállase a metodoloxía a desenvolver, coas fases, as sesións de traballo e os actores implicados en cada unha das fases e sesións de traballo. Así como os compromisos adquiridos polo Concello de Ribeira, Eixo Atlántico e Deusto Cities Katedra.

Identificáronse as persoas responsables do seguimento do Laboratorio. Por parte do Concello: Ana Barreiro (responsable político) e Francisca Vidal (responsable técnica); por parte do Eixo: Rita Fidalgo e Filipe Taveira; en representación de Deusto: Roberto San Salvador del Valle e Fernando Villatoro.

Como tarefa POST, fíxase a elaboración da Sesión 2 GT Política Social que se celebrará en marzo de 2023. Para iso, os responsables do Concello son os encargados de contactar e captar o interese dos responsables políticos e técnicos das áreas implicadas nas Políticas Sociais: Servizos Sociais, Sanidade, Vivenda e Educación. Por outra banda, os responsables de Deusto Cities Katedra son os encargados de preparar os contidos e organizar a sesión. Por último, os responsables do Eixo Atlántico inciden nos aspectos técnicos da convocatoria da sesión (día, hora, lugar, asistentes, loxística, transporte...)

#### 2.3.2 SESIÓN 2. POLÍTICA SOCIAL GT (I)

O 21 de marzo de 2023, de forma presencial, ten lugar a segunda sesión do Laboratorio co GT de Gobernanza e o GT de Política Social (I). Coa participación da responsable política (Ana Barreiro), responsable técnica (Francisca Vidal) e técnicos das áreas implicadas, Eixo Atlántico e Deusto Cities Katedra.

A segunda sesión ten como obxectivo **crear un grupo de traballo con responsables políticos e técnicos** das áreas implicadas no deseño e execución de políticas sociais e persoais (servizos sociais, sanidade, educación, emprego, vivenda...). A sesión comeza cun primeiro traballo de análise da prestación de servizos sociais que se realiza, así como dos grupos de idade e colectivos sociais ós que se dirixe. Nun segundo momento, incorpóranse os técnicos do resto das áreas citadas para ampliar dita análise.

Como tarefa do POST, establécese a preparación da Sesión 3 GT Política Social que se celebrará en maio de 2023. Para iso, os responsables do Concello encárganse de incentivar ós responsables políticos e técnicos das áreas implicadas en Políticas Sociais, Servizos, Sanidade, Vivenda e Educación) para completar o Mapa de Servizos. Por outra banda, os responsables de Deusto Cities Katedra son os encargados de elaborar o borrador do Mapa e organizar a próxima sesión. Por último, os responsables do Eixo Atlántico inciden nos aspectos técnicos da convocatoria da vindeira sesión.

\*\*\* **Ver Anexo I. MAPPING. Cuestionario para a elaboración do Mapa**

### 2.3.3 SESIÓN 3. POLÍTICA SOCIAL GT (II)

O 11 de maio de 2023, de forma presencial, ten lugar a terceira sesión do Laboratorio co GT de Gobernanza e o GT de Política Social (II). Coa participación da responsable política (Ana Barreiro), responsable técnica (Francisca Vidal), técnicos das áreas implicadas, Eixo Atlántico e Deusto Cities Katedra.

A xornada comeza cunha reunión do **Grupo de Traballo de Gobernanza** para avaliar a marcha do Laboratorio e abordar os seguintes pasos do proceso. A continuación, comeza a sesión de traballo do **Grupo de Traballo de Política Social**, cos técnicos das áreas de Servizos Sociais, Sanidade, Vivenda, Educación e Emprego. Preséntase o **Mapa de Prestación de Servizos e Cidadanía Destinataria**, resultado da sesión anterior e do traballo realizado entre sesións. Iníciase un diálogo sobre as franxas de idade e colectivos sociais máis/menos atendidos, con quen colaboramos para prestar servizos e como se desenvolve dita atención. Remata identificando iniciativas e accións que se poidan implementar de forma bilateral e conxunta entre áreas.

Como tarefa do POST, establécese a preparación da Sesión 4 do Consello Ampliado GT que se celebrará en setembro de 2023. Para iso, os responsables do Consello encárganse de contactar e captar o interese dos responsables políticos e técnicos do resto das áreas de desenvolvemento ambiental, económico e cultural. Por outra banda, os responsables de Deusto Cities Katedra son os encargados de preparar os contidos e organizar a sesión. Por último, os responsables do Eixo Atlántico inciden nos aspectos técnicos da convocatoria da sesión.

\*\*\* **Ver Anexo II. MAPA. Primeiro documento**

### 2.3.4 SESIÓN 4. GT ÁREAS AMPLIADAS CONCELLO

O 25 de setembro de 2023, de forma presencial, ten lugar a cuarta sesión do Laboratorio co GT de Gobernanza e o GT do Ampliado Concello. Coa participación de Alcaldía (Luis Pérez), o Equipo de Goberno, a responsable técnica (Francisca Vidal), técnicos das áreas implicadas, Eixo Atlántico e Deusto Cities Katedra.

A xornada comeza cunha reunión do **Grupo de Traballo de Gobernanza** que supón a presentación do Laboratorio ó novo Alcalde e ó seu Equipo de Goberno. A continuación, comeza a sesión do **Grupo de Traballo Ampliado Concello**, coa presenza de técnicos das áreas de Servizos Sociais, Sanidade, Vivenda, Educación, Emprego, Urbanismo e Medio Ambiente, Desenvolvemento Económico e Cultura. O **Mapa** preséntase cos servizos, programas e accións identificados ata o momento. Para completalo despois coas achegas das áreas incorporadas ao Grupo de Traballo. E comeza o deseño dunha **Folla de Ruta** co obxectivo de cubrir as necesidades de grupos de idade e colectivos sociais non suficientemente atendidos polas áreas.

Como tarefa POST, fíxase a preparación das Sesións 5-6 GT Sociedade Organizada e Cidadanía Anónima que se celebrarán en xaneiro de 2024. Para iso, os responsables do Concello encárganse de identificar e convocar ás persoas participantes. Por outra banda, os responsables de Deusto Cities Katedra son os encargados de preparar os contidos e organizar a sesión. Por último, os responsables do Eixo Atlántico inciden nos aspectos técnicos da convocatoria da sesión.

\*\*\* **Ver Anexo III. MAPA. Segundo documento**

### 2.3.5 SESIÓN 5-6 SOCIEDADE ORGANIZADA GT AMPLIADA/ CIDADANÍA ANÓNIMA

O 24 de xaneiro de 2024, de xeito presencial, teñen lugar as sesións quinta e sexta co GT Ampliado Sociedade organizada/Cidadanía anónima. Coa participación do responsable técnico, técnicos das áreas implicadas, responsables do tecido asociativo e empresarial, cidadáns anónimos, Eixo Atlántico e Deusto Cities Katedra.

Realízanse dúas sesións. No primeiro, dividido en dous grupos de traballo: por unha banda, reúnen **representantes da sociedade organizada** (institucións, empresas e asociacións); e por outra, reúnen **ciudadanía anónima** (mozos do concello). No segundo, ambos os grupos únense nunha **sesión conxunta**. Trátase dunha experiencia piloto a través da que os implicamos para afrontar un reto cohesionado para o municipio. Neste caso, os responsables políticos e técnicos elixiron como reto o **benestar e a emancipación da mocidade**.

Nos grupos iniciais fálase dos **itinerarios vitais** dos mozos e mozas do municipio. Na segunda sesión, despois de poñer en común e contrastar, fanse **propostas** para a súa posta en marcha.

A elaboración do Informe Final establécese como tarefa POST. Para iso, os responsables de Deusto Cities Katedra son os encargados de elaborar o documento. Por último, os responsables do Eixo Atlántico inciden nos aspectos técnicos da convocatoria de clausura en liña do Laboratorio.

\*\*\* Ver Anexo IV. Ficha técnica

\*\*\* Ver Anexo V. Terceiro documento

\*\*\* Ver Anexo VI. Cuarto documento

## 2.3.6 CONCLUSIÓNS

### Aprendizaxes ó redor do proceso: por unha gobernanza máis democrática

- Un laboratorio de innovación transformadora é unha **metodoloxía que facilita** o proceso de implantación da Axenda Urbana 2030, os seus obxectivos estratéxicos, proxectos e actuacións. (Neste caso a Axenda Urbana de Ribeira, o seu obxectivo estratéxico 6, grupo de traballo 3, liñas de actuación e 8 proxectos).
- Promove un **modelo de gobernanza máis democrático**, participativo, transparente, xerador de confianza, colaborativo e co-responsable. (Como demostrou este laboratorio piloto de forma experimental).
- Implica ás **institucións públicas**, na gobernanza multinivel, tanto ás persoas con responsabilidade política como técnica. (Como se pretende no laboratorio).
- Necesita un liderado colaborativo e facilitador da **alcaldía**. (Feito evidenciado en todo o laboratorio, mesmo nun contexto de alternancia política tras un proceso electoral).
- Coordina as distintas **áreas do Concello**, independentemente da súa aparente proximidade ó reto que se propón, baixo a responsabilidade política e técnica do ámbito máis vinculado a el. (No caso deste laboratorio: cohesión e, concretamente no relativo ó benestar e emancipación da mocidade).

- Implica o **tecido empresarial** do municipio: pesca e o resto do sector primario, industria e servizos avanzados, industrias culturais e creativas, comercio e servizos, turismo e hostalería... para afrontar o reto que se propón. (Mesmo arredor de retos aparentemente afastados das preocupacións empresariais cotiás)
- Implica a todo o **terceiro sector** (de carácter ambiental, económico, social e cultural), non só aquelas asociacións directamente afectadas polo reto que supón. (Neste caso non só as asociacións xuvenís).
- Sensibilizar, activar e implicar á **ciudadanía anónima**, persoas que non militan en partidos políticos nin asumen responsabilidades en institucións, asociacións ou empresas, para abordar o reto que se propón. (Non só os cidadáns directamente afectados, como os propios mozos neste caso).
- Xera un **ecosistema de innovación transformadora**, con presenza de cidadáns tanto referentes como anónimos, capaces de afrontar calquera reto que se lle presente, grazas á suma de coñecementos, habilidades e recursos, así como a valores democráticos compartidos. (A experiencia piloto é replicable a outros retos prioritarios do municipio e, repetido no tempo, automatiza unha estrutura innovadora e procesos transformadores).
- Todo iso redunda en **políticas** coordinadas e integradas, máis eficientes e eficaces, tanto a nivel do conxunto do municipio como das persoas que alí habitan e transitan. (Neste caso, políticas máis cohesionadas e personalizadas).

### Aprender en torno ós contidos (Desenvolvemento máis humano e sostible)

- Un laboratorio de innovación transformadora é unha **metodoloxía que promove un desenvolvemento máis humano e sostible**. (Neste caso, unha evolución reflectida nos obxectivos, liñas de actuación e proxectos recollidos na Axenda Urbana de Ribeira)
- Abordar calquera reto do municipio como **reto social, ambiental, económico ou cultural**. Calquera reto pódese abordar desde calquera das catro áreas. (Na experiencia vivida, quedou patente a importancia de non reducir a cohesión a un reto de natureza social).
- Propón, dende o desenvolvemento medioambiental, a necesidade de ter en conta tanto a organización do espazo como dos recursos, sempre limitados e finitos (auga, solo, aire, enerxía...) na consideración de calquera reto. (No presente laboratorio, dita variable é observable á hora de resolver o problema do acceso dos mozos á vivenda, mobilidade e transporte público ou acceso, espazos públicos de lecer...).

- Xera, dende o **desenvolvemento económico**, a necesidade de potenciar os axentes emprendedores locais e xeradores de riqueza. Do mesmo xeito que sinala o coidado exquisito dos procedementos para a súa redistribución (empregabilidade, condicións laborais dignas, fiscalidade, prestacións do Estado de benestar, axudas económicas...). (No caso do laboratorio, maniféstase arredor do reto. de reter e captar mozos cunha oferta de emprego suficiente que posibilite o seu proxecto de emancipación, residencia e vida no municipio).
- Permite, desde o **desenvolvemento social**, a redución das fendas de vulnerabilidade (saúde, condicións de vida, educación, traballo, vida social...) e transversais (xeracionais, de xénero, dixitais...) tanto de grupos de idade como de colectivos sociais. (Neste laboratorio, estas cuestións son evidentes en relación á franxa de idade nova, tendo en conta a súa gran heteroxeneidade interna).
- Demanda, dende o **desenvolvemento cultural**, a toma en consideración do papel do patrimonio cultural, da creatividade, dos valores e das identidades persoais e colectivas ante calquera reto que abordemos. (Tanto en valores como en identidades).
- Facilita a **aproximación de ecosistemas de innovación presentes no municipio**, pero que funcionan de forma autónoma e inconexa. Ecosistemas de carácter económico alleo á evolución dos ecosistemas de innovación cultural, social ou ambiental, e viceversa. (No laboratorio, polo perfil do reto novo elixido, obsérvase a necesidade de integrar ecosistemas de distinta natureza no buscar alternativas e solucións).
- Propón o **achegamento dos ecosistemas de innovación de base tecnolóxica a outros de carácter non tecnolóxico**, e viceversa. (No laboratorio, o reto novo elixido esixe integrar ecosistemas de base tecnolóxica e non tecnolóxica na procura de propostas de interese e atractivo para as persoas. máis novo).
- Subliña a necesidade dunha gobernanza máis transversal da institución pública que supoña unha **menor compartimentación de áreas e departamentos** á hora de abordar retos complexos que son imposibles de dar resposta parcial e unilateralmente. (O reto da mocidade é un bo exemplo do necesario traballo interdepartamental, interámbito e interdepartamental. , dentro dunha institución pública como un Concello).
- Amplía o concepto de transversalidade á relación entre as áreas dunha institución pública coas áreas dunha empresa ou asociación. **Nos diálogos e conexións improbables** atópanse as respostas ás preguntas máis complexas e resistentes ás solucións. (No contexto do reto novo proposto no laboratorio, un diálogo entre diferentes persoas amosa as posibilidades de avance en cuestións difíciles de resolver).

## REFERENCIAS

- AGUIRRE, M. (2023): *Nuestra Agenda Común y la renovación del contrato social*. Vitoria-Gasteiz, Gobierno Vasco.
- AVILA, J.L. (2018): *Ciudadanía urbana, desarrollo sostenible y derecho a la ciudad*, Valencia, Tirant lo Blanch.
- CONCELLO DE RIBEIRA (2022): *Agenda Urbana de Ribeira Atlántica*. Disponible en:  
<https://agendaurbanaribeira.gal/au-ribeira/>
- EIXO ATLÁNTICO (2022): *Agenda Urbana del Eixo Atlántico*. Disponible en:  
<https://www.eixoatlantico.com/es/listado-publicaciones/3021-agenda-urbana-del-eixo-atlantico>
- EIXO ATLÁNTICO (2023): *Mapa de Cohesión del Sistema Urbano*. Disponible en:  
<https://www.eixoatlantico.com/es/listado-publicaciones/6031-mapa-de-cohesion>
- GOBIERNO DE ESPAÑA (2019): *Agenda Urbana Española*. Disponible en:  
<https://www.aue.gob.es/> [2023, 1 abril]
- Gobierno Vasco (2016): *Agenda 2030 Euskadi - Basque Country*. Disponible en:  
<https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza-/2030-agenda/> [2023, 1 abril]
- GOBIERNO VASCO (2019): *Agenda Urbana de Euskadi – Bultzatu 2050*. Disponible en:  
<https://www.euskadi.eus/informacion/bultzatu-2050-basque-urban-agenda/web01-a2lurral/es/> [2023, 1 abril]
- GOBIERNO VASCO (2022): *Primer Informe de Seguimiento. Agenda Urbana de Euskadi – Bultzatu 2050*. Disponible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/bultzatu\\_2050/es\\_def/adjuntos/informe-01-BULTZATU-2050-cas.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/bultzatu_2050/es_def/adjuntos/informe-01-BULTZATU-2050-cas.pdf)
- GOBIERNO VASCO (2023): *Modelo de compromiso vasco con la localización de los ODS*. Disponible: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/transicionsocial\\_agenda2030/es\\_def/adjuntos/Now-Basque-Country-CAS.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/transicionsocial_agenda2030/es_def/adjuntos/Now-Basque-Country-CAS.pdf)
- ONU (2015): *Agenda 2030*. Nueva York. Disponible en:  
<https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld> [2018, 20 abril].

- ONU (2021): *Nuestra Agenda Común. Informe del Secretario General*. Disponible en: <https://www.un.org/es/content/common-agenda-report/assets/pdf/informe-nuestra-agenda-comun.pdf> [2023, 7 febrero]
- ONU Hábitat (2017): *Nueva Agenda Urbana*. Nairobi. Disponible en: <https://unhabitat.org/habitat-iii/> [2018, 20 abril].
- ONU Hábitat (2017): *World Cities Report. Envisaging the Future of Cities*, Nairobi. Disponible en: <https://unhabitat.org/wcr/> [2023, 2 febrero]
- SAN SALVADOR DEL VALLE, R. (2023): *Teoría del edredón, Personas que transforman el mundo, sus ciudades, territorios y comunidades*. Madrid: Los Libros de Catarata.
- UE (2016): *Agenda Urbana de la UE*. Disponible en: [https://commission.europa.eu/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/urban-agenda-eu\\_es](https://commission.europa.eu/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/urban-agenda-eu_es) [2023, 1 abril].
- UNESCO (2016): *Informe Mundial sobre la Cultura para el Desarrollo Urbano Sostenible- Cultura Futuro Urbano*, Paris. Disponible en: <https://es.unesco.org/creativity/publication/cultura-futuro-urbano> [2023, 1 febrero]

Esta Memoria está elaborada por Deusto Cities Katedra, co patrocinio do Eixo Atlántico e a colaboración do Concello de Ribeira.

Recole os resultados do Laboratorio de Innovación Transformadora Cohesiva desenvolvido entre xaneiro de 2023 e marzo de 2024.



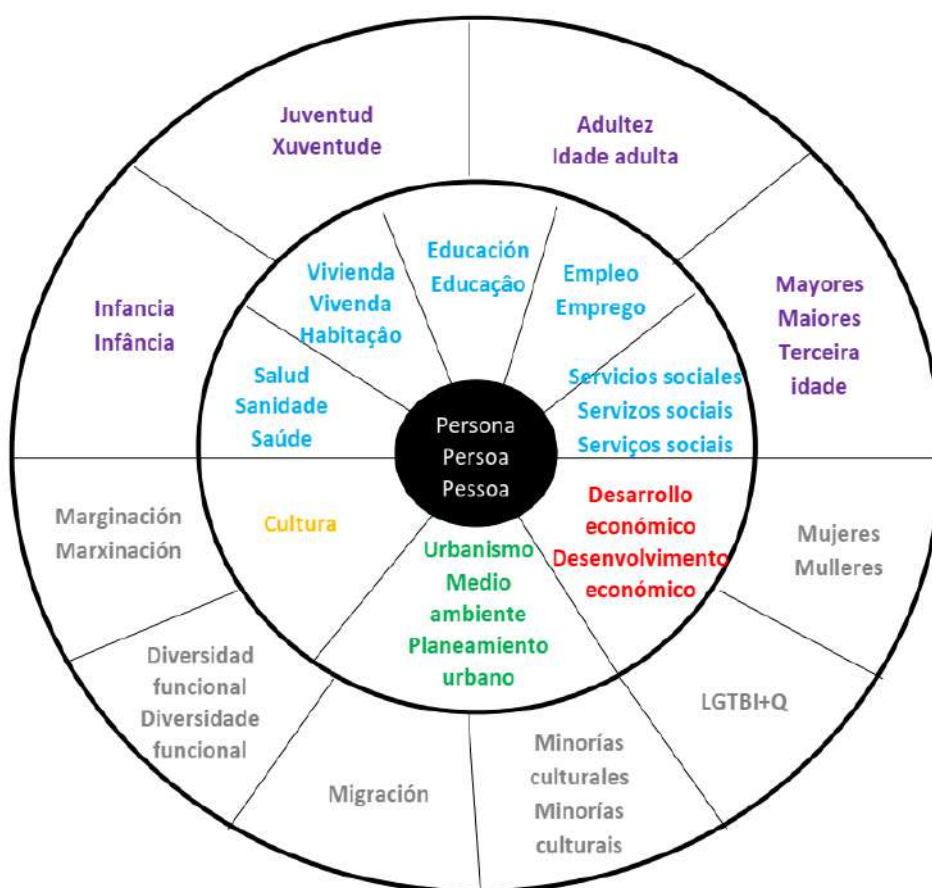
## ANEXO I

### MAPPING



| PREGUNTAS<br>PERGUNTAS                                                                                                       | OPCIONES DE RESPUESTA<br>OPÇÕES DE RESPOSTA<br>OPÇÕES DE RESPOSTA |                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Nombre y apellidos<br>Nome e apelidos<br>Nomes e sobrenomes                                                                  |                                                                   |                                                               |
| Correo electrónico<br>Email                                                                                                  |                                                                   |                                                               |
| Área a la que pertenece<br>Área na que traballas<br>Área em que trabalha                                                     | X                                                                 | Salud / Sanidade / Saúde                                      |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Vivienda / Vivenda / Habitação                                |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Educación / Educação                                          |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Empleo / Emprego                                              |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Servicios sociales / Servizos sociais / Serviços sociais      |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Urbanismo y Medio ambiente / Planeamento urbano e Ambiente    |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Desarrollo económico / Desenvolvimento económico              |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Cultura                                                       |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Otros / Outros                                                |
| ¿A quién atendemos con nuestros servicios?<br>A quen servimos cos nosos servizos?<br>A quem servimos com os nossos serviços? |                                                                   | Infancia / Infância                                           |
|                                                                                                                              |                                                                   | Juventud / Xuventude / Juventude                              |
|                                                                                                                              |                                                                   | Adulthood / Idade adulta                                      |
|                                                                                                                              |                                                                   | Mayores / Maiores / Terceira idade                            |
|                                                                                                                              |                                                                   | Marginación / Marxinación / Marginalização                    |
|                                                                                                                              |                                                                   | Diversidad funcional / Diversidade funcional                  |
|                                                                                                                              |                                                                   | Migración / Migração                                          |
|                                                                                                                              |                                                                   | Minorías culturales / Minorías culturais / Minorias culturais |
|                                                                                                                              |                                                                   | LGTBI+Q                                                       |
|                                                                                                                              |                                                                   | Mujeres / Mulleres / Mulheres                                 |
|                                                                                                                              | Otros / Outros                                                    |                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|
| <p>¿Cómo atendemos, desde nuestro servicio, las necesidades de...?</p> <p>Como atendemos, dende o noso servizo, as necesidades de...?</p> <p>Como atendemos, a partir do noso servizo, as necesidades de...?</p> | Infancia / Infância                                           | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Juventud / Xuventude / Juventude                              | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Adulthood / Idade adulta                                      | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Mayores / Maiores / Terceira idade                            | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Marginación / Marxinación / Marginalização                    | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Diversidad funcional / Diversidade funcional                  | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Migración / Migração                                          | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Minorías culturales / Minorías culturais / Minorias culturais | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | LGTBI+Q                                                       | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Mujeres / Mulleres / Mulheres                                 | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Otros / Outros                                                | Campo demo |



## ANEXO II

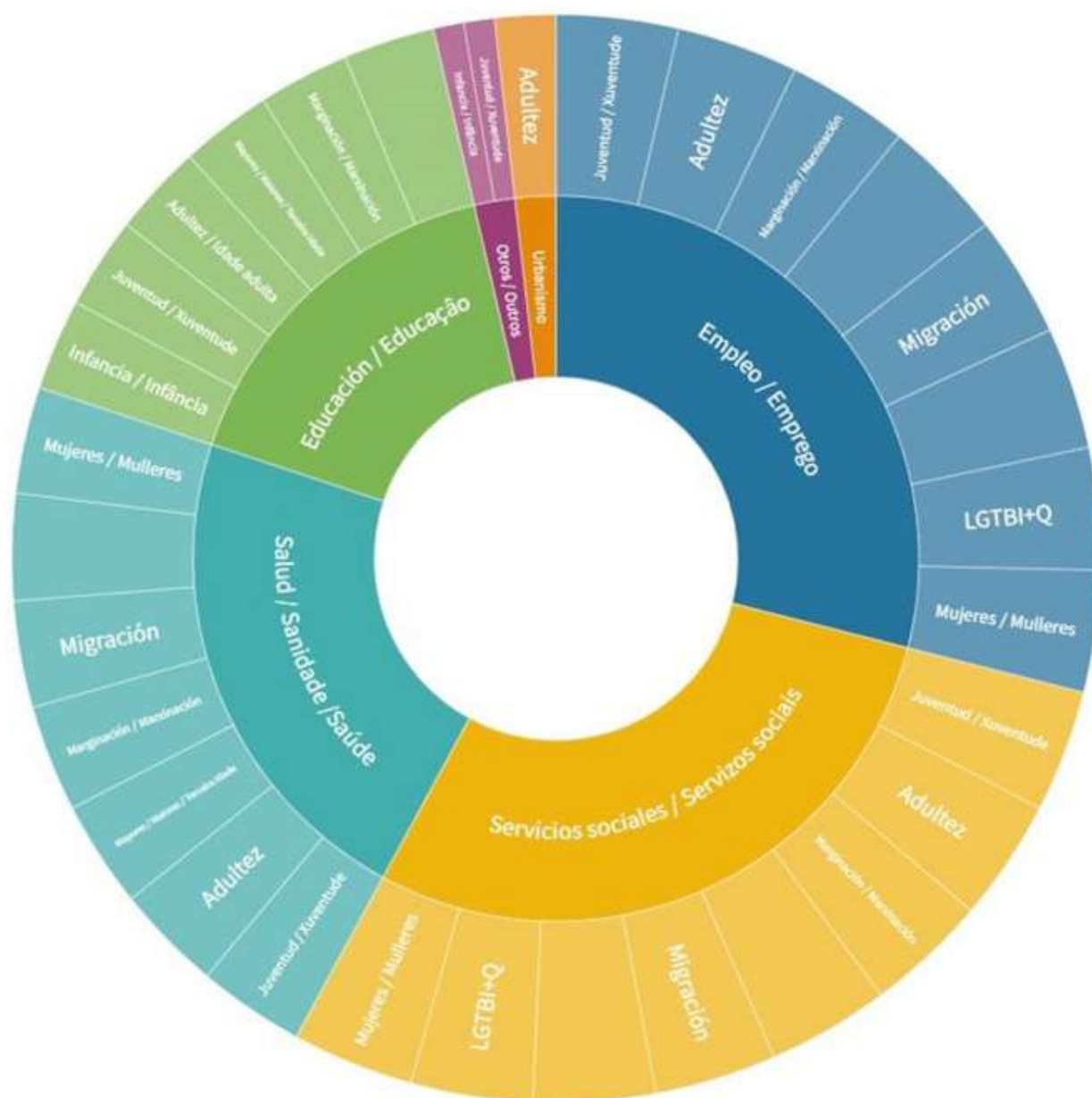
### MAPA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS E IDENTIFICACIÓN DE COLECTIVOS E COLECTIVOS DESTINATARIOS

Primeiro documento de traballo  
Sesión 3. Política Social CT (II)  
II-05-2023

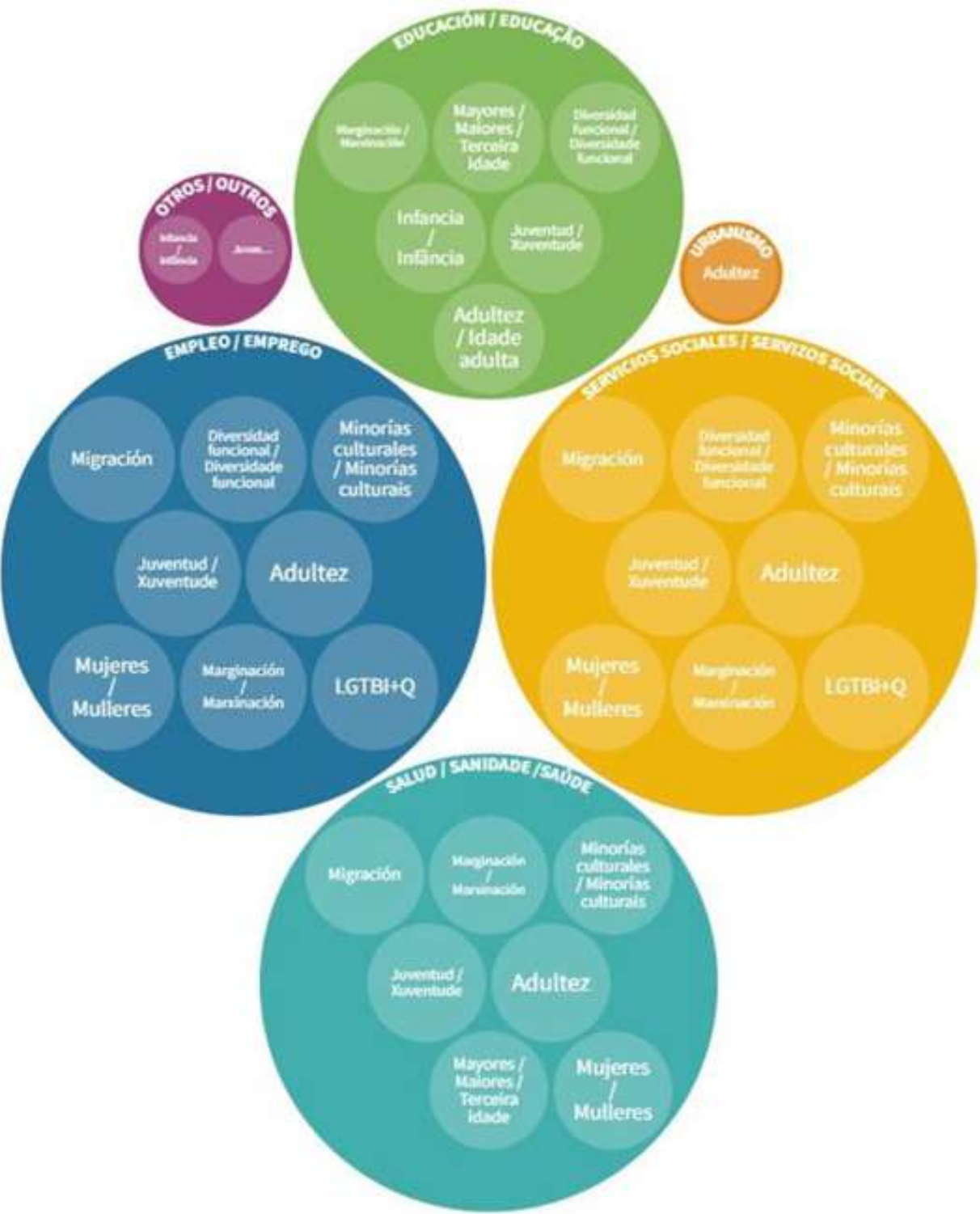
O obxectivo deste documento de traballo é mostrar os resultados preliminares recollidos no formulario cumprimentado polos responsables de área do Concello de Ribeira. Nesta primeira fase preguntámonos: **a quen atendemos cos nosos servizos?** e **Como atendemos, dende o noso servizo, as necesidades de...?** Aténdense as necesidades de diferentes áreas da poboación, entre elas a mocidade, a idade adulta, a marxinación, a diversidade funcional, a migración, as minorías culturais, LGTBI+Q e as mulleres.

Para iso, realizouse un breve cuestionario no que se solicitou ós responsables de cada área información sobre as estratexias e actuacións que realizan para atender as necesidades específicas de cada colectivo. Os resultados preliminares indican que a maioría das áreas prestan atención a máis dun grupo e colectivo, e que as actuacións realizadas varían significativamente en función das necesidades específicas de cada grupo e colectivo.

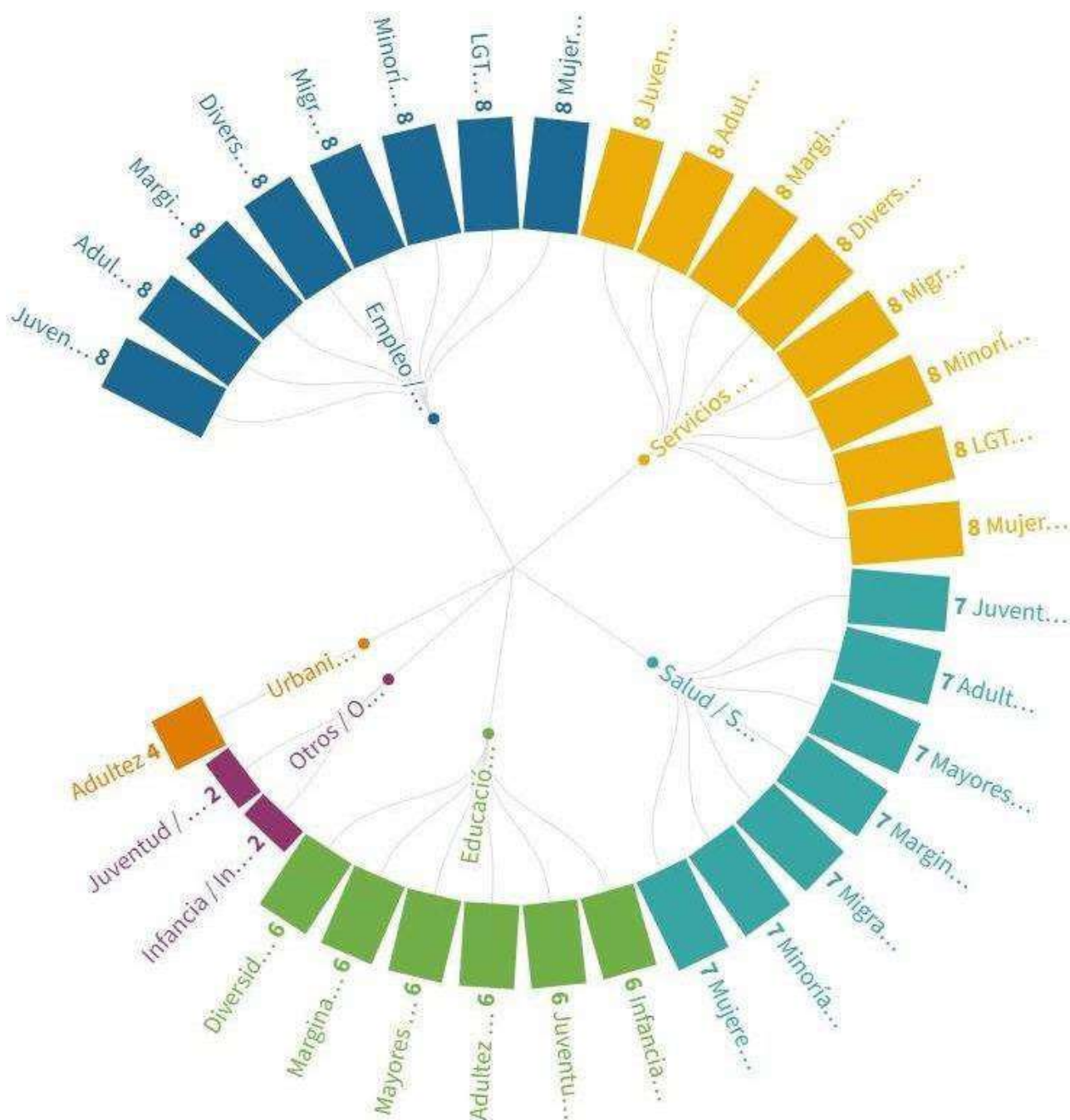
Imaxe I: Quen é atendido por cada unha das áreas



Imaxe 2: Quen é atendido por cada unha das áreas



Imaxe 3: A que grupos atende cada unha das áreas



## Xuventude

Segundo a resposta dos responsables da área, as accións coa mocidade céntranse na información, asesoramento e xestión dos recursos sociais en ámbitos como a educación familiar, o apoio e intervención psicolóxica e a intervención e orientación pedagóxica. Non obstante, indícase que a demanda de atención con este grupo de idade é minoritaria.

En canto ás técnicas de busca de emprego e orientación laboral, non se especifica ningunha actividade concreta que se estea a realizar. Pola contra, menciónanse os obradoiros de emprego e a formación como posibles ámbitos nos que traballar cos mozos.

Ademais, menciónanse cursos e visitas guiadas como actividade de promoción da igualdade, o respecto polo medio ambiente e o coñecemento do medio. En canto á atención e presenza, sinálase que se fai de forma presencial, e cada vez máis a través das redes sociais, web e atención telefónica.

Por último, indícase que se realiza o tratamento de condutas aditivas e patoloxías asociadas, aínda que non se especifica como se realiza. En síntese, a atención á mocidade de Ribeira céntrase en ofrecer información, asesoramento e xestión dos recursos sociais, así como promover actividades de promoción da igualdade e do coñecemento do medio, aínda que a atención específica á busca de emprego parece non ser prioritaria.

## Adultez

En Ribeira, os responsables de área sinalaron que a atención á franxa de idade adulta é un obxecto directo ou indirecto de todos os programas e proxectos que se desenvolven no servizo. Dende información, orientación e tramitación dos recursos sociais en xeral ata accións de sensibilización, formación, promoción, entre outras.

En canto á busca de emprego, implantáronse técnicas de orientación laboral, obradoiros de emprego, formación e autoemprego para axudar ás persoas adultas a atopar traballo e mellorar as súas competencias laborais. Ademais, ofrécense visitas guiadas e cursos para mellorar a competencia lingüística e as habilidades comunicativas das persoas adultas.

Tamén se atenden as necesidades das persoas adultas que sofren condutas aditivas e patoloxías asociadas.

No departamento de urbanismo aténdese á poboación adulta interesada na posibilidade de axudas para o aluguer ou adquisición de vivendas sociais, así como para coñecer posibles desenvolvementos urbanísticos no termo municipal. Neste sentido, destaca o labor que desenvolve o departamento de servizos sociais para axudar e protexer ós sectores de poboación máis necesitados.

É importante ter en conta que algúns adultos acoden ó servizo solicitando información para os seus fillos e fillas, non obstante, é preferible o contacto directo cos mozos.

En síntese, ofrécense diversos programas e proxectos que atenden ás necesidades da poboación adulta, dende a busca de emprego ata a atención a patoloxías e condutas aditivas, pasando pola promoción de vivendas adecuadas e adaptadas ós cambios lexislativos en materia urbanística.

## Maiores

A atención ás persoas maiores é un sector importante en calquera concello e en Ribeira puxéronse en marcha diversas actuacións ó servizo deste colectivo.

O colectivo destinatario de todas as actuacións que se realizan neste servizo son as persoas maiores en situación de dependencia e aquelas que buscan promover o envellecemento activo. Estes dous colectivos son os que máis recursos demandan en termos de atención e servizos.

Entre as accións realizadas destacan cursos e visitas guiadas. Estas actividades teñen como obxectivos principais a igualdade, a mellora da comunicación, a memoria e a actualización de coñecementos.

Outro aspecto importante da atención ás persoas maiores é o tratamento de condutas aditivas e patoloxías asociadas. Este tipo de atención realízase en colaboración cos servizos sanitarios e céntrase na prevención e tratamento de problemas como o alcoholismo, o tabaquismo e outros trastornos asociados ó envellecemento.

## Marxinación

Segundo as respostas dos responsables de área do Concello de Ribeira, pódense identificar diversas técnicas e programas que se empregan para abordar a marxinação e a exclusión social na comunidade. Algúns destes programas detállanse a continuación:

- Técnicas de busca de emprego: ofrécese orientación laboral e realízanse obradoiros de empregabilidade para axudar ás persoas a atopar traballo.
- Obradoiros de emprego: ofrécense cursos de formación en diferentes áreas profesionais para mellorar as habilidades e competencias dos participantes e aumentar as súas posibilidades de empregabilidade.
- Formación: ofrécense programas formativos para colectivos en risco de exclusión social, co obxectivo de mellorar a súa formación e favorecer a súa inserción laboral.

- Programas para colectivos en risco de exclusión: ofrécense programas específicos para persoas que se atopen en situación de emerxencia social ou vulnerabilidade social, como a contratación de persoas con RISGA (Renda de Integración Social de Galicia).
- Proxectos específicos: realízanse proxectos específicos para abordar a problemática da exclusión social, como o programa “Senfogarismo Cero” para previr a falta de vivenda, o proxecto “Sen Recunchos” para atender a persoas en situación de exclusión residencial e os “Almorzos solidarios” para ofrecer alimentos a persoas en situación de vulnerabilidade.
- Cursos de integración a través da participación social: realízanse cursos para favorecer a participación social e a integración das persoas na comunidade.
- Tratamento de condutas aditivas e patoloxías asociadas: ofrécense programas de tratamento para persoas que sofren adicións ou patoloxías asociadas, co obxectivo de mellorar a súa calidade de vida e favorecer a súa inclusión social.

En conclusión, Ribeira conta con diversos recursos e programas para abordar a marxinación e a exclusión social na comunidade. Estes recursos e programas están dirixidos a mellorar a formación, a empregabilidade, a inclusión social e a calidade de vida das persoas en situación de vulnerabilidade.

## Diversidade funcional

En relación a como Ribeira aborda a diversidade funcional, presentaron as seguintes respostas: Información sobre técnicas de busca de emprego, orientación laboral, obradoiros de emprego, autoemprego.

Atención a este colectivo en coordinación directa coas entidades sociais de influencia neste Concello de Ribeira. Traballa en colaboración coas entidades sociais locais para ofrecer información, orientación e tramitación dos recursos sociais, así como para impulsar proxectos e actividades en beneficio das persoas con diversidade funcional e promover a súa plena inclusión social.

Visitas guiadas: adaptadas ás necesidades das persoas con diversidade funcional, co obxectivo de favorecer a súa integración mediante a participación social, o coñecemento do medio e a incorporación ás actividades cotiás.

## Migración

Segundo a información facilitada polos responsables de área do Concello de Ribeira, existen programas específicos de acollida e atención á poboación migrante que inclúen proxectos anuais de formación e orientación para a súa inclusión. Estes programas complementáanse cun servizo de asesoramento xurídico especializado cofinanciado pola Xunta de Galicia.

En canto ás técnicas de busca de emprego, existe un obradoiro de emprego e ofrécese orientación laboral a través de diferentes servizos municipais. Ademais, ofrécese apoio e asesoramento para o autoemprego e o emprendemento.

Para a alfabetización e o coñecemento do medio, ofrécese cursos específicos para facilitar a integración social e laboral da poboación migrante.

Por último, indícase que tamén se aborda o tratamento de condutas aditivas e patoloxías asociadas. Non obstante, non se proporcionaron detalles adicionais sobre recursos ou programas específicos dispoñibles nesta área.

## Minorías culturais

As accións dirixidas ás minorías culturais enmárcanse no proxecto municipal para a etnia xitana. Este proxecto conta cun técnico de referencia que ten coñecemento das diversas culturas, asentamentos e evolución.

En materia de técnicas de busca de emprego, ofrécese obradoiros de orientación laboral, emprego e formación, cursos de integración e coñecemento do medio, que inclúen a aprendizaxe da lingua e da cultura galegas. Estes cursos pretenden facilitar a integración laboral e social das minorías culturais na comunidade.

Ademais, foméntase o autoemprego a través de programas e recursos para o emprendemento e a creación de empresas. Deste xeito, buscamos ofrecer oportunidades de emprego e mellorar a calidade de vida destas comunidades.

En síntese, as accións dirixidas ás minorías culturais céntranse na integración laboral e social, mediante a formación en competencias lingüísticas e culturais, o fomento do autoemprego e a creación de empresas. Todo isto, no marco do proxecto municipal de etnia xitana e co apoio dun técnico de referencia con coñecementos especializados na materia.

## LGTBI+Q

O Concello de Ribeira non reporta iniciativas concretas dirixidas ao colectivo LGTBI+Q en materia de técnicas de busca de emprego, formación e autoemprego. Non obstante, as persoas LGTBI+Q acceden aos programas e servizos que se ofrecen á poboación en xeral. A atención e sensibilización do colectivo LGTBI+Q realízase desde o Centro de Información á Muller municipal.

## Mulleres

Información sobre técnicas de busca de emprego, orientación laboral, obradoiro de emprego, formación e autoemprego. Ribeira conta cun Centro de Información á Muller, un servizo especializado, situado neste mesmo centro e con coordinación directa cos servizos comunitarios.

## Con quen...

|                                                     | Infancia | Xuventude | A idade adulta | Marxinación | Diversidade funcional | Migración | Minorías culturais | LGTBI+Q | Mulleres |  |
|-----------------------------------------------------|----------|-----------|----------------|-------------|-----------------------|-----------|--------------------|---------|----------|--|
| Ámbito económico                                    |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Cámaras de comercio                                 |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións empresariais                            |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Negocios locais                                     |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de comerciantes                         |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Parques tecnolóxicos                                |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Viveiros de empresas                                |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Centros de innovación e desenvolvemento empresarial |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Entidades financeiras                               |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de autónomos                            |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Centros de formación profesional                    |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Outros                                              |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |

|                                          | Infancia | Xuventude | A idade adulta | Marxinación | Diversidade funcional | Migración | Minorías culturais | LGTBI+Q | Mulleres |  |
|------------------------------------------|----------|-----------|----------------|-------------|-----------------------|-----------|--------------------|---------|----------|--|
| Ámbito cultural                          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións culturais                    |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Bibliotecas e arquivos públicos          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Museos e galerías de arte                |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Centros culturais e sociais              |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Universidades e centros de investigación |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Fundamentos culturais                    |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Escolas de música, danza e teatro        |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Festas e eventos culturais               |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de turismo cultural          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Outros                                   |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Ámbito ambiental                         |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Organizacións ambientais e ecoloxistas   |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Patrimonio natural e cultural            |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Centros de investigación ambiental       |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Empresas de xestión de residuos          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de agricultores e gandeiros  |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de pescadores e mariscadores |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Centros de educación ambiental           |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións deportivas ao aire libre     |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Empresas de enerxías renovables          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Outros                                   |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |

|                                     | Infancia | Xuventude | A idade adulta | Marxinación | Diversidade funcional | Migración | Minorías culturais | LGTBI+Q | Mulleres |  |
|-------------------------------------|----------|-----------|----------------|-------------|-----------------------|-----------|--------------------|---------|----------|--|
| <b>Ámbito social</b>                |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións veciñais                |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de maiores              |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de discapacitados       |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de mulleres             |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de inmigrantes          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións xuvenís                 |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións familiares              |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Asociacións de voluntarios          |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Entidades sen ánimo de lucro        |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Servizos sociais do propio Concello |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |
| Outros                              |          |           |                |             |                       |           |                    |         |          |  |

## ANEXO III

### MAPA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS E IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS E COLECTIVOS DESTINATARIOS

Segundo documento de traballo  
Sesión 4. CT Concello ampliado  
25-09-2023

Trátase do segundo documento de traballo, no que se busca identificar as interrelacións entre as áreas do concello. Para este exercicio contou coa resposta dos responsables de diferentes áreas do Concello de Ribeira, entre elas: **Educación, Cultura, Normalización Lingüística, Sanidade, Igualdade, Emprego, Desenvolvemento Económico.**

Para esta segunda etapa preguntamos:

- Área coa que colaboras
- En que colaboras?
- Zona coa que NON colaboras
- En que podería colaborar?

| EDUCACIÓN, CULTURA, NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA          |                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Con quen                                               | En que colabora                                                                                                                                                                                                                                              | Con quen NON colabora | Posibles colaboracións                                                                                                   |
| <b>Educación</b>                                       | Mantemento dos centros de ensino, organización de actividades de coeducación (igualdade, dinamización do uso da lingua galega, coñecemento do contorno próximo, iniciativas culturais como visitas guiadas a exposicións, patrimonio natural...)             | <b>Sanidade</b>       | Mellora da comunicación para dar a coñecer todos cantos servizos se ofertan en materia de saúde                          |
| <b>Emprego</b>                                         | Cursos de capacitación e mellora en habilidades comunicativas no traballo; obtención de formación en lingua galega (CELGA e/ou Competencias Básicas)                                                                                                         | <b>Vivenda</b>        | Campañas de mellor aproveitamento dos bens inmoables e dos recursos agropecuarios (como se indica desde a Fundación Ría) |
| <b>Servizos sociais</b>                                | Acompañamento lingüístico de persoas de fóra de Galicia; mellora da competencia lingüística en emigrantes retornados; seminarios de lingua e cultura galegas para persoas maiores... Viaxes culturais a exposición e/ou actos sobresaíntes da cultura galega |                       |                                                                                                                          |
| <b>Urbanismo e Medio ambiente / Planeamento urbano</b> | Con Medio Ambiente coñecemento do contorno próximo (parques Natural e Nacional), con urbanismo colaboración directa coa Fundación Ría                                                                                                                        |                       |                                                                                                                          |
| <b>Desenvolvemento económico</b>                       | Con Medio Ambiente coñecemento do contorno próximo (parques Natural e Nacional), con urbanismo colaboración directa coa Fundación Ría                                                                                                                        |                       |                                                                                                                          |
| <b>Cultura</b>                                         | Visitas guiadas ás exposicións temporais e espazos culturais do concello; oferta e accións culturais dirixidas á dinamización do uso da lingua galega; coñecemento da oferta cultural de Ribeira e de Galicia                                                |                       |                                                                                                                          |
| <b>Outros</b>                                          | Accións para público xeral dirixidas á dinamización do uso da lingua galega e do seu prestixio social (exposicións, relatorios, viaxes culturais...)                                                                                                         |                       |                                                                                                                          |

| SAÚDE                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                        |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Con quen                                               | En que colabora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Con quen NON colabora | Posibles colaboracións |
| <b>Saúde</b>                                           | Coordinación e colaboración cos Servizos de Saúde tanto a nivel de atención primaria como especializada (principalmente servizos de medicina interna e enfermidades infecciosas) para o abordaxe e seguimento dos nosos pacientes. Coordinación con outros Servizos de Saúde Mental, principalmente da área sanitaria. Coordinación con outros servizos de tratamento de condutas aditivas. Colaboración coas asociacións cidadás para a prevención de drogodependencias e apoio a persoas dependentes |                       |                        |
| <b>Educación</b>                                       | Educación compensatoria e re-grada así como educación non formal para pacientes do Servizo e que estean abertas á comunidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                       |                        |
| <b>Emprego</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                        |
| <b>Servizos sociais</b>                                | Participación en proxectos conxuntos. Colaboración na abordaxe dos problemas sociais dos nosos pacientes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                        |
| <b>Urbanismo e Medio ambiente / Planeamento urbano</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                        |
| <b>Desenvolvemento económico</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                        |
| <b>Cultura</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                       |                        |
| <b>Outros</b>                                          | Mulleres: coordinación de actuacións a nivel local en xestión de casos e comisións de traballo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |                        |

| IGUALDAD                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                        |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Con quen                                               | En que colabora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Con quen<br>NON<br>colabora | Posibles colaboracións |
| <b>Saúde</b>                                           | Coordinación e derivación de usuarios; formación; protocolos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                        |
| <b>Vivenda</b>                                         | Asesoramento xurídico, trámites de axuda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                        |
| <b>Educación</b>                                       | Colaboración e impartición en centros educativos de actividades de formación e sensibilización en igualdade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                        |
| <b>Emprego</b>                                         | Asesoramento xurídico ós usuarios e derivación dos mesmos ás áreas de emprego municipais, autonómicas e estatais coas que esporádicamente existen contactos telefónicos para os trámites dos usuarios                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                        |
| <b>Servizos sociais</b>                                | Colaboración permanente cos servizos sociais municipais do noso Concello, tanto pola localización ó ser servizos unidos, aínda que con espazos e entradas diferenciadas, como por compartir recursos humanos, en determinados casos de usuarios intervinimos en equipo, especialmente, ambas responsables de cada servizo, persoal administrativo, traballadores sociais, educadores, psicólogos, asesores xurídicos,... Tamén nos coordinamos cos servizos sociais doutros concellos |                             |                        |
| <b>Urbanismo e Medio ambiente / Planeamento urbano</b> | Coordinación puntual nos casos de actividades realizadas polos nosos servizos dirixidas á cidadanía, ou para a realización de actuacións en plans de igualdade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                        |
| <b>Desenvolvemento económico</b>                       | Propoñer a aplicación da perspectiva de xénero a través de plans de igualdade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                        |
| <b>Cultura</b>                                         | Mediante actividades de sensibilización en igualdade a nivel cultural e coordinación co persoal técnico municipal desa zona na realización de actividades de sensibilización cultural                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                        |
| <b>Outros</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                        |

| EMPREGO, DESENVOLVEMENTO ECONÓMICO              |                                                                                        |                             |                        |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|
| Con quen                                        | En que colabora                                                                        | Con quen<br>NON<br>colabora | Posibles colaboracións |
| Saúde                                           |                                                                                        |                             |                        |
| Vivenda                                         |                                                                                        |                             |                        |
| Educación                                       | Solicitud de subvencións relacionadas co ámbito                                        |                             |                        |
| Emprego                                         | Solicitud de subvencións de áreas, difusión de ofertas de emprego, cursos de formación |                             |                        |
| Servizos sociais                                | Solicitud de subvencións de áreas, cursos de formación                                 |                             |                        |
| Urbanismo e Medio ambiente / Planeamento urbano | Solicitud de subvencións da área ambiental, convenio contra incendios, difusión        |                             |                        |
| Desenvolvemento económico                       | Solicitud de subvencións de superficie                                                 |                             |                        |
| Cultura                                         | Solicitud de subvencións de superficie                                                 |                             |                        |
| Outros                                          |                                                                                        |                             |                        |

## ANEXO IV



**Concello de Ribeira**



**EXO ATLANTICO DO NOROESTE PENINSULAR**



**Deusto**  
Críes Lab Katedra

# FORO DA MOCIDADE POLA COHESIÓN - RIBEIRA

**Entidades**

Concello de Ribeira  
Eixo Atlántico  
Universidade de Deusto

**Lugar**

Ribeira

**Data e Hora**

24-01-24 / 18:00.

**Persoas**

Convocatoria para mozos (18-30 anos).  
Convocatoria de sociedades organizadas (empresas e entidades sociais).

**Profesionais**

**Equipo Concello**

Educación (Alicia)  
Cultura (Unai)  
Desenvolvemento económico (Jorge)  
Emprego (María o Carolina)  
Medio ambiente (...)  
Vivenda (...)  
Sanidade (Xesús)  
Servizos Sociais (Fran)  
Mocidade (Mario)

**Equipo Deusto**

Roberto  
Fernando  
María Jesús

**Equipo Eixo**

Rita  
Filipe

**Contidos**

En primeiro lugar, un espazo de diálogo co grupo xuvenil para que expresen os seus puntos de vista sobre o seu percorrido vital (45 min.)

En segundo lugar, paralelamente ao colectivo de mozos, a sociedade organizada traballa nas propostas e itinerarios vitais que se poden ofrecer dende a súa zona.

En terceiro lugar, contraste de itinerarios e posta en común entre ambos os grupos respecto das propostas traballadas. Diálogo entre mozos e colectivos. Dinámica da tarxeta de cor (45 min.)

**Linguas**

Castellano  
Galego

**Recursos**

2 salas de traballo (traballo simultáneo).  
Tarxetas de cores.  
6 facilitadores

**Descripción:** Itinerarios vitais dos mozos de Ribeira que permiten identificar unha xeografía da vulnerabilidade deste colectivo. O obxectivo é pensar na mocidade desde a perspectiva da mocidade, e que son elas as que configuran a súa propia realidade.

**Entidades**

Concello de Ribeira  
Eixo Atlántico  
Universidade de Deusto

**Lugar**

Ribeira

**Profesionais**

**Equipo Concello**

Educación (Alicia)  
Cultura (Unai)  
Desenvolvemento económico (Jorge)  
Emprego (María o Carolina)  
Medio ambiente (...)  
Vivenda (...)  
Sanidade (Xesús)  
Servizos Sociais (Fran)  
Mocidade (Mario)

**Equipo Deusto**

Roberto  
Fernando  
María Jesús

**Equipo Eixo**

Rita  
Filipe

**Linguas**

Castellano  
Galego

**Recursos**

2 salas de traballo (traballo simultáneo).  
Tarxetas de cores.  
6 facilitadores

**Descripción:** Itinerarios vitais dos mozos de Ribeira que permiten identificar unha xeografía da vulnerabilidade deste colectivo. O obxectivo é pensar na mocidade desde a perspectiva da mocidade, e que son elas as que configuran a súa propia realidade.

**Entidades**

Concello de Ribeira  
Eixo Atlántico  
Universidade de Deusto

**Lugar**

Ribeira

## ANEXO V

### QUIÓN DA SESIÓN

Terceiro documento de traballo

Sesións 5-6. GT expandido Sociedade Organizada/Cidadanía Anónima  
24-OI-2024

- Como chegamos ata aquí?
- Colectivo elixido e obxectivos da sesión
- Metodoloxía da sesión

#### Como chegamos ata aquí?

Venimos de la Universidad de Deusto, trabajamos en la Catedra Deusto Cities, centrada en la transformación de ciudades, territorios y comunidades. Hemos estado trabajando con el Eixo Atlántico, desde hace cinco años en la elaboración de un Mapa de Cohesión en los municipios de Galicia y el Norte de Portugal que forman parte de dicha agencia transfronteriza.

**Desde febrero del 2023**, casi un año desde entonces, empezamos trabajar con el Concello de Ribeira con los responsables de áreas (servicios sociales, salud, educación, empleo y vivienda, urbanismo y medio ambiente, cultura y desarrollo económico)

Algunas reuniones de trabajo:

- 27 febrero 2023
- 21 marzo 2023
- 11 mayo 2023
- 25 septiembre 2023

En la primera etapa se trabajó sobre las preguntas:

- ¿A quién atendemos con nuestros servicios?
- ¿Cómo atendemos, desde nuestro servicio, las necesidades de...?

Colectivos:

Juventud, adultez, marginación, diversidad funcional, migración, minorías culturales, LGTBI+Q y mujeres. En una segunda etapa se trabajó sobre las preguntas:

- ¿Con quién colaboramos?
- ¿En qué colaboramos?

**Finalmente**, como resultado de ese trabajo se determinó que:

La mayoría de las áreas prestan atención a más de un grupo y colectivo, y que las acciones que se llevan a cabo varían significativamente en función de las necesidades específicas de cada grupo y colectivo. Finalmente, grupo de trabajo se logró acuerdo sobre el reto y el colectivo con el que trabajaríamos de forma transectorial y transversal por parte de todas las áreas.

### Colectivo elixido e obxectivos da sesión

O colectivo: mozos e mozas de Ribeira.

Obxectivo: Itinerarios vitais dos mozos de Ribeira que permitan identificar unha xeografía da vulnerabilidade deste colectivo. O obxectivo é pensar na mocidade desde a perspectiva da mocidade e que son elas as que configuran a súa propia realidade.

### Metodoloxía da sesión

#### Sesión 1.

Espazo de diálogo entre os mozos e mozas de Ribeira, co colectivo de mozos para que expresen os seus puntos de vista sobre o seu itinerario vital respondendo a dúas preguntas:

- Que lles preocupa como colectivo?
- Cales consideran que son os retos ós que se enfrontan como grupo novo?

Para esta sesión se dispón de 45 min. Co seguinte detalle.

| Hora             | Tarefa                            | Responsable                             | Comentario                            |
|------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| 19:00<br>19:05 h | Introdución e instrucións         | Técnica(o) Ribeira & Fernando Villatoro | Antecedentes ou obxectivos da sesión  |
| 19:05<br>19:20h  | Identificar preocupacións         | Colectivo                               | Facelo con eles, contando con eles    |
| 19:20<br>19:35h  | Identificar os retos              | Colectivo                               | Aspectos positivos e retos a afrontar |
| 19:35<br>19:45   | Posta en común de ideas principal | Fernando Villatoro                      | Conclusións previas                   |

## Sesión 2.

En paralelo al grupo anterior, la sociedad organizada (empresas y entidades sociales).

| Hora             | Tarefa                                                  | Responsable                                 | Comentario                            |
|------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|
| 19:00<br>19:05 h | Introdución e instrucións                               | Técnica(o) Ribeira & María Jesús Monteagudo | Antecedentes ou obxectivos da sesión  |
| 19:05<br>19:20h  | Identificar preocupacións sobre o grupo mozos           | Trabajo colectivo                           | Facelo con eles, contando con eles    |
| 19:20<br>19:35h  | Identificar os retos tendo en conta os colectivos novos | Colectivo                                   | Aspectos positivos e retos a afrontar |
| 19:35<br>19:45   | Posta en común de ideas principal                       | María Jesús Monteagudo                      | Conclusións previas                   |

### Sesión 3.

Contraste e posta en común de contidos e propostas traballadas por ambos grupos. Diálogo interxeracional e intersectorial, estruturado a partir dunha dinámica creada ad hoc. Dinámica de tarxetas de cores.

| Hora            | Tarefa                                                              | Responsable                                 | Comentario                    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------|
| 19:55<br>20:00h | Saúdo por parte do Concello                                         | Técnica(o) Ribeira                          | Enmarcar o traballo realizado |
| 20:00<br>20:05h | Resumo do que se traballou na sesión co grupo xuvenil               | Portavoz                                    | Escoita activa                |
| 20:05<br>20:10  | Resumo do que se traballou na sesión coa sociedade organizada       | Portavoz                                    | Escoita activa                |
| 20:10<br>20:25  | Como fomentar a implicación para avanzar nos retos que se propoñen? | María Jesús Monteagudo & Fernando Villatoro | Conclusións                   |
| 20:25<br>20:30h | Peché e despedida                                                   | Equipo                                      |                               |

### Dinámica 1: Mapeo de preocupacións e paixóns

Materiais necesarios:

- Cartolinas
- Rotuladores de cores
- Post-its
- Gran espazo con paredes dispoñibles

Pasos:

- Cada participante recibe unha cartolina e rotuladores
- Pídeselles que dividan o taboleiro en dúas seccións: “Inquietudes” e “Paixóns”
- Na sección “Inquietudes” os mozos escriben ou debuxan as inquedanzas que teñen sobre o seu entorno, comunidade ou o seu futuro no municipio.

- Na sección “Paixóns”, anotan ou representan aquelas cousas que lles apaixonan e nas que lles gustaría involucrarse para mellorar a súa comunidade.
- Os participantes comparten as súas tarxetas co grupo, colgándoas nas paredes para crear un mapa visual das preocupacións e paixóns de todos.
- **Discusión:**
  - Facilitarase un debate en grupo onde os mozos explican as súas eleccións e comparten ideas.
  - O obxectivo é identificar patróns e áreas comúns de preocupación e paixón entre os participantes.

## **Dinámica 2: Viaxe ó futuro do Concello de Ribeira**

Materiais necesarios:

- Tarxetas ou papel
- Marcadores
- Espazo para moverse

Pasos:

- Cada mozo recibe unha tarxeta ou papel e un rotulador.
- Pídeselles que imaxinen que viaxan ó futuro e que visualicen como lles gustaría que fose o Concello de Ribeira nese momento.
- Na ficha deberán describir brevemente como sería o seu municipio ideal en canto a servizos, actividades, espazos públicos, oportunidades para a mocidade, etc.
- Despois, os participantes móvense polo espazo compartindo as súas visións cos demais e, se atopan ideas similares, poden unir as súas tarxetas.
- **Discusión:**
  - Realízase unha sesión de intercambio na que os mozos explican as súas visións e debaten sobre as semellanzas e diferenzas.
  - Destácase a importancia de traballar conxuntamente para acadar un futuro común e identifícanse os principais retos e accións necesarias para acadar estes obxectivos.

## ANEXO VI

### FÓRUM DA XUVENTUDE COESA

Cuarto documento de traballo

Sesións 5-6. CT expandido Sociedade Organizada/Cidadanía Anónima  
24-OI-2024

O 24 de xaneiro de 2024 en Ribeira na sede da casa Xuventude comeza o Foro por unha mocidade cohesiva e celébranse dúas sesións paralelas; unha, formada polo grupo de mozos de Ribeira e outra, integrada pola sociedade organizada; é dicir, representantes das entidades sociais e do sector empresarial do municipio. Fernando Villatoro é o encargado da sesión formada polo grupo de mozos e María Jesús Monteagudo coordina a sesión coa sociedade organizada.

### Sesión de Cidadanía Nova



### Paixóns

Música (3), Identidade, Sentimento de comunidade co seu “círculo”, Cine/teatro, Asociativismo, Deportes, Participación social, Educación, Festa, Promoción da saúde (2).

A Sesión co Colectivo Novo reuniu a un grupo diverso de mozos e mozas, tanto do propio concello de Ribeira como doutras orixes que residen actualmente nel. Aínda que o colectivo non pretendía ser unha representación estatisticamente precisa de toda a mocidade do concello de Ribeira, si ofreceu unha valiosa mostra das súas paixóns, inquietudes e aspiracións para un escenario de futuro para Ribeira2029.

Nun ambiente distendido e participativo, os mozos tiveron a oportunidade de compartir os seus puntos de vista e ideas sobre o que lles apaixona, tanto a eles como á mocidade en xeral. A través dunha dinámica de fichas, cada participante expresou as súas paixóns, definíndoas como as cousas que xeran entusiasmo e atraen.

**Música:** Tres participantes expresaron a súa paixón pola música. Consideran que a música non é só unha forma de entretemento, senón tamén un medio de expresión persoal e emocional. Como exemplo, faláron das “batallas de gallos”, tamén coñecidas como rap freestyle ou rap improvisado, é unha competición verbal na que dous ou máis raperos enfróntanse improvisando rimas e versos cunha base musical de fondo. Relacionado coa música, falamos das producións musicais e da axenda cultural, da influencia que ten Santiago nas oportunidades que se abren neste ámbito.

**Identidade:** un mozo destacou a importancia da identidade como o seu principal interese. Este participante fixo fincapé en como explorar e comprender a súa identidade pode permitirlles medrar e conectar máis profundamente co municipio e coas cousas que nel acontecen.

**Sentimento de comunidade co seu “círculo”:** Outra participante mencionou que o que máis lle apaixona é o sentimento de comunidade e de pertenza que experimenta co seu grupo próximo de amigos e familiares. Este sentimento de comunidade proporciónalle un apoio emocional e social, caso en que relatou que ir a pasear co seu grupo de amigos para ver unha posta de sol pode ser un itinerario fácil de facer en Ribeira e que lle producía pracer.

**Cine/Teatro:** a paixón polo cine e o teatro foi compartida por un asistente, que valorou estas formas de arte como poderosas ferramentas para contar historias e xerar empatía.

**Asociativismo:** Un mozo manifestou o seu interese polo asociacionismo, destacando a importancia de participar en asociacións e colectivos que promovan obxectivos comúns e fomenten o traballo en equipo.

**Deporte:** o deporte foi mencionado por un participante como unha das súas principais paixóns. Este tema non tivo moita resonancia no resto dos mozos participantes.

**Participación social:** Outro dos temas mencionados foi a participación social. No grupo mostrou entusiasmo e interese por implicarse en actividades que fomentan a participación cultural e social en Ribeira.

**Educación:** Sinalouse a educación como un aspecto importante, xa que é algo que marca aos mozos dende pequenos e nos anos da adolescencia, xa sexa na universidade ou na formación profesional.

**Promoción da saúde:** Por último, dous mozos mostraron un especial interese pola promoción da saúde.

**Festa:** un asistente destacou a festa.

Respecto destas dúas últimas ideas, promoción da saúde e festa, non se fixo ningunha aclaración nin ampliación das ideas.

En síntese, este foro xuvenil no seu primeiro apartado referido a “Paixóns” deu a coñecer as inquedanzas e cousas das que gozan os mozos participantes, reflectindo unha diversidade de intereses que van dende o artístico e cultural ata o social e comunitario.

### **Preocupacións**

Emprendemento, Futuro sostible, Eco-terrorismo, Falta de comunicación e información, Aluguer de pisos estudiantís, Falta de participación, Traballo, Futuro laboral, oportunidade laboral, Futuro, Estudos.

**Emprendemento:** Moitos mozos manifestaron o seu interese polo emprendemento como forma de construír o seu futuro. Unhas veces como resposta á falta de oportunidades e noutros casos como unha oportunidade para ser independentes e crear solucións diferentes e innovadoras.

**Futuro sostible:** Poderíase dicir que o afán de futuro sostible é unha das preocupacións máis habituais das xeracións novas en xeral e no caso dos mozos de Ribeira non foi unha excepción.

**Eco-terrorismo:** idea/preocupación abriu o debate sobre as accións extremistas en nome do medio ambiente e como estas afectan tanto á percepción pública do activismo ambiental como á eficacia das políticas ecolóxicas.

**Falta de comunicación e información:** os mozos indicaron que a falta de comunicación e información clara é un obstáculo importante. Isto inclúe desde a desinformación nos medios ata coñecer máis sobre os plans e actuacións que se producen no municipio ou a axenda cultural do propio municipio.

**Aluguer de apartamentos para estudantes:** a dificultade para atopar un aloxamento axeitado e económico foi unha preocupación notable. Os altos custos e a escaseza de pisos para os estudantes complican a súa vida académica e persoal.

**Falta de participación:** Mencionouse que a baixa participación dos mozos nos procesos políticos e sociais limita a súa capacidade de influencia nas decisións que afectan o seu futuro. Esta falta de implicación tamén se estende ás veces ás accións que promoven distintos colectivos e/ou desde o comunitario.

**Traballo e futuro laboral:** foi outro dos aspectos clave, a incerteza sobre o futuro laboral e onde están realmente as oportunidades laborais e a calidade dos postos de traballo, así como a adaptación dos seus estudos ás demandas do mercado laboral do municipio e que non sexa a realidade a que lles esixe abandonar o municipio en busca de traballo ou oportunidades.

## Ribeira 2029

Unha cidade para vivir, Con menos autoemprego, un pouco de identidade e de vida, Referente cultural, Que cambia o máximo posible, Con máis información sobre as oportunidades que hai, Persoas con vida e iniciativa, Con máis posibilidades, Empoderados por sociedade non por fondos europeos, Asociativo, con máis ofertas laborais e de lecer, Menos cemento máis verde, Máis tecido empresarial. con moitos cambios.

Coa idea de “Ribeira2029”, o foro debateu sobre o futuro do seu municipio no ano 2029. Durante as conversas xurdiron varias ideas clave que reflicten as súas expectativas e soños para Ribeira.

Os participantes expresaron o seu desexo dunha cidade onde poder vivir comodamente, unha comunidade acolledora e vibrante. Buscan unha Ribeira con forte sentido da identidade e da vida, un “pobo de identidade e vida”, onde a cultura local e a cohesión social teñan un papel importante nese futuro. Un dos máis destacados foi a necesidade de reducir o autoemprego. Os mozos queren un ambiente con oportunidades laborais máis estables, onde non teñan que depender tanto do autoemprego para sobrevivir.

Ademais, queren que Ribeira se converta nun referente cultural, un lugar onde a cultura florezca e se converta nun punto de atracción para veciños e visitantes. Imaxinan un municipio cunha ampla axenda de eventos culturais, arte e actividades que enriquecen a vida comunitaria.

O colectivo salientou a importancia de que o municipio “cambie na medida do posible” nos próximos anos, adaptándose e evolucionando para satisfacer as necesidades dos seus habitantes. Isto inclúe unha mellor difusión da información sobre as oportunidades dispoñibles, para que todos os cidadáns sexan conscientes dos recursos e posibilidades dos que dispón. Soñan cun “pobo con vida e iniciativa”, un lugar onde a xente tome a iniciativa para mellorar o seu entorno e comunidade. Aspiran a un municipio con máis posibilidades en todos os aspectos: laboral, educativo, lúdico e máis.

A idea do empoderamento é crucial para eles, pero subliñan que debe vir da propia sociedade, non de “fondos europeos”. Queren unha Ribeira forte e resistente grazas á participación e compromiso dos seus habitantes, non dependente do financiamento externo.

En canto ó medio físico, prefiren unha Ribeira con “menos cemento e máis zonas verdes”, un lugar onde conviven harmoniosamente natureza e urbanismo. Tamén é prioritaria a ampliación do tecido empresarial, posto que queren un municipio con máis e mellores empresas que ofrezan emprego e contribúan ó desenvolvemento económico local.

Por último, os mozos aspiran a unha comunidade asociativa, onde as persoas se reúnan para crear proxectos e actividades que beneficien a todos. Queren unha maior oferta laboral e de lecer, para que Ribeira sexa un lugar dinámico e atractivo para vivir, traballar e gozar.

## Sesión da Sociedade Organizada



Esta sesión estivo integrada por 14 persoas con diferentes perfís de asociacións, centros educativos e outro tipo de entidades do municipio. A sesión comeza cunha breve exposición sobre a colaboración do Eixo Atlántico coa Universidade de Deusto, quen somos, os proxectos que vimos desenvolvendo nos últimos dous anos para o Eixo e o inicio do traballo colaborativo no marco dun Laboratorio de Innovación Social Transformadora co concello de Ribeira e as súas diferentes áreas. Despois de moitas sesións de traballo e reflexión conxunta, encamiñadas a buscar formas innovadoras de articulación dos servizos municipais, o propio Concello e o seu persoal técnico deciden apostar por un proxecto cuxo colectivo prioritario é o colectivo mozo de Ribeira e que se concreta na celebración dun Foro por unha Xuventude Coesa.

Dito isto, o sentido desta sesión coa sociedade organizada (entidades sociais e sector empresarial) é recoller as opinións e inquedanzas dos representantes destes colectivos sobre a poboación nova de Ribeira.

Iníciase e introdúcese a sesión, solicitando a participación activa dos membros. Explícase a dinámica que consiste en cubrir diferentes fichas por parte dos participantes arredor de tres eixos principais para posteriormente pegalas no mural situado nunha das paredes da aula. En primeiro lugar, traballárase na identificación dos principais retos que, a xuízo dos presentes, resultan esenciais para a poboación nova de Ribeira. Pídeselles que escriban en diferentes cartolinas ou post-it aqueles retos que consideran que terá que afrontar a poboación nova de Ribeira nos próximos anos.

Tendo en conta que é complicado iniciar o diálogo e romper o xeo e que non hai moita predisposición para comezar o exercicio das fichas do mural, decidimos preguntarlles cales cren que son as principais preocupacións que xiran arredor do grupo de mozos entre 18 e 30 anos. E aínda que non se erguen para encher as fichas nin os post-it e pegalas no mural, comeza a reflexión, favorecendo o diálogo colectivo.

Antes de entrar no asunto, a primeira intervención sinala que os 18 e 30 anos é un grupo de idade moi amplo e que neste apartado hai que diferenciar distintos grupos de idade; Ademais, consideran que este abano proposto deixa inicialmente fóra a un grupo de mozos tamén motivo de preocupación e arredor dos que xorden numerosas inquietudes: o colectivo de entre 13 e 17 anos. Comeza, pois, distinguindo estes tres colectivos ou colectivos xuvenís no mural e comeza a reflexión colaborativa arredor do primeiro grupo (13 e 17 anos).

## Principais preocupacións da Xuventude de Ribeira

### Colectivo 13-17 anos

Neste colectivo preocupa especialmente o tema do lecer, a **falta de alternativas** e tamén de **espazos de lecer saudables** ou lugares que permitan a reunión destes colectivos, mesmo fóra do lecer **organizado**. Hai unha interesante reflexión arredor desta idea de lecer organizado fronte ó **lecer non dirixido ou autoxestionado**. Consideran que en ambos casos, hai certos déficits. No caso do lecer organizado, propónse que a maioría das alternativas sexan as deportivas e que se amplíen outras opcións, por exemplo, as culturais. Ademais, todos os mozos deste colectivo, por razóns económicas ou doutra índole, non poden acceder ao ocio organizado, polo que se valora moito que existan alternativas de ocio non dirixidas que lles permitan vivir, coñecerse, relacionarse no medio urbano nun forma segura e saudable.

Nese sentido, algunhas intervencións falan da importancia de que estas **alternativas de lecer sexan consensuadas**. Tamén se fai fincapé en dous aspectos moi relacionados co lecer e o seu uso: a **información e comunicación das opcións dispoñibles e as relacións sociais de calidade**. Ambas cuestións considéranse elementos fundamentais porque cren que a estas idades. Respecto ao primeiro, consideran que existe unha importante falta de información sobre as opcións que teñen e as canles non son suficientes ou non lles chegan. Dada esta falta de opcións, tampouco teñen posibilidades de probar o erro sobre o que lles gusta e o que queren facer ou ser no futuro.

O segundo tema ten que ver coas **relacións sociais de calidade, tanto coas amizades como na e coa familia**. No caso das amizades, destacan que poden estar conectados durante moito tempo, pero en boa medida son relacións ou contactos que establecen na rede. Porén, destacan que, aínda que sexan presenciais, a **tecnoloxía** centraliza moito este tipo de reunións. Dalgunha maneira, presentan ou suxiren un grupo de adolescentes “atrapados” pola tecnoloxía. As relacións tamén son complicadas ao seu xuízo nas familias. Nalgúns casos, débese que as familias viven de xeito moi apresurado; noutros, o espírito esquivo da condición adolescente. Sexa por estas ou outras razóns, non hai espazos suficientes para o encontro familiar e o diálogo.

Destácase o papel central dos pais, pero tamén dos adolescentes. Intimamente relacionado con esta cuestión xorde o tema da **madurez emocional**, un tema de preocupación, así como a **saúde mental** ou outro tipo de **condutas aditivas** que deberían **previr** neste colectivo. De aí a importancia de intervir nestas idades, para evitar problemas posteriores, que xa se están xestando.

### Colectivo 18-23 anos

Neste grupo repítense algúns aspectos como a **socialización** ou o tema do **lecer**, a súa xestión por parte de terceiros ou a autoxestión do lecer. Son temas recorrentes, pero tamén se inclúen outros relevantes para esta franxa de idade, como a necesidade dunha **maior oferta formativa** sobre temas de interese para a mocidade. Unha persoa destaca o seu interese por esta franxa de idade pola súa invisibilidade: quedan á marxe das preocupacións xerais, estando no medio do grupo máis novo, no que se refire especialmente á prevención, e dos mozos máis adultos, entre os que se atopa o tema do desemprego, paro e problemas de emancipación.

En concreto, neste colectivo, tamén se destaca a importancia de ofrecer por parte de Ribeira non só opcións de lecer, senón tamén atractivos **proxectos de vida e carreiras profesionais atractivas**. Nesta liña, tamén se di que o **asociacionismo** é unha opción interesante en Ribeira. Hai asociacións, aínda que funcionan de forma bastante precaria por falta de medios.

Non obstante, as asociacións non poden promover o **voluntariado**, algo que as asociacións quixerían fomentar; É dicir, a través do voluntariado, podemos captar mozos que teñan a oportunidade de coñecer diferentes ámbitos que lles poidan abrir portas en materia de emprego no futuro. Porén, por razóns legais e económicas, as asociacións non están nas mellores condicións para promover o voluntariado xuvenil. Tamén se fala da **falta de motivación**, de como se interrompeu a **cultura do esforzo** entre a poboación nova e da **falta de inquietudes culturais**. Sobre todo, dende as asociacións culturais, máis vencelladas ó mundo da música e da cultura, considérase que non existe esa preocupación que había antes, por exemplo, aprender a tocar un instrumento, formar banda, etc.

E aínda así, destaca o **impacto** que teñen no municipio **algunhas actividades culturais** como a festival do Amandar, na que participa toda a poboación do municipio. É un evento moi interxeracional, pero ten un carácter moi específico e quizais o seu atractivo se poida aproveitar para xerar outras actividades de interese para o grupo xuvenil, como é o caso das pelexas de galos, que son encontros de mozos arredor do rap.

## Colectivo 24-30 años

Por último, neste colectivo volve repetirse a **carencia de alternativas de ocio**, insistindo en que, ademais, non só é un problema para a poboación nova, senón tamén para os adultos e os maiores. Aínda que no caso deste colectivo é especialmente evidente. Tamén a **falta de alternativas laborais**, de **formación ocupacional**, de **inserción laboral** e, sobre todo, de **desmotivación laboral**, quizais por desesperanza, é un tema que preocupa especialmente nesta franxa de idade.

Indícase que hai profesións que están asociadas a determinadas pautas de comportamento e mesmo estilos de vida que, nalgúns casos, implican un consumo excesivo de alcol ou substancias e, neste sentido, son cuestións que preocupan ao municipio. Tamén se menciona, o problema da **vivenda** e da **emancipación xuvenil**, porque non hai tempo.

Sobre esta cuestión, hai unha disparidade de opinións; Algunhas persoas coinciden en que a emancipación xuvenil é un reto e algo que a mocidade quereda conseguir e pola situación actual vense obrigados a retrasala; Outras opinións sinalan que esta cultura da emancipación non é a que se vive en Ribeira e que atrasar a saída do fogar familiar vívese como algo normal.

Outra preocupación que xorde neste grupo pero que podería estar vinculada ó grupo anterior é o abandono do novo talento do Ribeira. Pensan que, en moitos casos, esta ausencia de oportunidades laborais leva aos mozos non só a estudar, senón tamén a traballar no estranxeiro, negándose a regresar e isto supón unha perda para o municipio. Porén, unha das persoas que forma parte desta sesión defende que na actualidade hai un importante movemento de retorno do novo talento a Ribeira porque a calidade de vida no municipio é moi valorada. Na súa opinión, son mozos que regresan con moitas ganas de contribuír e atopar o seu futuro laboral e vital en Ribeira.

Por último, no mural son considerados e presentados de forma agrupada varios retos que se consideran **comúns a todas as franxas de idade: civismo, inclusión**, importancia da **toma de conciencia** e transmisión de **valores** non só nos centros educativos senón tamén nas familias, **coidado do ben común**, o coidado das rúas e das cidades, a perda da **cultura do esforzo** e o problema da **desmotivación xeneralizada**.

## Recursos para abordar os retos da mocidade identificados

Trala identificación dos retos e a colocación no mural situado na parede das correspondentes tarxetas ou post-it, procedemos a pensar en Recursos: de que recursos dispón Ribeira para acometer ou para avanzar cara ós retos que se que xurdiron.

Os participantes nesta sesión insisten en que o principal protagonista é o grupo de mozos, o que dificulta que calquera medida poida ser promovida ou activada se non a ven adecuada, atractiva ou necesaria. Destacan unha certa desafección ou desinterese por parte de calquera iniciativa que xurda de institucións ou colectivos de persoas adultas e, neste sentido, afírmase que o concello si conta con recursos; O que fai falta é saber chegar á xente nova. É necesario saber como pensan ou que precisan, que lles gusta e considerar que o asociacionismo e o voluntariado, a pesar das limitacións que se poden atopar nos aspectos xurídicos e económicos, son canles moi importantes para a mocidade, como estratexia para seguir formando e explorando o seu futuro profesional.

### **Ideas innovadoras para avanzar nos retos da mocidade identificados**

Por último, comeza o terceiro punto da sesión, que ten que ver con ideas innovadoras; É dicir, pensar en proxectos ou iniciativas innovadoras que deberían poñerse en marcha para abordar estes retos identificados, tendo en conta os recursos dispoñibles ou non, previamente propostos. Os participantes insisten en que poden non ser ideas especialmente innovadoras, pero salientan a importancia da comunicación e a escoita activa, a escoita dos mozos, tanto familiares, evitando que os fogares se convertan en hoteis, como en centros educativos e institucións. É fundamental se queremos conseguir algunha mellora xuvenil. Tamén se insiste na apertura de mentes dos adultos e no apoio dos mozos nos seus intereses, en lugar de ofrecer actividades ou aumentar a oferta de actividades xuvenís. Destácase a importancia de que haxa un liderado por parte dos mozos líderes no municipio e nas propias asociacións, para que a través destes responsables xuvenís se capte a implicación e participación doutros mozos do municipio.

### **Sesión Conxunta (Xuventude e Sociedade Organizada)**



Despois das sesións paralelas, cada grupo ten a oportunidade de ir á outra sala e ler as ideas principais suscitadas en cada unha das sesións nos murais elaborados na parede. Unha vez rematada esta lectura rápida e espontánea dos resultados alleos, todos os participantes reúnen nunha das Salas e comparten, con máis detalle, as ideas principais expostas por cada grupo.

Aínda que o colectivo novo non é un colectivo homoxéneo, en xeral, comparten numerosos problemas e teñen un sentimento común sobre as oportunidades e principais retos que viven nun concello como Ribeira.

O primeiro punto relevante refírese á **distancia subxectiva entre as opinións e crenzas que os adultos (sociedade organizada) teñen sobre os mozos de Ribeira e as do propio colectivo**. Destácase un claro exemplo en relación co seu interese pola cultura, a música, etc. A suposta falta de motivación xuvenil polas cuestións culturais que percibe a poboación adulta neutralízase cun discurso xuvenil que defende o incremento das oportunidades culturais no propio municipio. A falta de eventos culturais, festivais, etc. organizada e celebrada en Ribeira é unha das reivindicacións máis recorrentes do colectivo xuvenil. Entre as peticións deste colectivo destacan poder tocar instrumentos musicais e dispor de instalacións para ensaio.

En segundo lugar, confírmase a importancia dada ó **voluntariado**. Son numerosas as asociacións de Ribeira, entre elas, xestionadas por mozos, que lles gustaría poder contar cos mozos do municipio. Porén, a natureza xurídica do voluntariado e as limitacións que impón fan que sexa un recurso pouco habitual ou atractivo para a poboación nova.

Outra realidade preocupante para todos é a **fuga de novos talentos**. Os mozos, xa formados e con expectativas de futuro, abandonan o municipio en busca de oportunidades. Non obstante, destaca unha tendencia ó retorno. Volver a Ribeira e poder desenvolver os seus proxectos vitais é unha das aspiracións de moitos dos mozos emigrantes. Valoran moi positivamente a calidade e o estilo de vida de Ribeira pero, ó mesmo tempo, reclaman un aumento de oportunidades para poder conxugar as ganas de regresar coas súas aspiracións de vida.

Por último, destacan a súa disposición a colaborar e recibir **acompañamento de persoas adultas do municipio**, en dinámicas administrativas, financeiras e outras de xestión e de acceso a recursos, que poden ser valiosos para o colectivo novo.



**03**

**LABORATÓRIO COESIVO DE  
INOVAÇÃO TRANSFORMADORA  
SANTA MARIA DA FEIRA**

Autores:

María Jesús Monteagudo (coordenação)

Roberto San Salvador del Valle

Fernando Villatoro

Nerea Aranbarri



# ÍNDICE

## 03.LABORATÓRIO COESIVO DE INOVAÇÃO TRANSFORMADORA SANTA MARIA DA FEIRA

|                                                                             |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3.1. INTRODUÇÃO</b>                                                      | <b>85</b>  |
| 3.1.1. Ficha técnica                                                        | 85         |
| 3.1.2. Fundamentação                                                        | 86         |
| 3.1.3. Proposta de Laboratório                                              | 87         |
| <b>3.2. LABORATÓRIO EIXO SANTA MARIA DA FEIRA</b>                           | <b>88</b>  |
| 3.2.1. Antecedentes                                                         | 88         |
| 3.2.2. Metodologia                                                          | 89         |
| <b>3.3. SESSÕES DO GRUPO DE TRABALHO</b>                                    | <b>92</b>  |
| 3.3.1. Sessão I. Governança do CT                                           | 92         |
| 3.3.2. Sessões 2-3. Política Social do CT                                   | 92         |
| 3.3.3. Sessão 4. CT Alargado da Câmara Municipal                            | 93         |
| 3.3.4. Sessões 5-6 CT Ampliado a Sociedade Organizada/<br>Cidadania Anónima | 94         |
| 3.3.5. Conclusões                                                           | 95         |
| <b>REFERÊNCIAS</b>                                                          | <b>98</b>  |
| <b>ANEXO I</b>                                                              | <b>100</b> |
| <b>ANEXO II</b>                                                             | <b>102</b> |
| <b>ANEXO III</b>                                                            | <b>110</b> |
| <b>ANEXO IV</b>                                                             | <b>114</b> |
| <b>ANEXO V</b>                                                              | <b>115</b> |
| <b>ANEXO VI</b>                                                             | <b>118</b> |

03

# 03

## LABORATÓRIO COESIVO DE INOVAÇÃO TRANSFORMADORA SANTA MARIA DA FEIRA

### 3.1

#### INTRODUÇÃO

---

Este relatório inclui o processo de conceção, arranque e implementação do Laboratório de Inovação Transformadora Coesiva, promovido pela Eixo Atlântico, na Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, com a ajuda da Deusto Cities Katedra.

#### 3.1.1 FICHA TÉCNICA

O Laboratório inicia-se em fevereiro de 2023 e termina em abril de 2024. Ao longo destes catorze meses realizam-se diversas reuniões do Grupo de Trabalho de Governança, com a presença de representantes do Eixo Atlântico, Câmara Municipal de Santa Maria da Feira e Deusto Cities Katedra. A primeira sessão do Grupo de Trabalho de Governança realiza-se no dia 24 de março de 2023, em formato virtual.

Foram realizadas cinco sessões presenciais com Grupos de Trabalho:

- 23 de maio de 2023: Sessão 2 GT Políticas Sociais
- 23 de maio de 2023: Sessão 3 GT Ampliado a Políticas Sociais
- 26 de setembro de 2023: Sessão 4 GT Ampliado a Câmara Municipal
- 18 de abril de 2024: Sessão 5 GT Sociedade Organizada
- 18 de abril de 2024: Sessão 6 GT Cidadania Anónima

Estas sessões têm envolvido progressivamente representantes políticos e técnicos da generalidade das áreas do Município, representantes do tecido empresarial e associativo, bem como cidadãos anónimos.

Em representação da Câmara Municipal participaram representantes da: Presidência, Área dos Serviços Sociais, outras áreas ligadas às Políticas Sociais (Emprego, Saúde, Educação e Habitação) e outras áreas da Câmara Municipal (Urbanismo, Ambiente, Desenvolvimento Económico e Cultura).

A sétima sessão coincidirá com a apresentação do presente Relatório.

### **3.1.2** FUNDAMENTAÇÃO

#### **Agenda Urbana do Eixo Atlântico**

Agenda Urbana do Eixo Atlântico foi uma magnífica ferramenta estratégica, diagnosticando o presente, traçando cenários futuros e estabelecendo objetivos associados aos desafios enfrentados.

#### **Mapa de Coesão do Eixo Atlântico**

O Mapa Coesão Eixo Atlântico reforçou o diagnóstico da Agenda com uma análise mais detalhada das desigualdades existentes: o fosso de vulnerabilidade, o fosso digital, o fosso geracional e o fosso de géneros.

O Mapa da Coesão do Eixo Atlântico propõe um roteiro para melhorar as políticas e a governação na transição: (a) da prestação de serviços sociais às políticas sociais, (b) das políticas sociais às políticas pessoais, e (c) de todas elas à geração de um ecossistema de inovação transformadora coeso.

#### **Agenda de Convergência – Mapa**

É tempo de convergir a Agenda Urbana e o Mapa da Coesão, implementando o roteiro proposto no Mapa com a finalidade de alcançar os objetivos da Agenda.

| Agenda Urbana<br>Eixo Atlântico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mapa de Coesão de<br>Eixo Atlântico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>“Cidades amigáveis que transmitam segurança, integração e tolerância. É nas cidades onde se concentra toda a complexidade social (integração, envelhecimento, desemprego, ...). Por este motivo, no futuro, será necessário investir em <b>projetos sociais</b> nas cidades, com especial atenção para as <b>políticas públicas</b>, a pedra de toque e angular na ação dos governos locais como um <b>motor de geração de emprego e de igualdade</b>. Conseguir um nível elevado de desenvolvimento e de qualidade destas políticas públicas será a garantia do êxito das nossas cidades. Os serviços sociais, a saúde, educação e a cultura devem estar presentes nas ocupações e na atenção dos nossos alcaides/ presidentes e governos locais”<br/>(AUEA, pág. 119)</p> | <p>“Por todas estas razões, propomos, em conjunto com as <b>políticas sociais</b> focadas em grupos etários, grupos sociais e bairros ou freguesias degradadas, o desenvolvimento de <b>políticas pessoais</b> focadas nos seres humanos subsumidos, ou suscetíveis de serem subsumidos pelos fossos de vulnerabilidade e pelos fossos transversais. <b>Itinerários personalizados</b> de cuidados ao longo da vida, especialmente focados em pessoas vulneráveis”<br/>(MCEA, página 134)</p> |

Para tal, propomos a implementação de **laboratórios** a serem desenvolvidos nos municípios do Eixo Atlântico, como experiência piloto que nos permitirá observar as **barreiras objetivas e subjetivas** que a realidade coloca ao avanço de um modelo de **inovação transformadora** que permita um **maior grau de coesão** e, conseqüentemente, a redução dos fossos de vulnerabilidade e desigualdades.

### 3.1.3 PROPOSTA DE LABORATÓRIO

#### Fossos de Vulnerabilidade e Transversais

O mapa mostrou-nos uma série de lacunas através das quais se infiltraram a desigualdade e a exclusão.

#### Coordenação e integração de Políticas Sociais

Tendo em conta estas lacunas, propomo-nos trabalhar as políticas sociais de forma coordenada e integrada em dois municípios piloto.

#### Personalização das Políticas Sociais

Propomo-nos passar, no seio dos municípios piloto, de políticas sociais integradas para políticas personalizadas.

#### Ecossistemas de Inovação Transformadora

Propomo-nos desenvolver, dentro dos municípios piloto, políticas sociais e pessoais para gerar ecossistemas de inovação coesos.

## 3.2

### LABORATÓRIO EIXO SANTA MARIA DA FEIRA

#### 3.2.1 ANTECEDENTES

Como experiência piloto, propomos a implementação de um laboratório a ser desenvolvido no município de Santa Maria da Feira, como uma realidade que tem a sua própria iniciativa **Mosaico Social** e participa ativamente na **Agenda Urbana do Eixo Atlântico** e no **Mapa de Coesão do Eixo Atlântico**.



A iniciativa **Mosaico Social** inclui, entre os seus objetivos:

- Dar a conhecer os serviços e projetos existentes no município, promover o seu conhecimento entre a população, reforçar e consolidar a cultura de colaboração aberta e eficaz, através do intercâmbio de boas práticas e metodologias entre as Instituições.
- Promover o aumento das competências e do desempenho das organizações da economia social.
- Celebrar, honrar e capacitar todos aqueles que trabalham na área social no dia-a-dia.

Na iniciativa **Mosaico Social**, é lançada a Rede Social de Santa Maria da Feira, como estrutura de articulação, diálogo, planeamento e parceria, entre cerca de 120 entidades públicas e privadas sem fins lucrativos, com vista à erradicação da pobreza e exclusão social, sendo o seu principal objetivo promover o desenvolvimento social do município, com base numa dinâmica associativa integrada e de intervenção social.

*“A iniciativa Mosaico Social, de carácter bienal, é promovida pelo Município de Santa Maria da Feira, através da sua Rede Social concelhia, desde 2009, naquela que é a maior montra de serviços e projetos sociais do concelho de Santa Maria da Feira. O evento tem como objetivos divulgar os serviços e projetos existentes no concelho, promover o seu conhecimento junto da população, reforçar e consolidar a cultura de parceria aberta e eficaz, através do intercâmbio de boas práticas e metodologias entre Instituições, proporcionar o aumento das competências e desempenho das organizações da economia social e celebrar, homenagear e capacitar todos quantos diariamente trabalham na área social.”*

O **lançamento do laboratório** de inovação transformadora coesa representa um progresso no objetivo estratégico de **erradicação da pobreza e da exclusão social**, promovendo o **desenvolvimento social** do município, através de um modelo de **governança** democrática, participativa, colaborativa e responsável das instituições públicas, da comunidade empresarial, das entidades sociais e dos cidadãos anónimos.

### 3.2.2 METODOLOGIA

A **fase zero** do Laboratório de Inovação Transformadora Coesiva visa a criação de um **grupo de governação** constituído por população local, políticos e técnicos, responsáveis pela conceção e implementação do Laboratório.



A **primeira fase** do Laboratório de Inovação Transformadora Coesiva visa a criação de um **grupo de trabalho com decisores políticos e técnicos** das áreas envolvidas na conceção e implementação de **políticas sociais e pessoais** (serviços sociais, saúde, educação, emprego, habitação...).



A **segunda fase** do laboratório pretende criar um grupo de trabalho alargado com a presença, juntamente com **responsáveis políticos e técnicos das áreas envolvidas**, de **representantes de entidades sociais e do sector empresarial**, por um lado, e de **cidadãos anónimos**, por outro.



A **terceira fase** do laboratório visa criar um grupo de trabalho ampliado com **decisores políticos e técnicos** das áreas envolvidas na conceção e implementação de **políticas sociais e políticas urbano-ambientais, económicas e culturais**.



A **quarta fase** do laboratório pretende criar um grupo de trabalho ampliado com a presença, por um lado, de **políticos e técnicos responsáveis pelas políticas sociais, ambientais, económicas e culturais** e, por outro, de **entidades sociais e do tecido empresarial, bem como de cidadãos anónimos**.



## 3.3

### SESSÕES DO GRUPO DE TRABALHO

---

#### 3.3.1 SESSÃO I. GOVERNAÇÃO DO GT

No dia 24 de março de 2023, em formato online, realiza-se a primeira sessão do Laboratório com o Grupo de Trabalho de Governação com a participação da Presidência, Departamento de Ação Social, Eixo Atlântico e Deusto Cities Katedra.

A primeira sessão tem como objetivo **apresentar a proposta do Laboratório**, tendo por base o enquadramento (Agenda Urbana do Eixo Atlântico, Mapa de Coesão do Eixo Atlântico e Mosaico Social de Santa Maria da Feira) e os objetivos que prossegue.

A seguir é detalhada a metodologia a desenvolver, com as fases, as sessões de trabalho e os intervenientes envolvidos em cada uma das fases e sessões de trabalho, bem como os compromissos adquiridos pela Câmara Municipal, Eixo Atlântico e Deusto Cities Katedra.

São identificados os **responsáveis** pelo acompanhamento do Laboratório. Em representação da Câmara Municipal: Victor Marques (responsável político) e Catarina Ferreira (responsável técnico); da parte do Eixo: Rita Fidalgo Oitavén e Filipe Taveira; em nome de Deusto: Roberto San Salvador del Valle e María Jesús Monteagudo.

Como tarefa do POST está definida a **preparação das Sessões 2 e 3 do GT Política Social a realizar em maio de 2023**. Para tal, cabe aos responsáveis da Câmara Municipal contactar e captar o interesse dos responsáveis políticos e técnicos das áreas envolvidas nas Políticas Sociais: Serviços Sociais, Saúde, Habitação e Educação. Por outro lado, os responsáveis pela Deusto Cities Katedra são os responsáveis pela preparação dos conteúdos e pela organização da sessão. Por fim, os responsáveis do Eixo Atlântico concentram-se nos aspetos técnicos da convocatória da sessão (dia, hora, local, participantes, logística, transporte...)

#### 3.3.2 SESSÕES 2-3. POLÍTICA SOCIAL DO GT

No dia 23 de maio de 2023, presencialmente, têm lugar a segunda e terceira sessões do Laboratório com o GT de Governação e o GT de Política Social. Com a participação do responsável político (Victor Marques), da responsável técnico (Catarina Ferreira) e técnicos das áreas envolvidas, Eixo Atlântico e Deusto Cities Katedra.

O dia começa com uma reunião do **Grupo de Trabalho de Governação** para avaliar o progresso do Laboratório e abordar os próximos passos do processo. De seguida, inicia-se o trabalho do Grupo de Trabalho de Política Social, com técnicos das áreas de Serviços Sociais, Saúde, Habitação, Educação e Emprego, áreas envolvidas na conceção e implementação das políticas sociais e pessoais.

A segunda sessão inicia-se com um **primeiro trabalho de análise** da área dos Serviços Sociais, da prestação de serviços sociais que é realizada, bem como das faixas etárias e grupos sociais a que se dirige. Na terceira sessão são incorporados os técnicos das restantes áreas referidas para alargar a referida análise. Vai-se concluindo o **Mapa de Prestação de Serviços e Cidadania Destinatária**, resultante da dupla sessão e posterior trabalho a realizar até à próxima sessão.

Como tarefa POST define-se a **preparação da Sessão 4 GT Ampliado da Câmara Municipal a realizar em setembro de 2023**. Para tal, cabe aos responsáveis da Câmara Municipal encargar de contactar e captar o interesse dos dirigentes políticos e técnicos das restantes áreas do desenvolvimento ambiental, económico e cultural. Por outro lado, os responsáveis da Deusto Cities Katedra são os responsáveis pela preparação dos conteúdos e pela organização da sessão. Por fim, os responsáveis do Eixo Atlântico concentram-se nos aspetos técnicos da convocatória da sessão.

**\* Ver Anexo I. MAPPING. Questionário/Anexo II. Primeiro documento**

### **3.3.3** SESSÃO 4. GT ALARGADO DA CÂMARA MUNICIPAL

No dia 26 de setembro de 2023, presencialmente, realiza-se a quarta sessão do Laboratório com o GT de Governação e o GT Ampliado da Câmara Municipal com a participação do responsável político (Víctor Marques), da responsável técnico (Catarina Ferreira), dos técnicos das áreas envolvidas, Eixo Atlântico e Deusto Cities Katedra.

O dia inicia a sessão do **Grupo de Trabalho Ampliado da Câmara Municipal** com a presença de técnicos das áreas dos Serviços Sociais, Saúde, Habitação, Educação, Emprego, Urbanismo, Ambiente, Desenvolvimento Económico e Cultura. É apresentado o **Mapa** com os serviços, programas e ações identificados até ao momento para, mais tarde, o completar com os contributos das áreas incorporadas no Grupo de Trabalho. Inicia-se a conceção de um Roteiro com o objetivo de cobrir as necessidades das faixas etárias e dos grupos sociais não suficientemente servidos pelas áreas.

Como tarefa POST, fica definida a **preparação das Sessões 5 e 6 do GT Sociedade Organizada e Cidadania Anónima a realizar em abril de 2024**. Para tal, cabe aos responsáveis da Câmara Municipal identificar e convocar os participantes. Por outro lado, os responsáveis pela Deusto Cities Katedra são os responsáveis pela preparação dos conteúdos e pela organização da sessão. Por fim, os responsáveis do Eixo Atlântico concentram-se nos aspetos técnicos da convocatória da sessão.

**\* Ver Anexo III. Segundo documento**

### **3.3.4** SESSÕES 5-6 GT AMPLIADO A SOCIEDADE ORGANIZADA/ CIDADANIA ANÓNIMA

No dia 18 de abril de 2024, presencialmente, decorre a quinta e a sexta sessões com o GT Ampliado à Sociedade Organizada/Cidadania Anónima com a participação do responsável técnico, técnicos das áreas envolvidas, responsáveis do tecido associativo e empresarial, cidadãos anónimos, Eixo Atlântico e Deusto Cities Katedra.

São realizadas duas sessões. Na primeira, dividida em dois grupos de trabalho: por um lado, reúnem-se representantes da sociedade organizada (instituições, empresas e associações); e por outro lado, reúnem-se cidadãos anónimos. Na segunda, ambos os grupos se fundem numa sessão conjunta. Trata-se de uma experiência piloto através da qual os envolvemos na abordagem de um desafio coeso para o município. Neste caso, os responsáveis políticos e técnicos escolheram a **mobilidade coesa** como um desafio. Nos grupos iniciais há discussão sobre a **mobilidade e os itinerários** das pessoas do município. Na segunda sessão, após partilhar e contrastar, são apresentadas **propostas** para a sua implementação.

Como uma tarefa POST define-se a preparação do Relatório Final. Para o efeito, os responsáveis da Deusto Cities Katedra ocupam-se da elaboração do documento. Por fim, os responsáveis do Eixo Atlântico centram-se nos aspetos técnicos da convocatória para uma sessão online de encerramento do Laboratório.

**\* Ver Anexo IV. Ficha técnica**

**\* Ver Anexo V. Ficha de problemas e propostas**

**\* Ver Anexo VI. Terceiro documento**

### 3.3.5 CONCLUSÕES

#### Conhecer o processo: por uma governação mais democrática

- Um laboratório de inovação transformadora é uma **metodologia que facilita** o processo de implementação da Agenda Urbana 2030, dos seus objetivos estratégicos, projetos e ações. (Neste caso o Mosaico Social de Santa Maria da Feira).
- Promove um **modelo de governação mais democrático**, participativo, transparente, gerador de confiança, colaborativo e corresponsável. (Como este laboratório piloto demonstrou numa base experimental).
- Envolve **instituições públicas**, numa governação multinível, tanto pessoas com responsabilidade política como técnica. (Conforme pretendido no laboratório).
- Necessita uma liderança colaborativa e facilitadora por parte da **presidência da câmara**. (Facto evidenciado ao longo do laboratório, mesmo em contexto de processo eleitoral).
- Coordena as diferentes **áreas da Câmara Municipal**, independentemente da sua aparente proximidade ao desafio colocado, sob a responsabilidade política e técnica da área mais vinculada ao mesmo. (No caso deste laboratório: a coesão e, especificamente, em relação à mobilidade sustentável das pessoas, das faixas etárias e dos grupos sociais).
- Envolve o **tecido empresarial** do município: o sector primário, a indústria e serviços avançados, as indústrias culturais e criativas, o comércio e serviços, o turismo e a hotelaria... na abordagem ao desafio colocado. (Mesmo em torno de desafios aparentemente distantes das preocupações empresariais quotidianas).
- Envolve todo o **sector terciário** (de natureza ambiental, económico, social e cultural), não apenas as associações diretamente afetadas pelo desafio colocado. (Neste caso não apenas diretamente ligadas à mobilidade).
- Sensibilizar, ativar e envolver a **cidadania anónima**, pessoas que não militam em partidos políticos ou que assumem responsabilidades em instituições, associações ou empresas, na abordagem ao reto colocado. (Não apenas a cidadania diretamente afetada, como poderiam neste caso).

- Gera um **ecossistema de inovação transformadora**, com a presença de tanto a cidadania referente como anónima, capaz de enfrentar qualquer desafio colocado, graças à soma de conhecimentos, competências e recursos, bem como os valores democráticos partilhados. (A experiência piloto é replicável a outros desafios prioritários do município e, repetida ao longo do tempo, automatiza uma estrutura inovadora e processos transformadores).
- De tudo isto resultam **políticas** coordenadas e integradas, mais eficientes e eficazes, quer ao nível do conjunto do município, quer das pessoas que nele habitam e transitam. (Neste caso, políticas de mobilidade mais coesas e personalizadas).

### Aprender em torno do conteúdo (desenvolvimento mais humano e sustentável)

- Um laboratório de inovação transformadora é uma **metodologia que promove um desenvolvimento mais humano e sustentável**. (Neste caso, um desenvolvimento refletido nos objetivos, linhas de atuação e projetos incluídos no Mosaico Social).
- Aborda qualquer desafio do município como um **reto social, ambiental, económico ou cultural**. Qualquer desafio é suscetível de ser abordado a partir de qualquer um dos quatro âmbitos. (Na experiência vivida, foi demonstrada a importância de não reduzir a mobilidade a um desafio de natureza ambiental).
- Suscita, a partir do **desenvolvimento ambiental**, a necessidade de ter em conta tanto a organização do espaço como os recursos, sempre limitados e finitos (água, solo, ar, energia...) na consideração de qualquer desafio. (No presente laboratório, a variável é observável na hora de resolver o problema do acesso universal à mobilidade e aos transportes públicos).
- Gera, a partir do **desenvolvimento económico**, a necessidade de promover agentes empreendedores locais e geradores de riqueza, da mesma forma que aponta para o cuidado primoroso dos procedimentos para a sua redistribuição (empregabilidade, condições dignas de trabalho, fiscalidade, benefícios do Estado Social, ajuda financeira...). (No caso do laboratório, manifesta-se em torno do desafio de desenvolver um modelo de mobilidade e de transportes viável e economicamente acessível).
- Permite, a partir do **desenvolvimento social**, a redução dos fossos de vulnerabilidade (saúde, condições de vida, educação, trabalho, vida social...) e fossos transversais (geracionais, de género, digitais...) tanto de faixas etárias como de grupos sociais. (Neste laboratório, estas questões são evidentes em relação às faixas etárias e aos grupos sociais em relação à sua mobilidade e acesso aos transportes públicos).

- Exige, do **desenvolvimento cultural**, que se tenha em consideração o papel do património cultural, da criatividade, dos valores e das identidades pessoais e coletivas face a qualquer desafio que abordemos. (Questão observável no presente laboratório piloto relativamente a uma cidadania culturalmente muito diversificada, tanto em valores como em identidades).
- Facilita a **aproximação de ecossistemas de inovação presentes no município**, mas que funcionam de forma autónoma e sem ligação. Ecossistemas de natureza económica não relacionados com a evolução de ecossistemas de inovação cultural, social ou ambiental, e vice-versa. (Em laboratório, devido ao perfil do desafio escolhido de mobilidade coesa, observa-se a necessidade de integrar ecossistemas de natureza diferente na procura de alternativas e soluções).
- Propõe a **aproximação dos ecossistemas de inovação de base tecnológica** a outros de natureza não tecnológica, e vice-versa. (Em laboratório, o desafio escolhido da mobilidade coesa exige a integração de ecossistemas de base tecnológica e não tecnológica na procura de propostas de interesse para diferentes faixas etárias e grupos sociais).
- Sublinha a necessidade de uma governação mais transversal da instituição pública que implique uma **menor compartimentação de áreas e departamentos** quando se trata de abordar desafios complexos e de impossível resposta parcial e unilateral. (O desafio da mobilidade coesa é um bom exemplo da necessidade de trabalho interdepartamental, inter-áreas, dentro de uma instituição pública como uma Câmara Municipal).
- Amplia o conceito de transversalidade à relação entre as áreas de uma instituição pública com as áreas de uma empresa ou associação. **Nos diálogos e ligações improváveis** encontram-se as respostas para as questões mais complexas e resistentes à solução. (No contexto do desafio da mobilidade colocado no laboratório, um diálogo entre diferentes pessoas evidencia as possibilidades de avanço em questões de difícil resolução).

## REFERÊNCIAS

- AGUIRRE, M. (2023): *Nuestra Agenda Común y la renovación del contrato social*. Vitoria-Gasteiz, Gobierno Vasco.
- AVILA, J.L. (2018): *Ciudadanía urbana, desarrollo sostenible y derecho a la ciudad*, Valencia, Tirant lo Blanch.
- CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA MARÍA DA FEIRA (2024): *Mosaico Social. Cuidar do presente a pensar no nosso futuro*. Disponible en: <https://cm-feira.pt/mosaicosocial>
- EIXO ATLÁNTICO (2022): *Agenda Urbana del Eixo Atlántico*. Disponible en: <https://www.eixoatlantico.com/es/listado-publicaciones/3021-agenda-urbana-deleixo-atlantico>
- EIXO ATLÁNTICO (2023): *Mapa de Cohesión del Sistema Urbano*. Disponible en: <https://www.eixoatlantico.com/es/listado-publicaciones/6031-mapa-de-cohesion>
- GOBIERNO DE ESPAÑA (2019): *Agenda Urbana Española*. Disponible en: <https://www.aue.gob.es/> [2023, 1 abril]
- GOBIERNO VASCO (2016): *Agenda 2030 Euskadi - Basque Country*. Disponible en: <https://www.euskadi.eus/eusko-jaurilaritza-/2030-agenda/> [2023, 1 abril]
- GOBIERNO VASCO (2019): *Agenda Urbana de Euskadi - Bultzatu 2050*. Disponible en: <https://www.euskadi.eus/informacion/bultzatu-2050-basque-urbanagenda/web01-a2lurral/es/> [2023, 1 abril]
- GOBIERNO VASCO (2022): *Primer Informe de Seguimiento. Agenda Urbana de Euskadi- Bultzatu 2050*. Disponible en: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/bultzatu\\_2050/es\\_def/adjuntos/informe-01-BULTZATU-2050-cas.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/bultzatu_2050/es_def/adjuntos/informe-01-BULTZATU-2050-cas.pdf)
- GOBIERNO VASCO (2023): *Modelo de compromiso vasco con la localización de los ODS*. Disponible: [https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/transicionsocial\\_agenda2030/es\\_def/adjuntos/Now-Basque-Country-CAS.pdf](https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/transicionsocial_agenda2030/es_def/adjuntos/Now-Basque-Country-CAS.pdf)
- ONU (2015): *Agenda 2030*. Nueva York. Disponible en: <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld> [2018, 20 abril].

- ONU (2021): *Nuestra Agenda Común. Informe del Secretario General*. Disponible en: <https://www.un.org/es/content/common-agendareport/assets/pdf/informe-nuestra-agenda-comun.pdf> [2023, 7 febrero]
- ONU Hábitat (2017): *Nueva Agenda Urbana*. Nairobi. Disponible en: <https://unhabitat.org/habitat-iii/> [2018, 20 abril]
- ONU Hábitat (2017): *World Cities Report. Envisaging the Future of Cities*, Nairobi. Disponible en: <https://unhabitat.org/wcr/> [2023, 2 febrero]
- SAN SALVADOR DEL VALLE, R. (2023): *Teoría del edredón, Personas que transforman el mundo, sus ciudades, territorios y comunidades*. Madrid: Los Libros de Catarata.
- UE (2016): *Agenda Urbana de la UE*. Disponible en: [https://commission.europa.eu/euregional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/urbanagenda-eu\\_es](https://commission.europa.eu/euregional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/urbanagenda-eu_es) [2023, 1 abril]
- UNESCO (2016): *Informe Mundial sobre la Cultura para el Desarrollo Urbano Sostenible- Cultura Futuro Urbano*, Paris. Disponible en: <https://es.unesco.org/creativity/publication/cultura-futuro-urbano> [2023, 1 febrero]

Este Relatório é elaborado pela Deusto Cities Katedra, com o patrocínio do Eixo Atlântico e a colaboração da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira.

Recolhe os resultados do Laboratório de Inovação Transformadora Coesiva desenvolvido entre fevereiro de 2023 e abril de 2024.



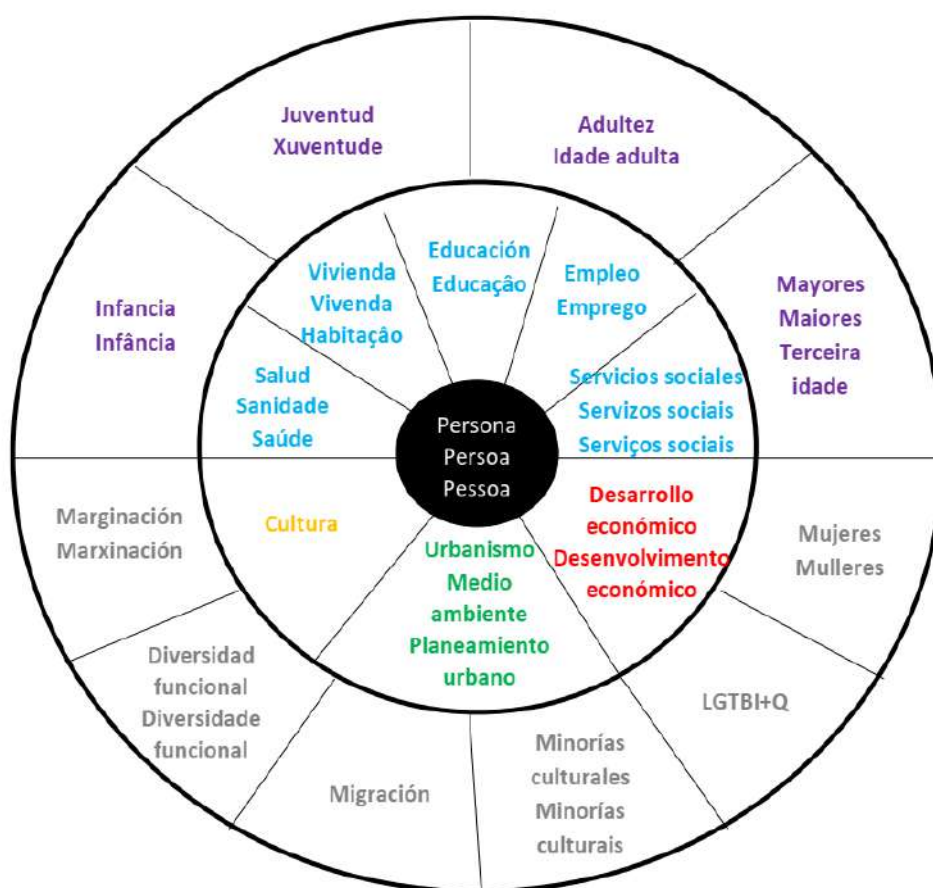
## ANEXO I

### MAPPING



| PREGUNTAS<br>PERGUNTAS                                                                                                       | OPCIONES DE RESPUESTA<br>OPÇÕES DE RESPOSTA<br>OPÇÕES DE RESPOSTA |                                                               |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---|
| Nombre y apellidos<br>Nome e apelidos<br>Nomes e sobrenomes                                                                  |                                                                   |                                                               |   |
| Correo electrónico<br>Email                                                                                                  |                                                                   |                                                               |   |
| Área a la que pertenece<br>Área na que traballas<br>Área em que trabalha                                                     | X                                                                 | Salud / Sanidade / Saúde                                      |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Vivienda / Vivenda / Habitação                                |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Educación / Educação                                          |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Empleo / Emprego                                              |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Servicios sociales / Servizos sociais / Serviços sociais      |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Urbanismo y Medio ambiente / Planeamento urbano e Ambiente    |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Desarrollo económico / Desenvolvimento económico              |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Cultura                                                       |   |
|                                                                                                                              | X                                                                 | Otros / Outros                                                |   |
| ¿A quién atendemos con nuestros servicios?<br>A quen servimos cos nosos servizos?<br>A quem servimos com os nossos serviços? |                                                                   | Infancia / Infância                                           | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Juventud / Xuventude / Juventude                              | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Adulthood / Idade adulta                                      | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Mayores / Maiores / Terceira idade                            | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Marginación / Marxinación / Marginalização                    | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Diversidad funcional / Diversidade funcional                  | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Migración / Migração                                          | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Minorías culturales / Minorías culturais / Minorias culturais | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | LGTBI+Q                                                       | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Mujeres / Mulleres / Mulheres                                 | X |
|                                                                                                                              |                                                                   | Otros / Outros                                                | X |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                               |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------|
| <p>¿Cómo atendemos, desde nuestro servicio, las necesidades de...?</p> <p>Como atendemos, dende o noso servizo, as necesidades de...?</p> <p>Como atendemos, a partir do noso servizo, as necesidades de...?</p> | Infancia / Infância                                           | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Juventud / Xuventude / Juventude                              | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Adulthood / Idade adulta                                      | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Mayores / Maiores / Terceira idade                            | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Marginación / Marxinación / Marginalização                    | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Diversidad funcional / Diversidade funcional                  | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Migración / Migração                                          | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Minorías culturales / Minorías culturais / Minorias culturais | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | LGTBI+Q                                                       | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Mujeres / Mulleres / Mulheres                                 | Campo demo |
|                                                                                                                                                                                                                  | Otros / Outros                                                | Campo demo |



## ANEXO II

### MAPA

Primeiro documento de trabalho  
23/05/2023

Este é o primeiro documento de trabalho, que procura identificar as inter-relações entre as áreas do concelho. Para este exercício contamos com a resposta de responsáveis de diferentes departamentos da Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, entre os quais: **Habitação, Educação, Emprego, Planeamento urbano e Ambiente, Desenvolvimento Económico, Cultura, etc.**

Para esta segunda etapa perguntamos:

- Área com que colabora
- Área em que colabora
- Área com a qual NÃO colabora
- Área em que poderia colaborar

Figura I: Área com que colabora

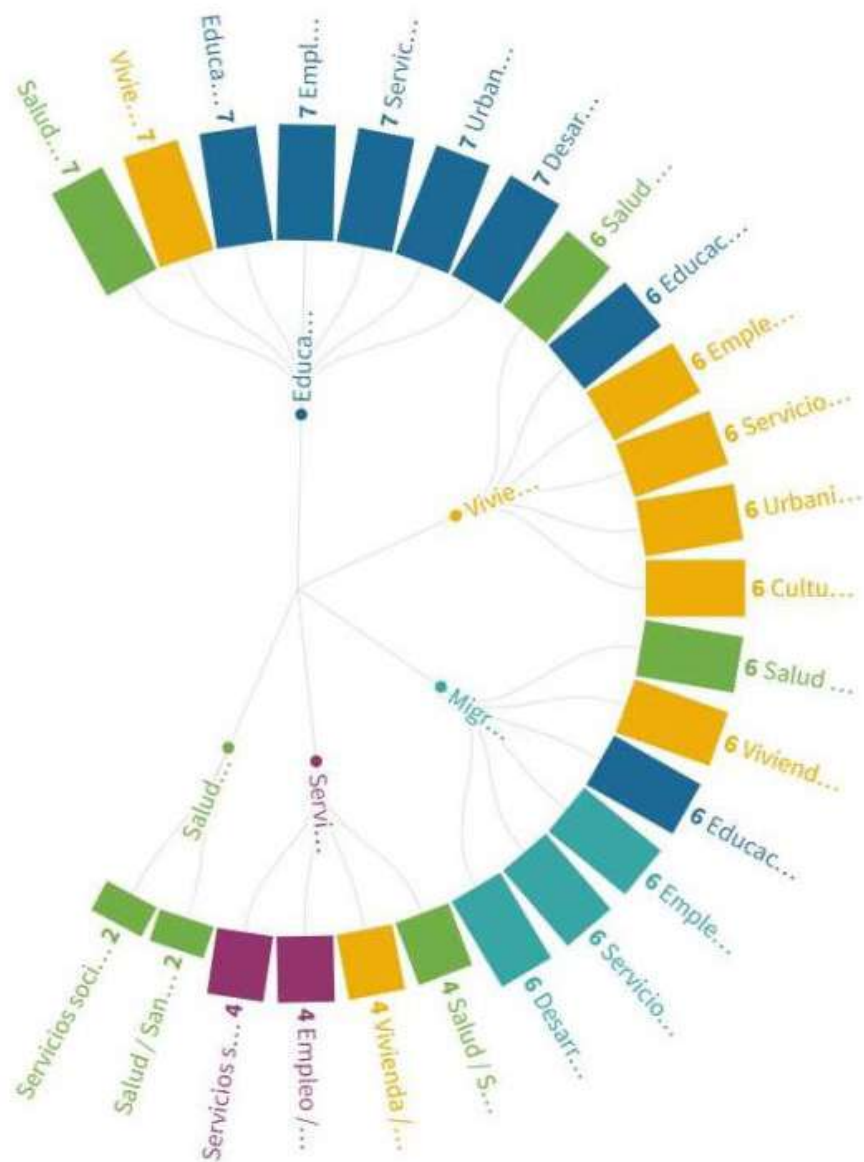
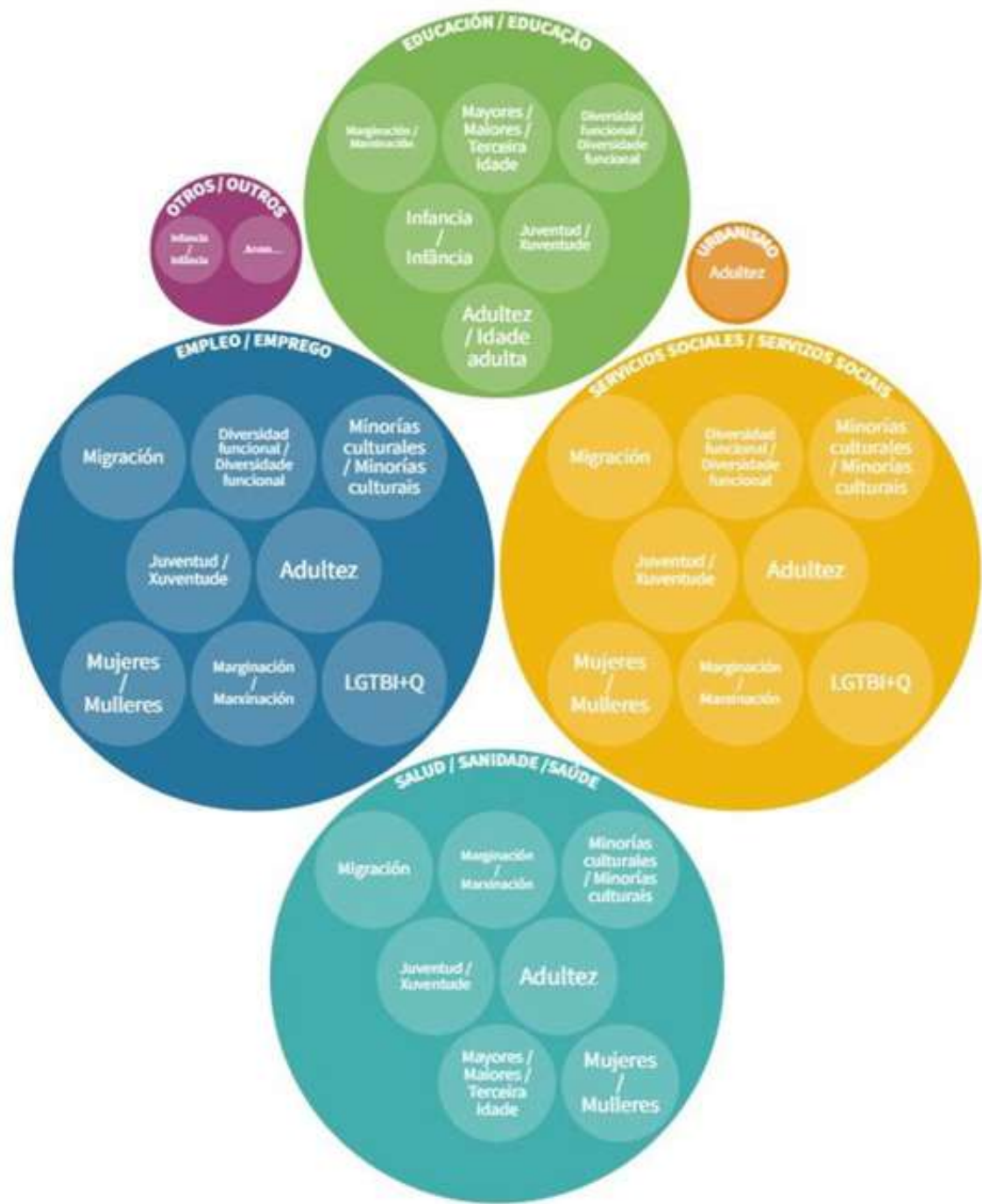


Figura 2: Área com que colabora



| EDUCAÇÃO, EMPREGO                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com quem                         | Em que colabora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NÃO colabora                         | Em que poderia colaborar                                                                                                                                 |
| <b>Saúde</b>                     | Dinamização de oficinas dirigidas a pessoas com diversidade funcional em situação de 1º emprego /desemprego.                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Planeamento urbano e Ambiente</b> | Participação / articulação no planeamento da rede de transportes para ajustar rotas entre os locais de trabalho (na indústria) e de residência.          |
| <b>Habitação</b>                 | Informação sobre serviços disponíveis, articulação e encaminhamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Cultura</b>                       | Acesso a eventos culturais e equipamentos por parte de pessoas com maior vulnerabilidade. Ferramentas artísticas aplicadas ao desenvolvimento das ações. |
| <b>Educação</b>                  | Informação sobre serviços disponíveis, articulação e encaminhamento. Desenvolvimento de ações de educação – formação formal em parceria com entidades públicas. Desenvolvimento de ações de educação – formação não formal.                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                                          |
| <b>Emprego</b>                   | Informação sobre serviços disponíveis, articulação e encaminhamento. Desenvolvimento de ações de educação – formação formal em parceria com entidades públicas. Desenvolvimento de ações de educação – formação não formal.                                                                                                                         |                                      |                                                                                                                                                          |
| <b>Serviços sociais</b>          | Informação sobre serviços disponíveis, articulação e encaminhamento.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |                                                                                                                                                          |
| <b>Desenvolvimento económico</b> | Apoio nos processos de recrutamento, seleção e formação especializada (em articulação com centros de formação especializados e empresas, para a realização de percursos formativos à medida, que correspondem a necessidades efetivas das empresas e em que os formandos/as assimilam os valores, os métodos de trabalho e as técnicas da empresa). |                                      |                                                                                                                                                          |

| HABITAÇÃO                            |                                                                                                                                                                                       |                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com quem                             | Em que colabora                                                                                                                                                                       | NÃO colabora                     | Em que poderia colaborar                                                                                                                                                                                         |
| <b>Saúde</b>                         | Articulação institucional e encaminhamento para serviços/respostas e programas de saúde. Dinamização da população na participação em ações de sensibilização e formação.              | <b>Desenvolvimento económico</b> | Maior articulação com o setor empresarial no sentido de alavancar parcerias com vista à melhoria das condições habitacionais de agregados mais fragilizados, numa lógica de responsabilidade social empresarial. |
| <b>Educação</b>                      | Articulação institucional e encaminhamento para serviços/respostas educativas. Dinamização da população na participação em ações de educação não formal para reforço de competências. | <b>Outro</b>                     | Maior articulação na gestão e manutenção dos espaços verdes comuns.                                                                                                                                              |
| <b>Emprego</b>                       | Encaminhamento para iniciativas de formação e ofertas de emprego. Articulação com a ALPE na elaboração de necessidades formativas e estratégias de envolvimento dos públicos.         |                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Serviços sociais</b>              | Articulação institucional, e encaminhamento para as medidas de ação social e apoio direto à população. Dinamizar a participação da população nos programas sociocomunitários.         |                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Planeamento urbano e Ambiente</b> | Definição de soluções habitacionais e intervenção conjunta para condicionar a ocupação de edificações sem condições de habitabilidade.                                                |                                  |                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cultura</b>                       | Facilitar o acesso a determinados programas e eventos culturais.                                                                                                                      |                                  |                                                                                                                                                                                                                  |

| SAÚDE                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com quem                | Em que colabora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | NÃO colabora                         | Em que poderia colaborar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Saúde</b>            | O Município de Santa Maria da Feira integra a Comissão de Acompanhamento do Plano Local de Saúde, apoia a construção de infraestruturas de saúde, a aquisição de equipamentos e a concretização da Missão dos serviços locais de saúde, através do desenvolvimento de projetos e atividades complementares na resposta às necessidades da população (saúde infantil, saúde da mulher, saúde oral, geriatria, saúde mental, reabilitação, dependências, entre outros). | <b>Habitação</b>                     | Sensibilizar e contribuir para a avaliação, construção e adaptação de espaços habitacionais no sentido da promoção do ageing in place e da melhoria das condições habitacionais de acordo com as necessidades das pessoas (incapacidade e dependência).                                                                                         |
| <b>Serviços sociais</b> | O Município de Santa Maria da Feira desenvolve medidas de política local, projetos e iniciativas que respondem a necessidades específicas da população em matéria de saúde e que contribuam para a melhoria do acesso a cuidados de saúde, a pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconómica.                                                                                                                                                  | <b>Educação</b>                      | Articulação na elaboração de documentos estratégicos (Plano Educativo Municipal) contribuindo com a dimensão da saúde comunitária.                                                                                                                                                                                                              |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Emprego</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Planeamento urbano e Ambiente</b> | Participação/articulação no projeto “pensar” a cidade, ao nível das acessibilidades, mobilidade, rede de transportes, espaços de lazer, saúde e bem-estar. Maior participação ao nível das revisões do PDM – Plano Diretor Municipal.                                                                                                           |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Desenvolvimento económico</b>     | Reforçar as medidas de política local de promoção da saúde, considerando a correlação entre os ganhos em saúde e o desenvolvimento económico dos territórios. Integrar iniciativas de desenvolvimento de <i>Smart Health</i> considerando a inovação e a tecnologia na promoção de saúde comunitária e desenvolvimento económico do território. |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Cultura</b>                       | Promover uma maior articulação com a Cultura, sensibilizando para a importância que a mesma pode ter na prevenção da doença (sobretudo mental), na promoção da saúde comunitária (pela via da democratização e acesso da Cultura para todos e informação/ sensibilização de públicos).                                                          |

| SERVIÇOS SOCIAIS        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com quem                | Em que colabora                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NÃO colabora                         | Em que poderia colaborar                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Saúde</b>            | Participação/articulação na construção de documentos estratégicos (Plano Local de Saúde). Parcerias com o Centro Hospitalar Entre Douro e Vouga (CHEDV), ACES EDV I – Feira/Arouca.                                                                                                              | <b>Educação</b>                      | Articulação na elaboração de documentos estratégicos (Plano Educativo Municipal). Colaboração em projetos que privilegiam a intergeracionalidade. Promoção de grande abertura de dois grupos para algumas atividades/projetos dinamizados pela Divisão de Desenvolvimento Social. |
| <b>Habitação</b>        | Participação na Estratégia Local de Habitação. Cartas Municipais de Habitação. Referência de situações sociais com carência habitacional. Referência de situações/encaminhamento de situações de agregados com vulnerabilidade económica com problemas habitacionais (habitação degradada, ...). | <b>Planeamento urbano e Ambiente</b> | Maior participação/articulação no projeto “pensar” a cidade, ao nível das acessibilidades, da mobilidade, da rede de transportes, dos espaços comuns. Maior participação ao nível das revisões do PDM – Plano Diretor Municipal                                                   |
| <b>Emprego</b>          | Membro do Núcleo Executivo. Articulação dos Protocolos de Atuação de Integração Social. Encaminhamento para medidas de emprego                                                                                                                                                                   | <b>Desenvolvimento económico</b>     | Promoção de uma maior integração das entidades do Sector Terciário nas dinâmicas e iniciativas desenvolvidas pelo Gabinete de Desenvolvimento Económico. Maior articulação entre estas entidades e o próprio Gabinete.                                                            |
| <b>Serviços sociais</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Cultura</b>                       | Maior participação das entidades do Sector Terciário (IPSS's) em eventos e iniciativas. Articulação e dinamização de atividades e iniciativas. Auscultação.                                                                                                                       |

| MIGRAÇÕES                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Com quem                  | Em que colabora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | NÃO colabora                  | Em que poderia colaborar                                                                                                                               |
| Saúde                     | Sendo um serviço transversal, que integra, na resolução das necessidades das pessoas que procuram o Espaço Migrações, as diferentes áreas, o seu método de atuação é semelhante, baseado num trabalho de cooperação e parceria. Assim, o Gabinete de Apoio às Comunidades Emigrantes (GACE) é uma estrutura de apoio aos emigrantes residentes ou não, em Portugal, bem como aos seus familiares, criado em 2002, mediante a celebração de um protocolo de colaboração entre a Direção Geral dos Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas (DGACCP) e o Município de Santa Maria da Feira. Este gabinete presta apoio ao regresso e reinserção de munícipes e seus familiares residentes no estrangeiro, nomeadamente nas áreas da Segurança Social, Saúde, Emprego e Autarquia, coopera na preparação da saída para o estrangeiro de munícipes que desejem emigrar e atua na prevenção de atividades ilícitas referentes à emigração. Por sua vez, o Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) de Santa Maria da Feira constitui um espaço de informação descentralizada, ligado à Rede Nacional de Informação ao Imigrante, que visa proporcionar respostas locais articuladas ao nível das necessidades de acolhimento e integração das comunidades imigrantes do município. Constitui um serviço de atendimento, acolhimento, informação e apoio descentralizado que pretende ajudar a responder às questões e aos problemas que se colocam aos imigrantes, contribuindo para a promoção dos seus direitos económicos, sociais, culturais e civis. É prestado apoio nas situações de legalização de residência, emprego, equivalência de habilitações literárias, reconhecimento de diplomas, saúde, segurança social, e em articulação com as entidades locais apoia pontualmente situações de emergência social. | Planeamento urbano e Ambiente | Por força das necessidades manifestadas pela população que procura os serviços do Espaço Migrações, esta é a área com a qual há uma menor colaboração. |
| Habitação                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |
| Educação                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |
| Emprego                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |
| Serviços sociais          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |
| Desenvolvimento económico |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |
| Cultura                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                        |

## ANEXO III

### MAPA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E IDENTIFICAÇÃO DE GRUPOS E GRUPOS-ALVO

Segundo documento de trabalho  
Sessão 4. CT Ampliado da Câmara Municipal  
26/09/2023

#### Sessão 4

(Museu Convento dos Loios, 26 de setembro de 2023)

#### **Técnicos/as assistentes (13):**

Educação  
Cultura  
Desenvolvimento Económico e Emprego  
Ambiente  
Desporto  
Mobilidade  
Serviços Sociais

#### **Membros do Deusto Cities Lab (DCL) (3)**

Roberto San Salvador  
Fernando Villatoro  
María Jesús Monteagudo

#### **Conteúdo da reunião**

Deusto inicia a reunião dando as boas-vindas a todos os participantes e apresentando os objetivos da sessão e a dinâmica a seguir durante a manhã. Os Serviços Sociais indicam que se juntam ao encontro representantes de três novas áreas (ambiente, desporto e mobilidade). O responsável pela área do Ambiente solicita a apresentação do contexto e significado do encontro.

Deusto passa a apresentar brevemente o projeto, os seus principais resultados e contributos em termos de coesão social para o município através de um novo modelo de governação, mais transversal e transsetorial, dada a certeza de que os desafios que o município pretende alcançar serão mais viáveis trabalhando colaborativamente.

Recorde-se que o projeto que Santa Maria da Feira já lançou, conhecido como Mosaico Social, deve ser aproveitado para dar mais um passo em direção a um ecossistema de inovação social transformadora, para que, embora o desafio assumido (agora a coesão social, talvez no futuro, as alterações climáticas ou a mobilidade) terão um ecossistema sólido no qual confiar.

Feita a contextualização, passamos à revisão das fases e sessões realizadas, anunciando que o próximo encontro poderá ser em novembro, contando já com a sociedade organizada e cidadãos anónimos. Assim, em janeiro, outra reunião poderá ser realizada para devolução dos resultados.

Roberto propõe refletir sobre as lacunas ou necessidades de algum grupo coletivo ou social ao qual o Município não consegue dar uma resposta satisfatória. Os Serviços Sociais propõe a questão da mobilidade como um dos principais problemas do município de Santa Maria da Feira, que tem um carácter transversal porque afeta todos os grupos e grupos sociais e, portanto, as áreas correspondentes do Município. Propõe falar de mobilidade dentro e fora do concelho, tendo em conta a população que entra no município para trabalhar, estudar, etc. e aquele que se desloca no concelho para as diferentes zonas industriais, cada uma com horários e circunstâncias de trabalho muito diferentes.

Sublinha ainda a necessidade de acrescentar a questão da acessibilidade, tanto física, social ou comunicativa, uma vez que Santa Maria da Feira é um município muito diversificado com grupos populacionais, com necessidades também diversas. Desde o primeiro momento, há uma especial unanimidade sobre a relevância de identificar a mobilidade como um desafio a ser enfrentado pelos diferentes municípios, entre outras razões porque o sistema de transportes é claramente insuficiente para cobrir as necessidades existentes.

Além disso, outras pessoas sublinham que a mobilidade tem uma estreita relação e implicações na saúde dos diferentes grupos populacionais, no ambiente e na sustentabilidade, no desenho urbano e na eliminação de barreiras arquitetónicas. Tem implicações especialmente graves para os grupos mais vulneráveis, entre outros, pessoas com diversidade funcional, para quem uma cidade inclusiva é uma prioridade.

Retoma-se a questão dos transportes, que surge como uma preocupação comum a todas as áreas, e levanta-se a necessidade de aumentar as ligações, bem como aumentar a flexibilidade nos transportes, apostando na mobilidade multimodal. Falta adaptação do município e do seu entorno às novas formas de mobilidade e também ao lazer e bem-estar da população (vias para bicicletas ou ciclovias, também adequadas para caminhadas, linhas de autocarro) e também uma adequada e eficaz sistema de comunicação de informações em tempo real sobre transportes (linhas de autocarro, horários, etc.), sempre à disposição dos cidadãos. Mostram a sua preocupação com as atuais limitações que os residentes têm no acesso aos centros de saúde e ao hospital que, atualmente, só podem ser alcançados por meios privados, como o táxi. Indicam que tem havido tentativas de melhorias deste tipo (novos ramais e ampliação de ciclovias, etc.) no planeamento urbano, mas a ausência de competências por parte do Município é uma limitação importante.

O acesso às escolas, com os problemas de conciliação que implica para as famílias e as deslocações para as zonas industriais, para o trabalho quotidiano, surgem também como questões fundamentais. No caso das escolas, sublinha-se que o que está em causa já não são apenas as dificuldades de acesso, mas também a segurança física dos alunos, mesmo daqueles que residem em locais mais próximos porque são obrigados a deslocar-se por zonas perigosas. Quando se aborda a questão das zonas industriais, indica-se que um dos principais problemas é a conciliação de diferentes horários e destinos.

A pandemia representou um antes e um depois em termos de transporte para o município porque, depois dela, a situação inicial nunca foi recuperada, resultando na redução de linhas e opções disponíveis. Esclarece-se que, além das mudanças citadas, também é necessária uma mudança cultural, uma vez que as pessoas estão acostumadas a usar o carro para tudo. No entanto, consideram fundamental ter uma visão supramunicipal, para todo o território, que lhes permita enfrentar o desafio da mobilidade em toda a sua complexidade. Embora exista ou esteja em desenvolvimento um Plano de Mobilidade Urbana Sustentável, eles têm dificuldades com o planeamento urbano, uma vez que a dinâmica habitual leva primeiro a agir e depois a justificar essas ações como estratégias de planeamento. O município sofre problemas significativos de trânsito, jornadas com horários intermináveis devido a engarrafamentos, filas de trânsito, etc. Urgem mudanças no desenho urbano para aliviar todos esses problemas.

Há que ter em conta que o município desempenha um papel central na região, mas ao mesmo tempo, é um município com grande dispersão geográfica e mesmo na referida centralidade, há que reconhecer pelo menos duas ou três áreas de centralidade importante. Todas estas são questões que devem ser tidas em conta quando se aborda o problema da mobilidade.

Roberto pergunta se esta necessidade de mudança do paradigma de mobilidade que foi mencionado seria uma boa oportunidade para dinamizar o tecido empresarial da região, promover o empreendedorismo, etc. O responsável pelo Desenvolvimento Económico sublinha que é necessário um diagnóstico da situação, necessidades e possibilidades de transporte nas zonas industriais. Cada empresa deverá fornecer informações sobre as alternativas de acesso mais eficazes para os seus trabalhadores. Uma das responsáveis pelos Serviços Sociais, considera que deve haver uma coordenação estreita com as áreas habitacionais, sem esquecer os grupos vulneráveis porque, dependendo do ambiente, a marginalização pode ser promovida inconscientemente. Diferença entre a disponibilidade de alternativas de transporte e o transporte como elemento essencial para alguns grupos, para quem a sua existência ou acesso pode tornar-se, por exemplo, uma garantia de trabalho.

Deusto recapitula e lembra que, tendo o desafio da mobilidade, visto de todas as áreas e de todos os grupos e grupos sociais, é chegado o momento de propor o que fariam se tivessem um fórum para o qual pudessem convidar o tecido empresarial e associativo, como bem como cidadãos anónimos.

Neste Fórum poderão ser abordados os binómios Mobilidade e Trabalho, Mobilidade e Saúde, Mobilidade e Educação, Mobilidade e Lazer, etc. Todos os participantes demonstram interesse e aceitam a possibilidade de escolher quatro ou cinco temas para discutir no Fórum.

Diante de tudo o que contribuiu, Deusto analisa as ações pendentes:

- **Preencha o mapa de atendimento de todas as áreas, respondendo a todas as perguntas feitas até o momento pelo DCL:**
  - Que serviços oferece?
  - A que coletivos ou grupos sociais?
  - Com quais áreas colabora para prestar esses serviços? Em que colabora?
  - Com quais áreas não colabora? Em que acha que poderia colaborar?
- **Acordar internamente o significado do fórum, a data, local, hora e estratégia para a sua organização e contacto com os diferentes agentes convidados.**
- **Organizar e realizar o Fórum, coincidindo com a data da próxima reunião em novembro de 2023.**
- **Organizar, uma vez realizado o Fórum, uma data de reunião em janeiro de 2024 para apresentação dos resultados e encerramento do projeto.**

Com o acordo de todos, a sessão encerra, na Câmara Municipal de Santa Maria da Feira, às 13h30, do dia 26 de setembro de 2023.

## ANEXO IV





# FÓRUM DA MOBILIDADE COESA

## Santa Maria da Feira

**Entidade**

Câmara Municipal de Santa Maria da Feira  
Eixo Atlântico  
Universidade de Deusto

**Local**

XXX  
Santa Maria da Feira

**Data e Hora**

18-04-24.  
18:30

**Pessoas**

- Cidadania (a partir dos 18 anos)
- Representantes Sociedade organizada (empresas e entidades sociais), residentes e não residentes em SMF

**Língua**

Português  
Castelhano



**Descrição:** A mobilidade é um elemento transversal que afeta o bem-estar e a qualidade de vida de todos os grupos e camadas sociais. Este Fórum procura identificar, com base nas opiniões e experiências quotidianas dos diferentes agentes, residentes e não residentes ligados a Santa Maria da Feira, os pontos mais críticos da mobilidade no, do e para o concelho, bem como as suas oportunidades de melhoria. Os diálogos inter-agentes estimularão uma reflexão a 360°, com o objetivo de tornar visíveis os problemas, implicações e potenciais soluções a partir de todos os pontos de vista.

**Profissionais**

**Equipa Câmara Municipal**

Educação  
Cultura  
Desenvolvimento económico e emprego  
Ambiente  
Desporto  
Mobilidade  
Serviços Sociais

**Equipa Deusto**

Roberto  
Fernando  
Maria Jesús

**Equipa Eixo**

Rita  
Filipe

**Conteúdos**

**Durante o Fórum**

Duas sessões paralelas e uma terceira, com todos os participantes, para partilhar os conteúdos das sessões anteriores (cada sessão, 45 minutos).

**Sessão 1.** Espaço de diálogo entre cidadãos, residentes e não residentes, ligados a Santa Maria da Feira para identificar, a partir das suas experiências quotidianas, pontos críticos e percursos, prioridades, bem como propostas de melhoria a médio, curto e longo prazo.

**Sessão 2.** Em paralelo com o grupo anterior, a sociedade organizada (empresas e entidades sociais) reflete sobre este desafio a partir de diferentes perspetivas para tornar visíveis todos os seus aspetos, implicações, grupos mais afetados, prioridades e propostas de melhoria a médio, curto e longo prazo.

**Sessão 3.** Contraste e partilha de conteúdos e propostas trabalhados pelos dois grupos. Diálogo intergeracional e intersectorial, estruturado a partir de uma dinâmica criada *ad hoc*. Dinâmica de cartões coloridos.

**Recursos**

2 salas de trabalho (trabalho simultâneo)  
Cartões coloridos  
6 pessoas de apoio

**Antes ou depois do Fórum (opcional)**

a) **Mapeamento (analógico ou digital) de pontos e percursos críticos, bem como de percursos urbanos inexistentes**, mas necessários (em centros educativos, centros de saúde, empresas, etc.) ou a todos os cidadãos, com prémios.

b) **Podcast** Podcast (áudios) (ou pequeno questionário), solicitado pela Câmara Municipal, para saber:

- pontos críticos e percursos (de... até..., através de...)
- prioridades e grupos mais afetados
- propostas de melhoria

Objetivos: recolher informações, para além do grupo que participa no Fórum, e dar visibilidade ao desafio e à sua abordagem por parte da Câmara Municipal.

## ANEXO V

Modelo individual: Problemas e propostas de mobilidade e acessibilidade  
em Santa Maria da Feira

| Coletividades e grupos sociais | Problemas de mobilidade e acessibilidade | Propostas para Melhorar a Mobilidade/Acessibilidade |
|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                | P1.                                      | PM1                                                 |
|                                | P2.                                      | PM2                                                 |
|                                |                                          |                                                     |
|                                | P1.                                      | PM1                                                 |
|                                | P2.                                      | PM2                                                 |
|                                |                                          |                                                     |
|                                | P1.                                      | PM1                                                 |
|                                | P2.                                      | PM2                                                 |

### Coletividades e grupos sociais:

- C1. Infância
- C2. Jovens
- C3. Adultos C3. Terceira Idade
- C4. Mulheres
- C5. Pessoas com deficiências
- C6. Migrantes
- C7. Minorias étnicas
- C8. População ativa
- C9. Morador de rua
- C10. Comunidade LGBT+ | etc.

## FASE I. COLETIVIDADES, PROBLEMAS E PROPOSTAS (trabalho individual) (15`):

1.1. Identifique, individualmente, as coletividades e grupos sociais a que se vai referir na sua reflexão sobre Mobilidade e Acessibilidade neste Fórum (máximo três grupos, residentes ou utentes de Santa Maria da Feira).

**AÇÃO 1.1.** Preencha a coluna correspondente às Coletividades neste modelo.

1.2. Pensando nestes grupos e nas suas necessidades, destacar os principais problemas de Mobilidade e Acessibilidade que apresentam quando se deslocam pelo concelho e pelas suas freguesias.

**AÇÃO 1.2.** Indique, na coluna correspondente do mesmo modelo, os principais problemas de Mobilidade e Acessibilidade vividos por estes grupos no concelho e nas suas freguesias (max. dois problemas por grupo).

1.3. Propor uma linha ou ação para melhorar a Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, associada aos problemas identificados.

**AÇÃO 1.3.** Com base nos problemas identificados, preencha a coluna correspondente deste mesmo modelo, com uma linha ou ação para melhorar a Mobilidade e Acessibilidade dos grupos selecionados.

### Modelo de Consenso Problemas e Propostas de Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira

| Coletividades e grupos sociais | Problemas de mobilidade e acessibilidade | Propostas para Melhorar a Mobilidade/Acessibilidade |
|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                | P1.                                      | PM1                                                 |
|                                | P2.                                      | PM2                                                 |
|                                |                                          |                                                     |
|                                | P1.                                      | PM1                                                 |
|                                | P2.                                      | PM2                                                 |
|                                |                                          |                                                     |
|                                | P1.                                      | PM1                                                 |
|                                | P2.                                      | PM2                                                 |

### Coletividades e grupos sociais:

- C1. Infância
- C2. Jovens
- C3. Adultos C3. Terceira Idade
- C4. Mulheres
- C5. Pessoas com deficiências
- C6. Migrantes
- C7. Minorias étnicas
- C8. População ativa
- C9. Morador de rua
- C10. Comunidade LGBT+ | etc.

## FASE 2. MAPAS DE MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE EM SANTA MARIA DA FEIRA (Trabalho coletivo) (45')

2.1. Gerar um Mapa coletivo de Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, no qual estão representados graficamente os principais problemas identificados na Fase 1. 20'

**AÇÃO 2.1** Em grupo, compartilhar os problemas identificados individualmente, buscando consenso em torno dos principais problemas e grupos afetados.

**AÇÃO 2.2** Representação gráfica coletiva dos problemas selecionados, no mapa através de:

- Identifique e represente os destinos mais problemáticos, selecionando e colando os ícones fornecidos (por exemplo, Hospital, Escola, zonas industriais, etc.). Se faltar algum ícone, poderá desenhá-lo.
- Incorpore em cada destino o nome da(s) Coletividade(s) ou grupo(s) social(is) afetado(s).
- Traçar os percursos problemáticos, indicando com marcador colorido, Origem, Destino e, com marcador colorido, o ponto ou área onde se vivencia o problema ou necessidade.
- Indicar, em cada percurso, o meio de mobilidade habitualmente utilizado, colando os ícones de transporte. Faça o mesmo com o meio de transporte desejado, mas inexistente, neste caso riscando o ícone correspondente.

2.2. Apresentar o mapa gerado, partilhando com os restantes grupos a sua narrativa de Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, destacando os grupos selecionados, os seus problemas e possíveis ações de melhoria. 25'

**AÇÃO 2.2.1** Cada grupo prepara, com base no mapa, uma narrativa sobre Mobilidade e Acessibilidade e escolhe um porta-voz para apresentar o mapa e a narrativa que o acompanha.

**AÇÃO 2.2.2** Partilha e discussão.

## ANEXO VI

### FÓRUM PARA A MOBILIDADE COESA

Terceiro documento de trabalho

Sessões 5-6. CT Ampliado à Sociedade Organizada/ Cidadania Anónima  
18/04/2024

No dia 18 de abril de 2024, em Santa Maria da Feira, na sede do Europarque, tem início o Fórum para a Mobilidade Coesa e realizam-se duas sessões paralelas; uma, constituída por representantes dos cidadãos de Santa Maria da Feira e outra, constituída por representantes da sociedade organizada; ou seja, preferencialmente, representantes das entidades sociais do município.

#### Objetivo

A mobilidade é um elemento transversal que afeta o bem-estar e a qualidade de vida de todos os grupos e camadas sociais. Este Fórum procura identificar, com base nas opiniões e experiências quotidianas dos diferentes agentes, residentes e não residentes ligados a Santa Maria da Feira, os pontos mais críticos da mobilidade no, do e para o concelho, bem como as suas oportunidades de melhoria. Os diálogos inter-agentes estimularão uma reflexão a 360°, com o objetivo de tornar visíveis os problemas, implicações e potenciais soluções a partir de todos os pontos de vista.

#### Apresentação da dinâmica

Esta dinâmica desenvolve-se em duas fases. Veja o que fazer e como fazer em cada fase:

#### FASE I. COLETIVIDADES, PROBLEMAS E PROPOSTAS (trabalho individual) (15`):

1.1. Identifique, individualmente, as coletividades e grupos sociais a que se vai referir na sua reflexão sobre Mobilidade e Acessibilidade neste Fórum (máximo três grupos, residentes ou utentes de Santa Maria da Feira).

**AÇÃO 1.1.** Preencher a coluna correspondente às Coletividades do Modelo denominado Problemas e Propostas de Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, incluído neste Caderno.

1.2. A pensar nestes grupos e nas suas necessidades, destacar os principais problemas de Mobilidade e Acessibilidade que enfrentam quando se deslocam pelo concelho e pelas suas freguesias.

AÇÃO 1.2. Indique, na coluna correspondente do mesmo modelo, os principais problemas de Mobilidade e Acessibilidade vividos por estes grupos no concelho e nas suas freguesias (max. dois problemas por grupo).

1.3. Propor uma linha ou ação para melhorar a Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, associada aos problemas identificados.

AÇÃO 1.3. Com base nos problemas identificados, preencha a coluna correspondente deste mesmo modelo, com uma linha ou ação para melhorar a mobilidade e acessibilidade dos grupos selecionados.

## FASE 2. MAPAS DE MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE EM SANTA MARIA DA FEIRA (Trabalho coletivo) (45')

2.1. Gerar um Mapa coletivo de Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, no qual estão representados graficamente os principais problemas identificados na Fase 1. 20'

AÇÃO 2.1 Em grupo, compartilhar os problemas identificados individualmente, procurando consenso em torno dos principais problemas e grupos afetados.

AÇÃO 2.2 Representação gráfica coletiva dos problemas selecionados no mapa, em escala municipal, fornecido a cada grupo, por meio de:

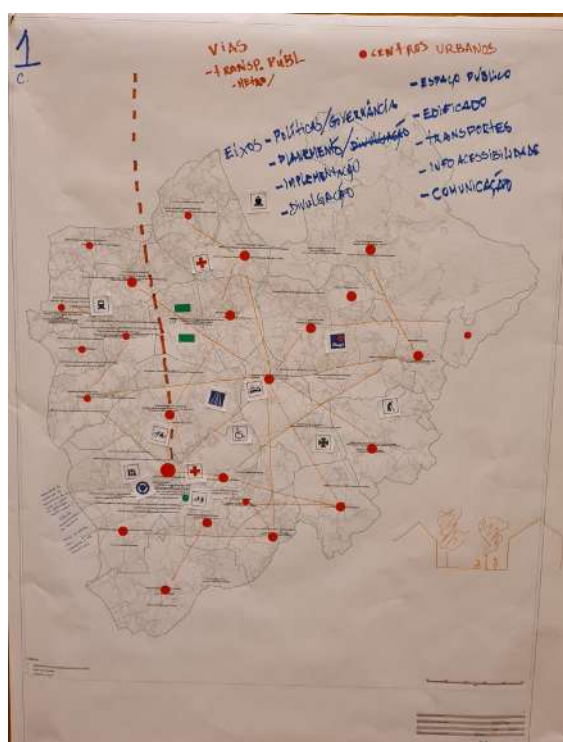
- Identificar e representar os destinos mais problemáticos, selecionando e colando os ícones fornecidos (por exemplo: hospital, escola, zonas industriais, etc.). Se algum ícone estiver em falta, poderá desenhá-lo.
- Incorporar em cada destino o nome da(s) coletividade(s) ou grupo(s) social(is) afetado(s).
- Traçar os percursos problemáticos, indicando com marcador colorido, a Origem, o Destino e, com marcador colorido, o ponto ou área onde se vivencia o problema ou necessidade.
- Indicar em cada percurso o meio de mobilidade habitualmente utilizado, colando os ícones de transporte. Faça o mesmo com o meio de transporte desejado, mas inexistente, neste caso riscando o ícone correspondente.

2.2. Apresentar o mapa gerado, partilhando com os restantes grupos a sua narrativa de Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, centrando-se no grupo ou grupos selecionados, nos seus problemas e possíveis ações de melhoria (25').

AÇÃO 2.2.1 Cada grupo elabora, com base no mapa obtido, uma apresentação sobre Mobilidade e Acessibilidade em Santa Maria da Feira, que reflita os problemas e necessidades do grupo considerado, bem como linhas ou ações de melhoria. Cada grupo escolhe um porta-voz para apresentar o mapa e a narrativa que o acompanha.

AÇÃO 2.2.2 Partilha e discussão.

## GRUPO I. REPRESENTANTE DOS CIDADÃOS DE SANTA MARIA DA FEIRA



Os problemas de mobilidade e acessibilidade do município deverão ser abordados de forma faseada. Assim, os centros de saúde, hospitais, piscinas, escolas e outros espaços deverão ser pontos de interesse prioritários, onde intervir e resolver numa primeira fase os problemas existentes. Os transportes e interligações estão identificados a vermelho. O transporte deve ser acessível a toda a população, abrindo mão do transporte pessoal e caminhando para um transporte público mais sustentável, saudável e que permita mais convivência e interação social.

As principais linhas de ação deverão partir das políticas, da governação e, portanto, de um planeamento territorial eficiente, capaz de resolver estas questões. Portanto, toda intervenção no centro urbano deve ter em conta todas as questões de transporte para pessoas com diversidade funcional: estacionamento para pessoas com capacidades limitadas, mas também para veículos elétricos e os restantes poderiam/ deveriam estacionar um pouco mais longe e caminhar, porque esse caminhar é saudável. O objetivo seria liberar espaço para ter cota zero nas cidades.

Também libertar os passeios, através da redução da circulação, e isso permite libertar cada uma das ruas para uma potencial praça, onde as crianças, os jovens, possam interagir, ter espaços recreativos dentro das próprias ruas, zonas verdes. Isso nos permitiria avançar em direção à sustentabilidade ambiental, melhorar a saúde, praticar mais exercícios, etc. Portanto, tem muitas vantagens. A acessibilidade é um problema que obviamente experimento em primeira mão.

A acessibilidade é um problema que obviamente experimento em primeira mão. A acessibilidade tem cinco eixos principais, mas penso que isto também pode ser aplicado a todas as outras áreas e tem muito a ver também com a questão da mobilidade. Na verdade, a resolução destas questões de acessibilidade passa por clarificar a forma como o espaço público deve ser tratado. A acessibilidade é fundamental para chegar ao edifício, garantindo o acesso à entrada, mas também é fundamental pensar nos próprios espaços, para que as pessoas possam aceder a serviços, equipamentos, etc. Em suma, é a chave para viver. A questão dos transportes, neste caso, privilegiando sempre o transporte público, mas também os lugares de estacionamento para transportes privados.

A questão da infoacessibilidade também está interligada com os meios digitais, cada vez mais utilizados, e é fundamental, porque não basta resolver os problemas arquitetónicos do território se estes não forem divulgados. Assim, depois de planearmos e implementarmos as soluções, poderíamos ter, por exemplo, uma plataforma que nos diga, em tempo real, quais os obstáculos que temos no território, quais os lugares de estacionamento para pessoas com capacidades limitadas, ou para grandes famílias

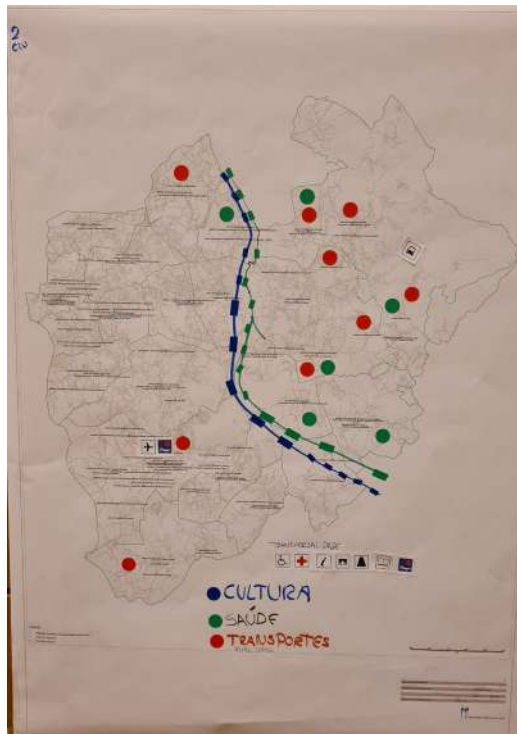
Por exemplo, em Gião, que é um território que conheço bem, antes de me mudar, se tiver um evento medieval, por exemplo, no centro de Santa Maria da Feira, onde posso estacionar para acelerar esse evento, e tudo isso depende na infoacessibilidade, porque a informação também deve ser acessível. Portanto, já existem diretrizes comunitárias para a implementação de regras de acessibilidade nos meios de comunicação social, seja na forma como os conteúdos são divulgados, seja na forma como são acessíveis ou não. E a comunicação em si, que também tem a ver com o conteúdo, que tem que chegar às pessoas, portanto, comunicar de forma simples.

Portanto, a questão do transporte é fundamental aqui. Falando na necessidade de pessoas de diferentes gerações se reunirem em espaços públicos, espaços de convivência, portanto, parte dessa solução é levar para as cidades os meios de mobilidade mais sustentáveis, canais diretos de infraestrutura, por exemplo, de lixeiras ou postos elétricos, eliminar os obstáculos existentes na cidade e libertar espaço público para viver, para conviver.

E, com isto, associado à questão do transporte, resolvendo, em cada um destes pontos, os locais de interface, neste caso, os abrigos, os acessos aos próprios veículos. Obviamente, estes devem ser acessíveis. Existem plataformas elevatórias que, fisicamente, libertam o espaço, por exemplo, dentro de um autocarro, para que a pessoa que está em cadeira de rodas, que traz um carrinho de bebé ou compras. Também a questão da comunicação deve funcionar dentro do transporte público, por exemplo, por voz, dando sinais de que nos estamos a aproximar de uma localidade, ou sinais visuais, portanto, tudo isso já está divulgado.

Dentro da questão da comunicação, também a formação dos recursos humanos que operam estes veículos, já que devem trabalhar de uma determinada forma para que seja possível, por exemplo, o conhecimento de como operar uma plataforma elevatória para ajudar uma cadeira de rodas a subir. Por isso é importante este equipamento, porque todas estas situações estão interligadas e nenhuma delas funciona sem a outra.

## GRUPO 2. REPRESENTANTE DOS CIDADÃOS SANTA MARIA DA FEIRA



A forma como nosso grupo trabalhou foi identificar e entender quais grupos cada membro do grupo havia identificado. Decidimos essencialmente ver quais grupos tínhamos em comum e os problemas pelos quais esses grupos estavam a passar.

Chegámos à conclusão que, de facto, existe uma certa transversalidade, porque todos nós, em algum momento do nosso ciclo de vida, temos algum tipo de incapacidade ou temos alguém com quem nos relacionamos que a tem e, obviamente, a sentimos e, a partir daí começamos a trabalhar. Portanto, identificamos os grupos: população idosa, cuidadores, jovens, pessoas com deficiência. Assim, acabamos por identificar um amplo espectro, mas percebemos que no nosso discurso havia, de facto, alguns pontos em comum. Identificamos Cultura, Saúde e Transportes como três pontos que consideramos importantes trabalhar especificamente.

Cultura, porquê? Porque a mobilidade, neste momento, impede que muitas pessoas tenham acesso à cultura. Vimos que a maioria dos centros e eventos culturais estão localizados nas áreas mais urbanas e vemos isso quando se promove um espetáculo. Tem gente interessada em ir. Não é por acaso que temos aqui esta linha, por isso chegámos a esta conclusão. Esta é uma linha imaginária que colorimos. Porquê? Porque a maior parte dos museus, eventos culturais, etc., se realizam nesta zona do concelho e os cidadãos que residem na outra zona têm muito mais dificuldade em termos de mobilidade.

Portanto, as soluções passam por aumentar o acesso ao transporte e não aumentar a oferta de transporte. Assim, os transportes mais acessíveis, a diversificação, os horários dos transportes são, também, cada vez mais alargados. Já temos Uber, mas nem todos têm acesso a uma aplicação, a recursos digitais, ou conhecimentos que lhes permitem reservar um Uber ou um táxi. Além disso, também há a questão económica. Daí traçarmos esta linha imaginária, portanto, não significa que aqui não haja problemas, mas o mais urgente é tentar apagar esta linha que aqui existe, tanto em termos de mobilidade como em termos de acessibilidade.

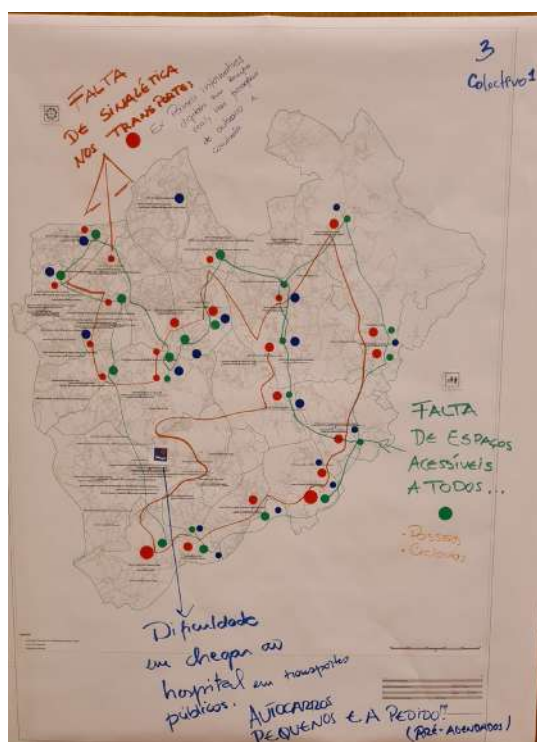
Por conseguinte, em termos de acesso à saúde, sabemos que temos aqui o nosso centro hospitalar, no final esta zona do território em termos de acesso físico, acaba por ter mais dificuldades e identificamos algumas lacunas em aberto. Quais são? São freguesias antigas, digo antigas porque agora temos as uniões de freguesias, que se revelam em termos de unidades físicas nestas localidades. Os serviços existem, mas sabemos que, por exemplo, aqui temos zonas que oferecem novas unidades para locais onde estão encerradas as unidades existentes, que as pessoas dizem ser centros médicos, que ainda usam este termo. Em termos de gestão, a decisão é compreensível, no entanto, é necessário monitorizar estas pessoas e criar recursos para que possam, na sua essência, aceder a estes serviços. Na questão da saúde também olhamos um pouco para fora do território, porque há cidadãos que acedem a outros hospitais, em Espinho, em São João da Madeira, além que temos acesso daqui ao Porto.

Ao nível do Transporte, também colocamos em vermelho, porque sem esse reforço em matéria de transporte, e mais além o próprio planeamento urbano. A infraestrutura deve ser criada. Disponibilizamos bicicletas aos jovens que acabam por usá-las nas suas deslocações, mas não têm ciclovias para utilizá-las.

A oferta de transportes está simplemente criada, mas em termos urbanos, e pensamos que também há muito trabalho a fazer na criação de infraestruturas. Portanto, identificamos esta linha e pontos mais urgentes nesta área. Não é por acaso que existem deste lado, porque apesar de serem centros urbanos, temos notado, pelas informações que nos chegam de várias pessoas, muita dificuldade, apesar de estarmos perto de pontos de acesso, devido à falta de respostas em termos de mobilidade. A acessibilidade física e informativa é um problema. Temos públicos que têm muita dificuldade em acompanhar a evolução tecnológica que acontece neste momento. A informação é muito rápida, os avanços até nos próprios serviços públicos são muito rápidos e há um público enorme aqui, não falamos apenas de pessoas mais velhas, falamos também de pessoas que não têm acesso a recursos de TI.

Estas pessoas não têm acesso às suas próprias informações e têm muita dificuldade em manterem-se atualizadas. Assistimos a jovens que acabam por ficar mais isolados e têm dificuldades, por exemplo, em aceder a um serviço de finanças públicas ou em marcar consultas. Algumas das soluções passam, essencialmente, por reforçar os programas que já existem, criar mais respostas e trabalhar, essencialmente, para continuar a transição digital, sem nunca esquecer em ter respostas que permitam manter os serviços tradicionais. Em outras palavras, tentar conservar ambos. Acreditamos que ter um serviço tradicional não atrasará a evolução, mas permitirá acompanhar a transição. Em suma, a transição digital e não a transformação digital deve ter esse entendimento que acreditamos ser fundamental.

## GRUPO I. REPRESENTANTES DA SOCIEDADE ORGANIZADA DE SANTA MARIA DA FEIRA



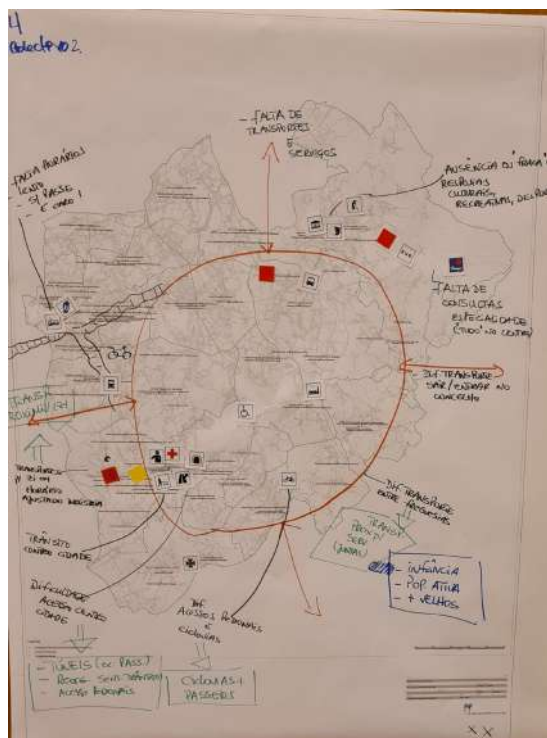
No nosso grupo escolhemos o tema Transportes. Lembramos que não temos um placar que nos diga “a tantas horas haverá um autocarro para aqui, para acolá, ou para voltar”. Não temos nada que nos diga isso. Não sabemos propriamente a que horas é que eles passam. Houve alguém que pensou que está no Facebook, alguém que para ajudar já está no Facebook; mas nem toda a gente tem Facebook. Nem toda a gente tem acesso às tecnologias, por isso é complicado. O que poderíamos fazer? Isto é transversal, mais ou menos, a todo o município. O que é que pensamos? Talvez em painéis informativos digitais, que em tempo real informassem os dias, os horários e os destinos.

Esta solução poderia funcionar tanto para autocarro como para comboio, porque agora os comboios, também tem paragem em Brandão. Não temos ninguém que nos diga, com tempo, vai haver a esta ou àquela hora. Não há como perguntar. Ou sabemos, ou então nada. Seria uma boa opção. Outra coisa que também achamos que é pertinente é a dificuldade em chegar ao hospital em transportes públicos. Também penso que será transversal a todo o concelho, embora haja um ou outro onde haja mais facilidade. Se tiver uma consulta amanhã às 10 horas, para ir à Extensão de Saúde de Paços de Brandão, terei autocarro? Se não tiver, vou conseguir chegar em comboio?

Então, e se eu for uma pessoa com mobilidade reduzida, ainda pior, porque não consigo entrar em qualquer autocarro. Por isso, o que achávamos nós que poderia ser uma forma de contornarmos a situação? Arranjar autocarros mais pequenos, que passassem rapidamente, com tempos mais reduzidos, e agendamento de transportes segundo a procura. Como se faz, por exemplo, eu trabalho no centro de dia onde temos idosos onde têm direito a transporte e os bombeiros ligam para agendar o transporte dos utentes. Até podemos fazer um circuito, mas isso depois seria determinado com as pessoas que trabalham essas áreas.

Também achamos que, em todo o concelho, há falta de espaços acessíveis a todos, e apenas basta falar dos passeios. Há muitos sítios onde não há passeios. Temos que nos encostar porque passa um carro e é complicado porque ficamos ali a ver se ninguém nos atropela. Também há poucas ecovias! Não é? E é uma forma dos jovens e pessoas de várias faixas etárias poderem viver mais a natureza, viverem com um pouco mais de qualidade. Nós tentamos ver problemas que estão mais ou menos em todo o concelho. Estas são coisas que poderiam ser minimamente viáveis. Podíamos fazer mais coisas, sendo possível estarmos com o responsável dos transportes da Câmara e que um dia quem sabe podem ser postas em prática estas ideias e nós ficaremos contentes de termos ajudado.

GRUPO 2. REPRESENTANTES DA SOCIEDADE ORGANIZADA DE SANTA MARIA DA FEIRA



Porque a gente escolheu no município onde há mais equipamentos, daí que ela seja um pouco mais povoada. Também há mais equipamentos e mais serviços, que resulta em mais trânsito. E, portanto, anda-se menos a pé, não se anda de bicicleta, temos dificuldade de entrar e sair da cidade. Há a questão das zonas industriais, onde há também um grande aglomerado, mas também não há transportes para as zonas industriais, nem horários compatíveis com os horários da indústria, nomeadamente quando se trabalha em horário noturno. Por isso, aquilo que nos parece que existe é aqui um desequilíbrio. O concelho também está em desequilíbrio.

Aqui há uma grande sobreposição de serviços e aqui há uma grande ausência que resulta na ausência de respostas culturais, criativas, desportivas, consultas de especialidade, de serviços. Assim, tudo obriga a que haja este desnível para aqui, para esta zona. Há aqui um grande potencial que se chama “vouguinha”, mas sabemos que os horários não são compatíveis com o dia-a-dia das pessoas, com os horários de trabalho, portanto, não há horários, é lento, não há passe, e é caro.

Deste modo, este grande potencial que se chama “vouguinha” acaba por não ser adequado. Assim sendo, pensamos em soluções e que tipo de soluções?

Há soluções mais macro e mais estratégicas, que serão certamente políticas e de grande investimento, e por isso, não fomos por aí, mas, eventualmente, as soluções podem passar por pequenas soluções que podem ajustar, ou seja, pensar por exemplo, em reformular o sentido de trânsito para retirar trânsito na zona do hospital e na zona dos Passionistas. E não sabemos se isto é possível porque não percebemos nada de trânsito, mas certamente haverá soluções para isso, não é? Portanto, voltar a investir em passeios, ampliá-los, sinaliza-los, construir abrigos, construir ciclovias, fomentar que as pessoas caminhem.

Depois, pensar em soluções que podem ser soluções mais de proximidade, ou seja, se calhar nas zonas industriais é preciso um transporte de proximidade à medida que sirva aquela zona, mas também freguesias específicas também vão precisar de transportes de proximidade. Se eu moro em Canedo, em Gião ou em Louvão, Louvão se calhar não é bom exemplo, mas, no Vale, em Figueiredo, em São Paulo... certamente que estas soluções têm que ser umas soluções ajustadas, em função da população que vive lá e das suas necessidades. E, portanto, temos que, para além dessas decisões mais macro, eu acho que nos obriga também a olhar mais micro e para as pequenas comunidades e às suas necessidades.

Em resumo, nós centramos sobretudo aqui na questão da infância e da população ativa dos mais velhos, mas, em boa verdade, estas soluções servem para todos, não é? E servem para que as pessoas possam viver. Um bocadinho melhor no nosso concelho. E pronto, basicamente é isso.





Código de descarga da publicación:

